

Rapport de Responsabilité Sociétale 2016



ArcelorMittal **Belgium**

L'acier, la trame de la vie

ArcelorMittal Belgium produit des aciers innovants et durables adaptés à une large gamme d'applications dans notre vie quotidienne.

Sans acier, pas de véhicules légers. Nous nous attendons à ce que nos voitures deviennent de plus en plus économes en carburant tout en offrant un excellent confort de conduite et une sécurité maximale. Ceci est possible grâce aux nouvelles nuances d'acier.

Sans acier, pas d'énergie verte. Les nuances d'acier les plus modernes sont requises pour la construction d'éoliennes. L'acier peut également être recyclé à l'infini, un bonus double.

Sans acier, pas de grands projets d'infrastructure. L'acier est solide et résistant aux intempéries. De plus, il convient parfaitement à tous les types de constructions, comme les ponts évocateurs.

Sans acier, pas de bâtiments futuristes. L'acier est solide et parfaitement résistant à toutes les conditions extérieures. Il est également approprié pour créer les gemmes architecturales les plus étonnantes.

4

Avant-propos

6

Profil d'entreprise*

8

Comité de management

10

Durabilité de l'acier

12

Indicateurs clés de performance 2016

13

10 enjeux de durabilité

14

Enjeu 01

26

Enjeu 02

30

Enjeu 03

34

Enjeu 04

40

Enjeu 05

46

Enjeu 06

52

Enjeu 07

56

Enjeu 08

60

Enjeu 09

66

Enjeu 10

*Ce rapport donne un aperçu des initiatives dans le domaine de la responsabilité sociétale pour l'ensemble des sites de production à Gand, Liège, Geel et Genk.

Avant-propos

Cher lecteur,

Produire de manière durable de l'acier plat qui renforce la prospérité de notre société, telle est notre mission depuis bien des années. Afin de consolider notre service clientèle, de renforcer notre position concurrentielle et d'étoffer davantage notre gamme de produits, les sites de Gand, Liège, Geel et Genk ont été regroupés en une seule entité le 1er janvier 2016. ArcelorMittal Belgium peut compter sur une excellente complémentarité et sur un sens poussé de la collaboration, ce qui nous permet de nourrir de grandes ambitions. Mais avant de nous tourner vers l'avenir, revenons un moment sur l'année 2016.

Une situation de marché difficile

L'année écoulée a été exigeante pour l'industrie sidérurgique, et pour notre entreprise. Les deux principales menaces rencontrées cette année ont été le dumping chinois sur l'acier et les négociations sur le nouveau système des droits d'émission de CO₂. Début 2016, les marchés européens ont été inondés d'acier chinois à prix cassés. Une situation qui, heureusement, s'est stabilisée au cours de l'année, notamment grâce à un redressement temporaire de la demande intérieure en Chine. Après la situation de marché difficile de 2016, il ne fait aucun doute que si nous voulons à l'avenir nous protéger contre le dumping sur l'acier bon marché, des instruments commerciaux européens plus forts et plus rapides devront être mis en place.

« Nous sommes favorables au libre-échange, mais les conditions de concurrence doivent être équitables. »

Un débat fait également rage au sein de l'Union européenne concernant l'attribution de droits d'émission de CO₂. Grâce à un processus de production optimal et à la réutilisation efficace de la ferraille, nos émissions de CO₂ par tonne sont parmi les plus basses au monde. Cependant, la réglementation européenne ETS (Emission Trading Scheme) nous oblige depuis 2015 à acheter des droits d'émission de CO₂. Le système ETS exige une diminution plus rapide des émissions de CO₂ en Europe que ce qui est aujourd'hui techniquement réalisable. Pour répondre à ces exigences, nous avons, en collaboration avec des partenaires, entamé des recherches pour développer des ruptures technologiques, recherches que nous comptons bien poursuivre.

À titre d'exemple, nous menons un projet pilote novateur qui vise à transformer le CO₂ en bioéthanol à l'aide de bactéries.

Un acteur belge puissant

Dans ces conditions exigeantes, nous avons continué de travailler au développement de notre entreprise. L'intégration de nos sites en une seule équipe belge a été notre principal point d'attention. Aujourd'hui, un an plus tard, nous avons toutes les cartes en main pour rester un acteur de classe mondiale. La force de notre entreprise réside dans notre capacité d'innovation, qui nous permet de repousser sans cesse les limites. Nous nous concentrons sur « l'industrie 4.0 », continuons d'innover et cherchons constamment à réaliser des percées au niveau des processus, des méthodes de travail et des produits.

« Nous cherchons à réaliser une rupture technologique pour réduire encore davantage nos émissions de CO₂. »

La production de « l'acier à ultra-haute résistance Fortiform® » en est un parfait exemple. Ce produit est fabriqué exclusivement en Belgique. Les voitures réalisées à partir de cet acier sont jusqu'à 20 % plus légères, moins consommatrices de carburant et dès lors plus écologiques. De plus, l'acier Fortiform® présent dans les voitures augmente considérablement la sécurité des conducteurs et des passagers puisqu'il est capable d'absorber davantage d'énergie. Nous n'investissons pas moins de 250 millions d'euros dans notre entreprise pour pouvoir produire cet acier du futur. Les premières commandes d'essai du produit Fortiform® ont été honorées en 2016. Nous passerons à la production commerciale en 2017.

Notre stratégie pour les années à venir reste inchangée : consolider notre excellence opérationnelle, améliorer nos performances en matière de qualité et améliorer la fiabilité de nos installations. Cette approche nous permettra d'assurer la pérennité de notre entreprise. Les résultats de 2016 prouvent déjà que notre stratégie porte ses fruits, et que nous avons la capacité de rester un acteur de premier plan au niveau mondial dans le secteur de l'acier.

L'équipe d'ArcelorMittal Belgium et moi-même vous souhaitons bonne lecture de cette nouvelle édition de notre rapport sur la responsabilité sociétale.

« Notre force ? Notre pouvoir d'innovation, qui nous permet de repousser sans cesse les limites en matière de production d'acier. »



Matthieu Jehl
CEO et Président du comité de management
d'ArcelorMittal Belgium

Profil d'entreprise

ArcelorMittal Belgium fait partie du groupe ArcelorMittal, le numéro un mondial de l'exploitation sidérurgique et minière. Notre cluster belge comprend les sites de Gand, Liège, Geel, et Genk. Il dispose de toutes les installations nécessaires pour transformer durablement les matières premières en produits finis à haute valeur ajoutée. Ensemble, nous produisons 6 millions de tonnes d'acier plat par an. Notre acier est utilisé dans les voitures, les bâtiments, les appareils ménagers, le mobilier, l'emballage et bon nombre d'autres applications qui font partie de notre vie quotidienne.

Nos points forts

Nous disposons d'installations et de produits complémentaires.

Nous offrons une large gamme de produits à haute valeur ajoutée (produits non-revêtus, galvanisés, à revêtement organique, étamés)

Nous sommes reconnus par le groupe ArcelorMittal comme leader en matière d'innovation.

Nous occupons une position exceptionnellement forte au sein d'ArcelorMittal dans le développement de la nouvelle génération des aciers à ultra-haute résistance.

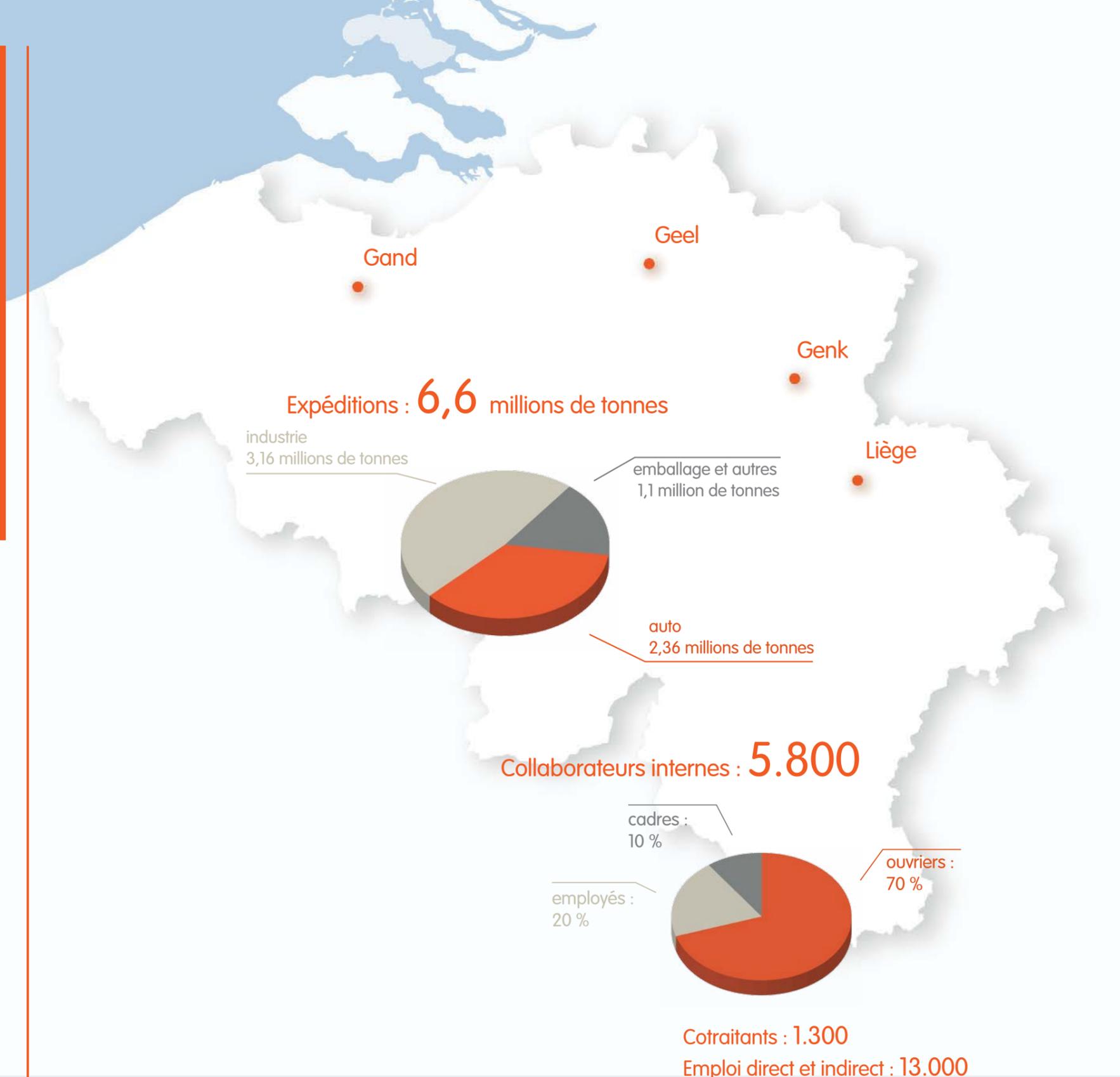
Des contacts étroits sont entretenus avec les universités de Gand et Liège. Nous collaborons étroitement avec deux centres de recherche : OCAS à Gand et le CRM Group à Liège.

Nos clients font principalement partie des secteurs de l'automobile, de l'industrie et de l'emballage. 15% de l'acier automobile en Europe provient d'ArcelorMittal Belgium.

Nous sommes une entité de référence pour nos clients en termes d'offre et de développement de produits, de qualité et de service.

Nous sommes pionniers en matière d'efficacité CO₂.

Nous pouvons compter sur des collaborateurs motivés et engagés qui sont fiers de travailler pour ArcelorMittal Belgium.



Chiffre d'affaires :
4,0 milliards d'euros

Investissements :
144 millions d'euros

Kris Notebaert
COO Finishing Gand

Frédéric Tancrez
COO Finishing Liège

Guy Bontinck
Directeur des Ressources Humaines Gand



Frederik Van De Velde
COO Primary Gand

Benoit Jeukens
Directeur des Ressources Humaines Liège

Comité de management 2016

Matthieu Jehl
CEO ArcelorMittal Belgium

Les nombreuses facettes de l'acier comme matériau durable

Nous visons un équilibre optimal entre trois objectifs : l'efficacité économique, l'équité sociale et la préservation de l'environnement. L'acier est le produit idéal pour exceller dans ces trois domaines.

L'acier - 100 % recyclable

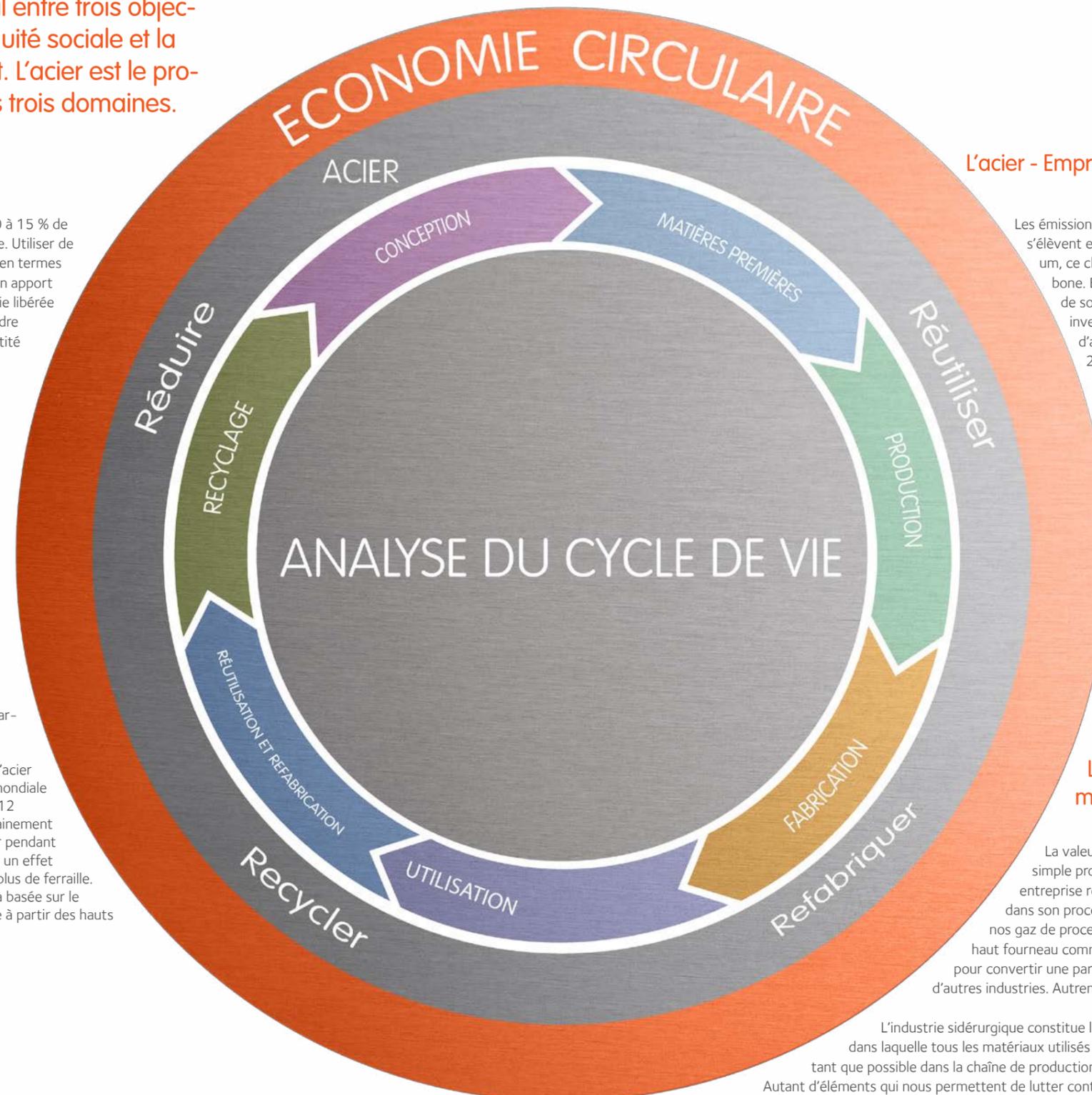
L'acier est recyclable à 100 %, sans perdre en qualité. 10 à 15 % de nos produits finis se composent donc de ferraille recyclée. Utiliser de la ferraille permet un gain environnemental considérable en termes de consommation d'énergie, vu qu'elle ne nécessite aucun apport d'énergie supplémentaire. En effet, nous utilisons l'énergie libérée lors de la conversion de la fonte en acier liquide pour fondre la ferraille. En outre, l'utilisation de ferraille réduit la quantité d'émissions de CO₂ par tonne d'acier produit.

Les produits fabriqués en acier ont une durée de vie moyenne de 20 ans. Chaque tonne d'acier produite aujourd'hui reviendra dès lors tôt ou tard dans ce cycle. Ce qui signifie que l'acier peut se recycler 5 fois par siècle, mais qu'il n'aura fallu utiliser du carbone qu'une seule fois pour fabriquer du nouvel acier à partir de minerai de fer. Etant donné que la demande d'acier dépasse encore largement l'offre mondiale de ferraille, il est par contre toujours nécessaire de produire de l'acier à base de minerai de fer.

L'acier - Indicateur de prospérité

Pour garantir un bon niveau de vie à l'échelle mondiale, il convient d'utiliser des matériaux durables comme l'acier. Comparé à d'autres matériaux, il est relativement bon marché, disponible partout, facile à utiliser et écologique.

Une économie développée a besoin de 10 à 12 tonnes d'acier par personne. A l'heure actuelle, la moyenne à l'échelle mondiale n'est que de 4 tonnes. Pour atteindre un niveau de 10 à 12 tonnes par personne dans le monde entier, il faudra certainement encore produire du nouvel acier à partir de minerai de fer pendant 50 ans. L'utilisation toujours plus importante d'acier aura un effet boule de neige (positif), et permettra d'utiliser toujours plus de ferraille. D'ici la fin de ce siècle, 80 % de la production d'acier sera basée sur le recyclage de ferraille, et 20 % sur la production classique à partir des hauts fourneaux.



L'acier - Empreinte CO₂ inégalable

Les émissions de CO₂ par tonne d'acier produite à partir de minerai de fer s'élèvent en moyenne à 2,6 tonnes à l'échelle mondiale. Pour l'aluminium, ce chiffre atteint facilement 20 à 40 tonnes pour la fibre de carbone. En outre, l'industrie sidérurgique est sans cesse à la recherche de solutions pour réduire son empreinte écologique. ArcelorMittal investit dès lors considérablement dans le développement d'aciers à ultra-haute résistance, qui permettent de réduire de 20 % le poids des véhicules. Cette performance permettra au secteur automobile d'atteindre son objectif de 95 grammes de CO₂ par kilomètre d'ici 2020, soit une baisse d'environ 30 grammes par kilomètre par rapport au niveau actuel des émissions des voitures. Si l'on tient compte d'une durée de vie de 200 000 km/voiture, les émissions s'en trouveront ainsi réduites de 6 tonnes de CO₂ sur l'ensemble du cycle de vie de la voiture.

L'acier, qui compose environ 60 % du poids total d'une voiture, n'est responsable que de 20 % de l'empreinte CO₂ totale de la construction de la voiture. L'aluminium, en revanche, présente des valeurs de CO₂ par tonne nettement plus élevées que celles de l'acier. Il représente donc 50 % de l'empreinte CO₂ totale produite pour construire la voiture, bien qu'un véhicule contienne beaucoup moins d'aluminium que d'acier. Les voitures électriques réalisées à partir d'une structure en fibre de carbone affichent une empreinte CO₂ 3 à 4 fois plus élevée que celles composées de structures en acier.

L'acier - Pierre angulaire d'une économie circulaire durable

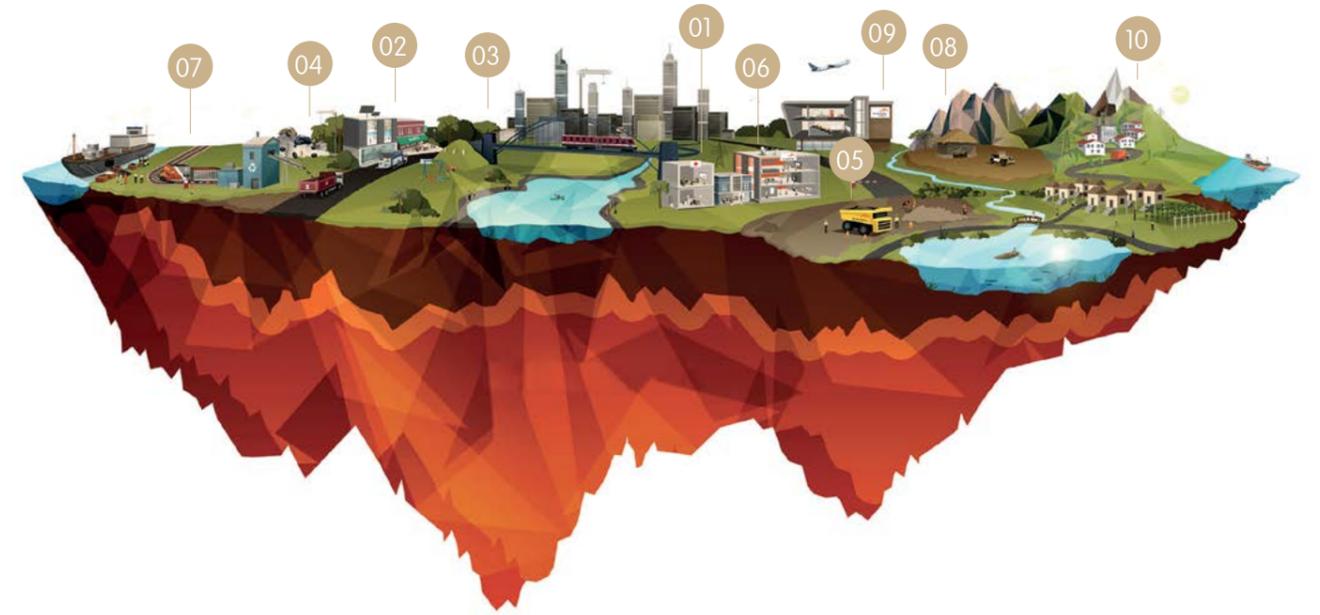
La valeur ajoutée d'ArcelorMittal Belgium va bien plus loin que la simple production d'acier et le recyclage de ferraille. En effet, notre entreprise réutilise pratiquement tous ses flux de matériaux résiduels dans son processus de production d'acier. Nous transformons également nos gaz de processus en électricité, l'industrie cimentière utilise nos laitiers de haut fourneau comme matière première et nous menons des études innovantes pour convertir une partie de nos gaz de haut fourneau en matières premières pour d'autres industries. Autrement dit : rien ne se perd !

L'industrie sidérurgique constitue l'une des pierres angulaires d'une économie circulaire durable, dans laquelle tous les matériaux utilisés dans la production sont récupérés, traités et réintroduits autant que possible dans la chaîne de production comme matière première secondaire et/ou source d'énergie. Autant d'éléments qui nous permettent de lutter contre l'épuisement de nos matières premières naturelles.

Indicateurs clés de performance

Taux de fréquence collaborateurs internes et cotraitants*	1,0
Pourcentage des sites qui disposent d'un système de sécurité qui répond aux exigences de la norme internationale OHSAS 18001	100%
Nombre d'heures de formation	433.482
Pourcentage des sites qui disposent d'un système de management environnemental qui répond aux exigences de la norme internationale ISO 14001	100%
<hr/>	
Nombre de collaborateurs ArcelorMittal à Gand, Liège, Geel et Genk	5.800
Nombre de cotraitants actifs agréés	> 800
Nombre de visites d'entreprise	195
Nombre de projets parrainés	70
<hr/>	
Pourcentage des collaborateurs qui ont souscrit aux principes du Code d'Éthique	100%
Nombre de collaborateurs rencontrés lors des sessions de communication	2.500

*Taux de fréquence = le nombre d'accidents avec au moins 1 jour d'arrêt de travail par million d'heures travaillées.



Les 10 enjeux de durabilité

ArcelorMittal en Belgique, tout comme le groupe ArcelorMittal, doit contribuer à un monde plus durable. Les 10 enjeux de durabilité permettent de répondre à cette exigence : ils mesurent les impacts d'ArcelorMittal en Belgique sur toutes les étapes de la chaîne de valeur de l'activité, de la manière dont l'acier est produit jusqu'à la contribution aux communautés, en passant par l'utilisation des ressources et le bien-être au travail.

1. Santé, sécurité et bien-être au travail pour nos collaborateurs
2. Des produits pour un mode de vie plus durable
3. Des produits pour des infrastructures plus durables
4. Une utilisation efficace des ressources naturelles et un taux de recyclage élevé
5. Une gestion responsable de l'air, du sol et de l'eau.
6. Une consommation d'énergie responsable qui contribue à la réduction d'émissions de CO₂
7. Une chaîne logistique au service de nos clients
8. Un rôle actif auprès de nos communautés
9. Un vivier d'ingénieurs et de scientifiques qualifiés pour demain
10. Une contribution citoyenne mesurée, partagée et valorisée

Santé, sécurité et bien-être au travail pour nos collaborateurs



01

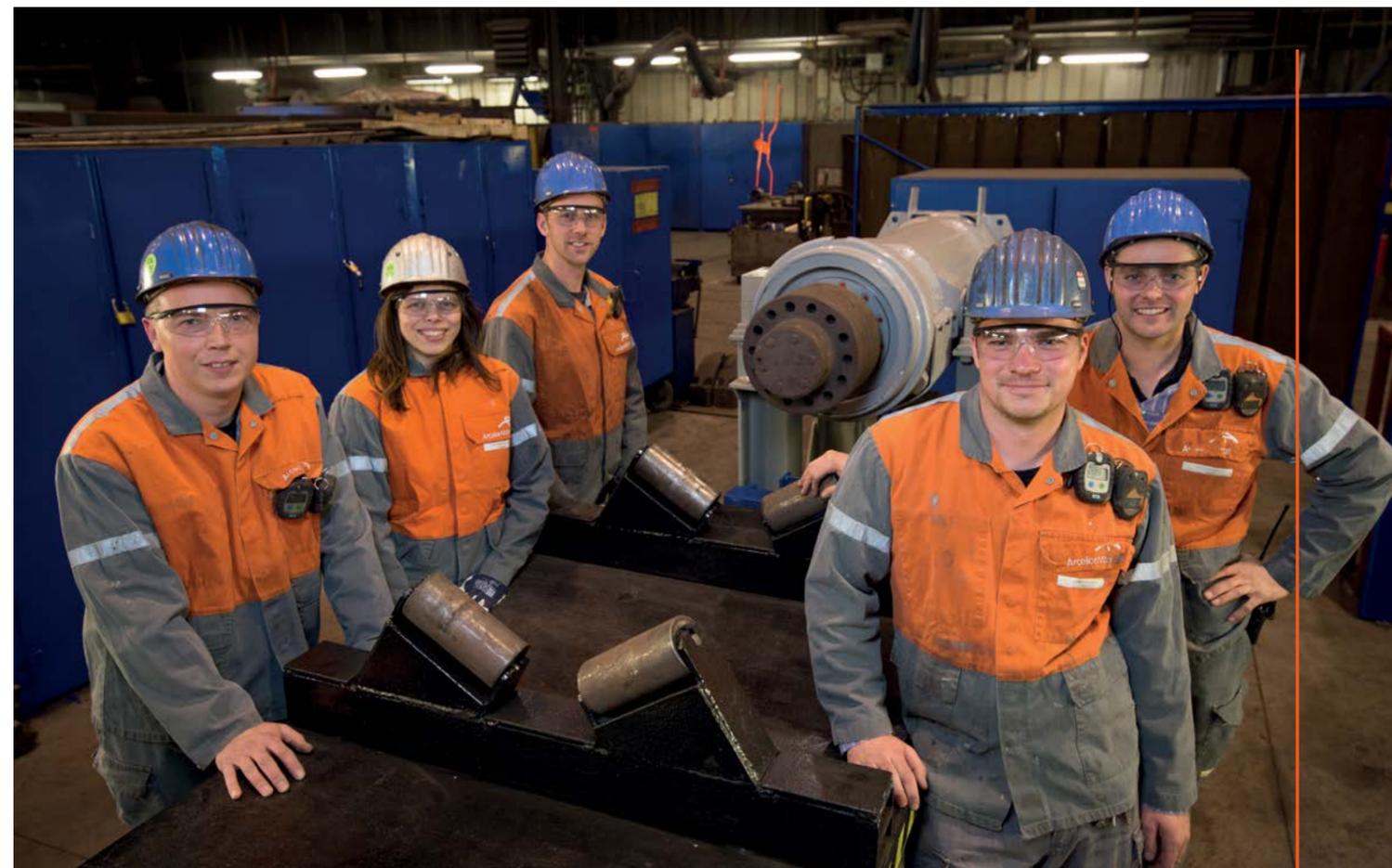
Le taux de fréquence des accidents avec arrêt des collaborateurs internes et externes d'ArcelorMittal Belgium était de 1 en 2016. Cette performance en matière de sécurité est 10 à 15 fois meilleure que la moyenne de l'industrie belge. Notre objectif final consiste à avoir zéro accident. Pour améliorer davantage la sécurité, nous continuons à mettre l'accent sur deux axes importants :

1. Améliorer le comportement sécurité :

Nous voulons mettre en œuvre le principe de la vigilance partagée en nous rappelant mutuellement les situations d'insécurité. Nous allons organiser des formations de sécurité supplémentaires et nous allons accorder une importance accrue aux « safety stewards » parce qu'ils assument un rôle crucial pour un environnement de travail sûr.

2. Renforcer les systèmes de sécurité :

Renforcer les systèmes de sécurité : nous voulons poursuivre l'implémentation de la consignation au moyen de verrous (lock box) et introduire le logiciel central VEI-SAP pour les consignations et les permis dans tous les départements. Nous voulons établir un partenariat avec nos cotraitants à travers la mise en pratique des accords du groupe de travail « partenariat cotraitants » (accompagnement, préparation et communication).



Avec la remise des prix « pilier 8 », nous voulons récompenser les équipes pour leurs efforts dans le cadre de la World Class Manufacturing (WCM). Au cours de l'année 2016, 28 projets de sécurité ont concouru au prix. Le comité « pilier 8 » (composé de la direction et des partenaires syndicaux) a décerné le prix au projet des hauts fourneaux. L'équipe a élaboré un projet visant à améliorer la sécurité et l'ergonomie lors de l'opération de révision du canon de bouchage dans l'atelier mécanique.

O Notre objectif final est d'atteindre zéro accident.

Les « safety stewards » ont un rôle crucial pour améliorer la sécurité. Les « safety stewards » sont des collaborateurs qui prêtent une attention particulière à la sécurité de leurs collègues dans l'exécution de leurs tâches quotidiennes. Ils veillent à ce que nous mettions le principe de la vigilance partagée en action. En 2016, pas moins de 288 « safety stewards » ont suivi une formation d'une semaine. 365 cadres ont suivi une formation de « coaching stewards » afin qu'ils puissent soutenir les « safety stewards » de manière optimale et assurer leur rôle.

Au cours de la Journée Santé & Sécurité, le Prix de la Sécurité 2015 pour les cotraitants a été attribué à Francis & Tytgat (installations électriques). Trois films ont été mis à disposition sur l'intranet et diffusés lors des quarts d'heure sécurité. Les thèmes abordés dans ces films portaient sur la protection de l'ouïe, la sécurité à vélo et le risque de chute.

Fin 2016, l'audit OHSAS 18001 a eu lieu sur les sites d'ArcelorMittal Gent, Geel et Genk. Il s'agit d'un audit externe, effectué par deux vérificateurs de la société SGS, de notre système de sécurité et de gestion de la santé.

En 2016, plus de 665 responsables hiérarchiques au sein d'ArcelorMittal Belgium ont suivi la formation « Smart Leadership ». Cette formation a pour objet de développer un réel leadership dans le domaine de la sécurité. Début 2016, nous avons également démarré une nouvelle formation « Take Care » destinée à l'ensemble du personnel de production. Cette formation est déployée dans toutes les usines européennes d'ArcelorMittal. D'une durée totale de vingt jours, cette formation s'étalera sur une période de dix ans. La première phase de cinq jours consécutifs est construite sur le respect des Règles d'Or. Les Règles d'Or sont des consignes de sécurité liées aux risques mortels inhérents à nos activités. Fin 2016 déjà 485 personnes ont été formées.

Chaque année, le groupe ArcelorMittal organise une journée dédiée à la santé et la sécurité de ses collaborateurs internes et externes. En 2016, la Journée Santé & Sécurité a eu lieu le 28 avril. Le thème de cette édition était « Ensemble pour la sécurité : Take Care, prends soin de toi, de ton équipe et de tes collaborateurs ». Ce jour-là, tous les départements ont pris des mesures pour mettre la santé et la sécurité au travail à l'honneur. En matière de sécurité, nous nous sommes concentrés sur la prévention des accidents mortels, la compréhension des Règles d'Or, la reconnaissance des risques, la vigilance partagée et sur la cotraitance. Pour la santé, les thèmes abordés étaient : la protection de l'ouïe, les assuétudes et la gestion du stress.



Un « safety steward » engagé dans un dialogue avec son collègue.



« Je suis en bonne condition pour prendre mon travail. »

La sécurité est notre priorité absolue, et la santé en fait partie intégrante. C'est pourquoi nous avons défini la Règle d'Or suivante : « Je suis en bonne condition pour prendre mon travail. » Mieux encore, le management fait le nécessaire pour que les personnes puissent aborder leur travail sainement et continuer de le faire. Des collaborateurs en bonne santé, c'est la base du succès d'une entreprise. Des collaborateurs qui se sentent en forme, travaillent mieux, sont plus productifs et moins souvent absents. Notre politique de santé vise à mettre en place des conditions de travail saines et incite à adopter un style de vie sain. Notre politique de santé se concentre notamment sur les aspects suivants : arrêter de fumer, adopter une alimentation saine et faire de l'exercice physique.

Il est essentiel que chaque collaborateur puisse exercer son travail avec une ergonomie optimum. Pour ce faire, nous avons établi un inventaire de toutes les tâches comportant une charge physique. L'étape suivante a consisté à établir un planning concret pour réduire le nombre de tâches les plus lourdes sur le plan ergonomique. L'ergonomie est également importante dans le cadre de l'allongement de la vie active. Si nous voulons être en mesure de travailler plus longtemps, nous devons continuer de travailler à l'optimisation des conditions de travail. En marge d'actions préventives, comme une sensibilisation, une formation et une communication accrues sur le bien-être au travail, nous accordons également une attention particulière à la réintégration des collaborateurs absents pour cause de maladie.

Nous voulons également devenir une entreprise sans tabagisme d'ici 2020. En janvier 2017, de nouvelles limitations ont été instaurées concernant les endroits où il est permis de fumer : désormais, les fumeurs devront se rendre à l'extérieur. L'importance d'arrêter de fumer est dès lors de plus en plus marquée. C'est pourquoi les campagnes de sensibilisation contre le tabac vont gagner en intensité. Des ateliers d'Allen Carr (méthode comportementale pour arrêter de fumer) sont à nouveau prévus. Il s'agit d'une approche très positive, qui a déjà porté ses fruits par le passé auprès de nos collaborateurs. Ces derniers pourront, en plus de ces ateliers, faire appel à des tabacologues qui les aideront à arrêter de fumer.



Formation ergonomie au travail

Sous la devise « Rien n'est plus important que votre santé », ArcelorMittal organise chaque année une Semaine de la Santé sur l'ensemble de ses sites à travers le monde. Lors de cette Semaine, nous encourageons plus particulièrement nos collaborateurs à observer en permanence un style de vie sain. ArcelorMittal Belgium a lancé différentes initiatives de santé étroitement liées aux intérêts et besoins des collaborateurs : une action de collecte de sang en collaboration avec la Croix-Rouge, un petit-déjeuner équilibré, des ateliers pour une alimentation saine et l'exercice physique, des séances d'information sur l'ergonomie au bureau et la manipulation de charges lourdes, comment maigrir sainement, un coaching de santé, le test de condition physique de l'ADEPS, des informations sur la problématique du tabagisme et sur les méthodes pour arrêter de fumer, des séances d'information sur le stress et le burnout, les premiers secours en cas d'accidents à la maison, dans le jardin ou dans la cuisine, du jogging en forêt, etc. La campagne gratuite de vaccination contre la grippe a également été lancée pendant la Semaine de la Santé.



Vaccination contre la grippe



Premiers secours en cas d'accidents à la maison, dans le jardin ou dans la cuisine



Petit-déjeuner équilibré

Nous vivons dans une société qui change très rapidement. Le monde est en évolution constante et la concurrence est rude. Nous sommes convaincus que l'innovation nous permettra de faire la différence. L'innovation, ce n'est pas seulement investir dans des installations de haute technologie et de nouvelles méthodes de travail, mais aussi et surtout dans des collaborateurs qui donnent le meilleur d'eux-mêmes. Avec des collaborateurs impliqués, une organisation peut faire la différence.

ArcelorMittal Belgium peut compter sur une foule de collaborateurs compétents, et c'est un atout que nous devons pleinement exploiter. Si nous motivons et stimulons nos collègues, ils pourront nous aider à contribuer à la pérennité de notre entreprise. En effet, les collaborateurs impliqués prennent des initiatives, assument leurs responsabilités et réalisent de remarquables prestations.

Avant d'entreprendre des actions ciblées pour accroître l'implication de nos collaborateurs internes, nous menons régulièrement une enquête auprès du personnel. Nous pouvons ainsi nous faire une idée claire de la manière dont nos collaborateurs perçoivent leur situation de travail personnelle. La dernière enquête du personnel, organisée en 2016, a fait état d'une amélioration générale par rapport à l'enquête réalisée en 2014. En termes de satisfaction au travail et d'engagement, nous enregistrons un score supérieur à la moyenne du secteur privé belge. Parmi les autres points positifs, citons la gestion des changements (à la suite du regroupement des fonctions transversales dans le cluster ArcelorMittal Gand-Liège), l'amélioration du processus de communication et la satisfaction concernant les formations. Les principaux domaines d'action de notre entreprise sont : l'équilibre entre vie privée et vie professionnelle, la communication/concertation, le leadership et l'accompagnement de carrière. Bon nombre d'initiatives prises dans le cadre de l'implication et de la motivation relèvent donc de ces domaines :

Des collaborateurs impliqués font la différence.



Télétravail

Outre un salaire compétitif, nous offrons à nos collaborateurs un ensemble d'avantages complémentaires attrayants. Le concept de « nouveau monde du travail » est en plein essor, y compris chez ArcelorMittal Belgium. L'enquête du personnel organisée tous les deux ans a clairement révélé que le personnel souhaitait pouvoir travailler de manière plus flexible. Par conséquent, depuis le 1^{er} septembre 2016, une partie des collaborateurs a d'ores et déjà la possibilité de travailler occasionnellement depuis son domicile.

Voitures de société

Depuis le mois de mai 2016, tous les collaborateurs d'ArcelorMittal Gent peuvent prendre une voiture en leasing par le biais de notre entreprise. Les collaborateurs qui souhaitent intégrer le Programme Auto peuvent disposer d'une voiture de société pendant 4 ans en échange d'une contribution. Dans le même temps, nous encourageons ces collaborateurs à opter pour un modèle plus écologique (par ex. une voiture électrique). Notre Programme Auto offre également à nos collaborateurs la possibilité de prendre un vélo en leasing. ArcelorMittal Liège va implémenter un programme comparable au deuxième semestre de 2017.

World Class Manufacturing (WCM)

La WCM est une culture d'amélioration continue qui accorde une place centrale à l'apport et à l'implication des collaborateurs. Nos collaborateurs formulent eux-mêmes des solutions créatives pour améliorer leurs installations/outils ou leur manière de travailler. Ainsi, chaque année, des équipes soumettent des centaines de propositions pour améliorer la sécurité, mais aussi l'efficacité. Les équipes sont également récompensées pour leurs efforts via l'attribution de prix, ou « awards ». Grâce à l'approche WCM, la collaboration entre collègues est différente et meilleure, ce qui améliore clairement leur implication et leur motivation.

Système de feed-back des ouvriers

En janvier 2017, nous avons instauré les entretiens de feed-back pour tous les ouvriers. Nous pensons qu'une culture de feed-back ouverte, dans laquelle nous pouvons tirer des enseignements en échangeant conseils et suggestions, est importante. Lors de l'entretien de feed-back annuel, le collaborateur et son responsable échangent sur le développement personnel, la collaboration et l'avenir.

Leadership

Les dirigeants jouent un rôle essentiel dans la motivation des collaborateurs. Nous avons dès lors lancé en juin 2015 le trajet de leadership. Tous les dirigeants ont été impliqués dans l'élaboration de messages clés sur le bon leadership. Ces messages clés nous servent de guide dans la manière dont nous gérons nos collaborateurs. Bien entendu, nous entendons soutenir nos dirigeants, en leur offrant des formations et un coaching individuel.

Nous exprimons notre appréciation et notre respect pour les efforts et la loyauté de tous les collaborateurs en organisant des événements internes. Par exemple, sur le site de Gand, une Fête de Décoration est organisée chaque année pour tous les collaborateurs ayant 25, 30, 35 ou 40 ans d'ancienneté. Tous les collaborateurs sont également conviés au célèbre Gent Jazz Festival.

Revivre des souvenirs lors de la Fête de Décoration.



4,9 % de la masse salariale totale a été consacrée à la formation, en 2016.

Concertation

La concertation sociale est une longue tradition dans notre entreprise. En mai 2016, les élections sociales ont eu lieu à ArcelorMittal Gent, Liège, Geel et Genk. Les travailleurs de ces sites ont eu l'occasion de désigner des collègues pour les représenter au sein du conseil d'entreprise et du comité de prévention et de protection au travail.

Ce sont l'ouverture et l'accessibilité des dirigeants qui ont le plus d'impact sur les activités quotidiennes, la motivation et l'implication de tous les collaborateurs. C'est pourquoi, dans tous les départements de production, une communication directe et structurée existe entre les responsables et leurs collaborateurs. En outre, sur le site de Gand, les membres du comité de management mènent toutes les (deux) semaines un dialogue ouvert avec un groupe d'environ 25 collaborateurs. Le dialogue occupe une position centrale lors de cette séance de communication, mais aussi lors de la concertation de travail. Tout le monde peut s'exprimer et la communication est empreinte d'ouverture.

Formation

Nous pensons que chacun doit avoir la possibilité d'évoluer au sein de notre entreprise, en se développant conformément à ses capacités, ses intérêts et ses ambitions. Cette possibilité de se développer contribue à la satisfaction au travail. C'est pourquoi nous investissons considérablement dans la formation. Les collaborateurs doivent être formés pour devenir des spécialistes dans leur domaine, ou avoir la possibilité de se perfectionner. En 2016, ArcelorMittal Belgium a consacré 4,9 % de sa masse salariale totale à des formations. Le Pacte des Générations du gouvernement fédéral prévoit 1,9 %.

Notre offre en formations est très variée et correspond étroitement aux besoins des différents départements de production. Nous organisons par exemple des cours sur les thèmes suivants :

- la sécurité
- la maintenance électrique et mécanique
- le processus de production, y compris l'aspect métallurgique et les relations avec le client (« cours sidérurgie »)
- la qualité : garantie de la qualité, statistiques, World Class Manufacturing, etc.
- le management : formation générale et aptitudes de management : attitude, leadership, méthodes d'apprentissage, didactique, communication, etc.
- l'apprentissage des langues
- l'informatique : Suite Office, SAP, progiciels propres, ...

En janvier 2016, une nouvelle édition du cours sidérurgie a été lancée. La formation a été entièrement revue, adaptée aux participants. Le nouveau cours s'étend actuellement sur deux ans.

Pour accentuer l'importance de la nécessité de se former en continu, le groupe ArcelorMittal a organisé une Semaine de la Formation. Dans ce cadre, différentes activités ont été organisées par ArcelorMittal Belgium : ateliers sur les médias sociaux, séminaires sur les thèmes « se réunir plus intelligemment et moins fréquemment » et « se désintoxiquer des e-mails », une formation à Moviemaker, une visite de certaines étapes de la production, etc.



Le 24 juin 2016, les employés ayant réussi le cours en sidérurgie, ceux ayant réussi le cours du soir en mécanique/électricité et les lauréats du pilier 8 de la WCM d'ArcelorMittal Gent ont été conviés avec leur partenaire à une balade en bateau dans le cœur de Gand.

Des produits pour un mode de
vie plus durable



02

Nous nous focalisons sur l'innovation. En renouvelant sans cesse notre gamme de produits, nous sommes capables de nous différencier clairement de nos concurrents. Notre ambition réside dans la fabrication de produits innovants à haute valeur ajoutée qui contribuent à un mode de vie durable. En 2016, nous avons investi 144 millions d'euros dans nos sites afin de garantir l'innovation permanente.

Le développement des aciers à ultra-haute résistance Fortiform® est un exemple qui illustre cette innovation. Les véhicules réalisés à partir de cet acier sont jusqu'à 20 % plus légers, plus économes en carburant et dès lors plus écologiques. De ce fait, les clients automobiles seront en mesure de limiter les émissions des voitures jusqu'à 95 grammes de CO₂ par kilomètre d'ici 2020. En outre, l'acier Fortiform® est plus sûr lors d'un accident de voiture car il est capable d'absorber davantage d'énergie. La recherche et le développement de la gamme Fortiform® ont eu lieu dans les centres de recherche du groupe ArcelorMittal à Maizières-lès-Metz (France) et à East-Chicago (Etats-Unis).

Au cours des quatre dernières années, ArcelorMittal Belgium a mis en œuvre un programme d'investissements particulièrement ambitieux de 250 millions d'euros pour lui permettre de produire ces nuances d'acier uniques. Pas moins de cinq départements de production à Gand et à Liège ont été impactés par la production d'aciers Fortiform® : l'aciérie, le laminoir à chaud, le recuit continu, la nouvelle ligne Jet Vapor Deposition et la ligne de galvanisation au trempé.

Les aciers à haute résistance sont également utiles à d'autres marchés industriels. Le label de qualité Armstrong™ le démontre clairement. Les aciers à (ultra)-haute résistance Armstrong™ sont entre autres produits à Gand et se prêtent particulièrement à réduire l'épaisseur et le poids d'une construction tout en augmentant sa capacité de charge. La gamme Armstrong™ présente des avantages considérables pour une large gamme d'applications telles que les remorques et les camions bennes, les pelles hydrauliques et les véhicules agricoles.

Nous visons à devenir la référence dans le domaine des aciers à (ultra)-haute résistance. C'est un choix stratégique de préparer nos outils de production aux produits fort demandés par nos clients.

A intervalles réguliers, le groupe ArcelorMittal organise des journées d'innovation afin de présenter les derniers développements technologiques dans la production et le revêtement de l'acier. Cela nous permet de faire le lien entre la production et le monde commercial.

À la coulée continue de Gand, où l'acier liquide est solidifié en brames, le cœur de l'installation a été renouvelé entièrement. Les segments de guidage ont été dotés d'une capacité de réduction douce dynamique, ce qui permet d'assurer une meilleure homogénéité interne dans la structure d'acier. Les aciers à ultra-haute résistance sont utilisés, entre autres, dans la construction de la caisse en blanc des voitures. Ils doivent par conséquent répondre aux plus hauts standards de qualité et aucune irrégularité n'est tolérée par les constructeurs automobiles.



Au laminoir à chaud à Gand, deux cages de finition ont été renouvelées. Le train finisseur du laminoir à chaud compte 7 cages de laminage. Chacune des cages réduit l'épaisseur de la tôle à l'épaisseur finale visée. Les deux premières cages sont responsables de la plus importante réduction d'épaisseur. Etant donné que les aciers à ultra-haute résistance Fortiform® sont plus durs, ils nécessitent des machines particulièrement puissantes avec une force de laminage plus élevée.

Le recuit continu à Liège a été équipé d'un nouveau cycle métallurgique « Quenching & Partitioning » qui nous permet de réchauffer et refroidir alternativement l'acier et d'élaborer de cette manière la dernière génération d'aciers à ultra-haute résistance.



Dans le courant de 2016, la construction de la nouvelle ligne Jet Vapor Deposition (JVD) à Liège a été finalisée. La technologie JVD consiste à revêtir sous vide une tôle d'acier qui défile en continu dans un espace sous vide grâce à la projection de vapeur de zinc. Il s'agit d'un procédé unique et une véritable première mondiale qui est le résultat d'une rupture scientifique. Il conduit à une empreinte environnementale plus faible. Il assure un revêtement exceptionnellement homogène, qui améliore la qualité de la surface. Il assure une excellente adhérence du revêtement, quelle que soit la qualité de l'acier. Il supprime le risque d'oxydation de l'acier ou du zinc. Début février 2017, Sa Majesté le Roi des Belges a officiellement inauguré cette nouvelle ligne.

En 2016, nous avons lancé la construction d'un tout nouveau four qui fait partie de la ligne de galvanisation 3 à Gand et qui nous permettra de galvaniser les aciers Fortiform®.

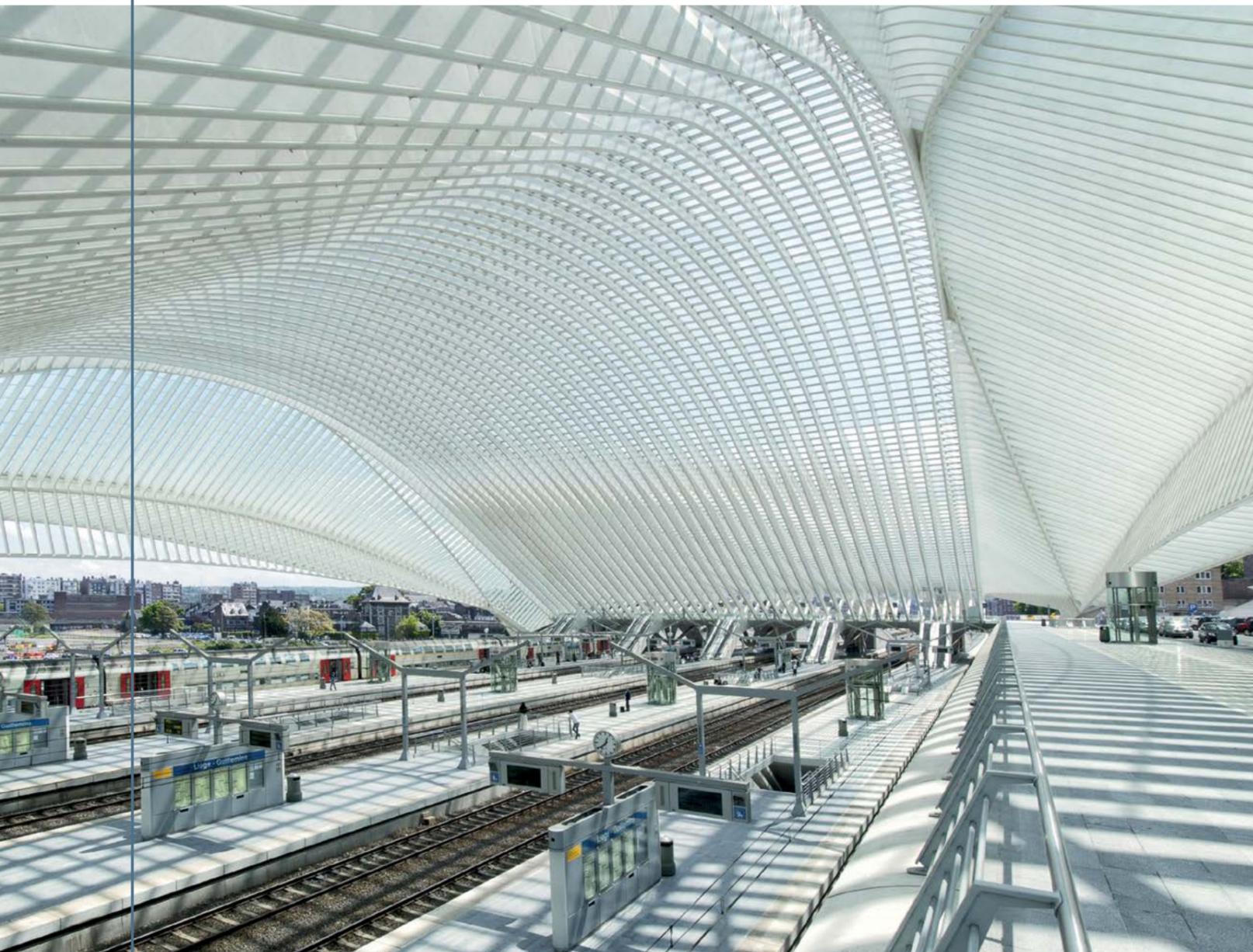


Inauguration officielle de la nouvelle ligne Jet Vapor Deposition par Matthieu Jehl (CEO ArcelorMittal Belgium), Sa Majesté le Roi et Jean-Claude Marcourt (Vice-Président du gouvernement wallon et Ministre wallon de l'Economie, de l'Industrie, de l'Innovation et du Numérique)

Des produits pour des
infrastructures plus durables



La gare futuriste de Liège-Guillemins



Le nouveau siège de Barco à Courtrai : une prouesse technique de verre, de béton et... d'acier



© Images Jaspers-Eyers Architects – photography by Marc Detiffe

ArcelorMittal s'engage à développer des solutions durables en acier pour des applications dans les secteurs de la construction, du transport et d'autres travaux d'infrastructure. Le secteur de la construction constitue un marché important. C'est la raison pour laquelle les efforts de recherche se concentrent sur le développement de bâtiments à « énergie zéro » ou à énergie positive. ArcelorMittal fait bien plus que produire des éléments en acier, elle opte délibérément pour une approche globale qui comprend une variété de techniques. Les domaines de recherche englobent entre autres des modèles qui intègrent des sources d'énergie renouvelables dans les bâtiments en utilisant de l'acier.



Un collaborateur a fait construire sa nouvelle maison en acier.

Une utilisation efficace des
ressources naturelles et un taux
de recyclage élevé



Vue sur le quai d'ArcelorMittal Gent avec à l'arrière-plan les gazomètres.



Notre protection de l'environnement

En 2001, nous nous sommes dotés d'un système de management environnemental conforme aux critères fixés par la norme internationale ISO 14001. Ce système nous impose d'adopter une approche structurée en matière de protection de l'environnement, à commencer par l'identification des aspects environnementaux importants auxquels nous devons être attentifs. Le système de management environnemental fait l'objet d'un audit annuel par une organisation externe indépendante qui décide si nous continuons de satisfaire à l'ensemble des critères de la norme et si nous poursuivons notre amélioration au niveau de la gestion environnementale. Le certificat ISO 14001 garantit à toutes les parties prenantes externes (riverains, entreprises avoisinantes, pouvoirs publics, fournisseurs et clients) que l'entrepreneuriat durable n'est pas une promesse en l'air.

Un audit en vue d'une recertification a été réalisé en 2016 selon la nouvelle version de la norme ISO 14001 : 2015. L'équipe d'auditeurs n'a constaté aucun manquement, mais a néanmoins formulé quelques opportunités d'amélioration. L'organisme a conclu que le système mis en place dans toute l'organisation est bien suivi.

LD : fait référence au processus Linz-Donawitz de production de l'acier lors duquel une lance refroidie à l'eau souffle de l'oxygène pur sur le bain de fonte afin de brûler toutes les impuretés. Le processus LD a été commercialisé par deux entreprises sidérurgiques en Autriche : Voest à Linz et ÖAMG à Donawitz.

Notre objectif ? Transformer tous les matériaux produits et utilisés lors de la production d'acier en produits pouvant servir de matières premières dans d'autres industries ou être exploités utilement.



Les sous-produits sont des substances qui sont réutilisées comme matières premières ou utilisées comme produits finis synthétiques pour remplacer la roche naturelle.

SCORIES ET LAITIERS

Les laitiers et scories liquides, qui se forment à haute température lors du processus de production de la fonte et de l'acier, constituent une source importante de sous-produits. Le laitier issu du haut fourneau est granulé sous forme de sable au moyen de puissants jets d'eau. L'industrie du ciment mélange ce dernier au clinker pour produire du ciment métallurgique (CEM III) qui est utilisé pour le béton destiné aux piliers dans les ouvrages hydrauliques et comme ciment pour des applications nécessitant un durcissement rapide. Une petite partie des laitiers de haut fourneau refroidis à l'air est utilisée comme matériau de fondation dans la construction routière et comme matière première de base pour la laine minérale.

Des scories LD se forment à l'aciérie. Une fois déferpillées, elles sont criblées en fonction de la taille des granules afin de les transformer en produits finis commerciaux. Certaines scories sont transformées en granulats LD en y injectant du sable et de l'azote afin de fixer le calcaire libre. Les granulats LD sont utilisés dans la construction routière comme matière première alternative au porphyre. Les scories d'aciérie qui ne conviennent pas pour une transformation en granulats LD sont concassées, déferpillées et criblées en fonction de leur taille. Les scories d'aciérie LD peuvent être utilisées pour le durcissement durable de parkings, routes, chemins et allées par exemple. Les fractions plus grosses (40 mm et plus) constituent une alternative à part entière au gravier concassé et sont utilisées en génie hydraulique (consolidation des rives de l'Escaut occidental par exemple). Une partie de la fraction plus fine (inférieure à 10 mm) est recyclée dans le haut fourneau, via l'installation d'agglomération, en remplacement du calcaire.

GAZ

Dans la cokerie, le goudron, le benzol et le soufre sont séparés des gaz de cokerie dans les installations de sous-produits. Ceux-ci sont utilisés comme matières premières dans l'industrie chimique. Le gaz de cokerie, le gaz de haut fourneau et le gaz de convertisseur se rangent également parmi les sous-produits. Étant donné leurs propriétés énergétiques, nous pouvons les utiliser comme combustibles dans nos propres processus en remplacement du gaz naturel. La partie que nous ne pouvons utiliser nous-mêmes est envoyée dans la centrale ENGIE Electrabel toute proche du site de Gand afin d'être convertie en électricité.



Le gaz de haut fourneau est envoyé à la centrale électrique d'ENGIE Electrabel.

Les résidus sont principalement des déchets à base d'oxyde de fer et de carbone (matières et boues) qui se forment inévitablement lors de nos processus de production et qui sont séparés d'un flux de gaz et d'eau dans nos installations de séparation des poussières ou de traitement des eaux.

MATIÈRES PREMIÈRES

Nous essayons de réutiliser au maximum les résidus, tout en tenant compte des exigences techniques liées au processus et de leur impact éventuel sur l'environnement. Cette réutilisation nous permet de réaliser des économies sur les matières premières onéreuses comme le minerai de fer et le charbon, de gérer plus efficacement les richesses naturelles et d'éviter une mise en décharge de ces résidus.

FERRAILLE

De la ferraille se forme également à plusieurs endroits tout au long du processus de production, par exemple au niveau des cisailles de rive dans les laminoirs à froid où nous devons couper les bobines à dimension. La ferraille recyclée en interne ou achetée au niveau externe est fondue dans le convertisseur de l'aciérie où nous transformons la fonte en acier liquide.



Les déchets sont des matières qu'il n'est pas évident de réutiliser. Après une collecte sélective, nous avons recours à des transformateurs agréés pour les évacuer.

BOIS, PMC, AUTRES

Les déchets de bois propres et purs, issus d'emballages par exemple, sont collectés de manière sélective. Le bois peut ensuite être utilisé comme matière première pour la fabrication de panneaux agglomérés. Nous collectons également les PMC de manière sélective afin de leur donner une nouvelle vie après un recyclage. Les petits déchets dangereux ou inflammables sont évacués via des canaux appropriés. Seule une faible fraction inerte et non dangereuse est mise en décharge.

Nouveau quai à ferrailles et à scories

En 2016, Havenbedrijf Gent, la société qui assure la gestion et l'exploitation de la zone portuaire de Gand, a entamé la construction d'un nouveau quai à ferrailles et à scories chez ArcelorMittal Gent. Cet investissement de Havenbedrijf Gent en collaboration avec ArcelorMittal Gent témoigne de la confiance mutuelle dans la pérennité de l'activité. Cet investissement porte aussi sur la durabilité. ArcelorMittal Gent optimise le transport de ferrailles existant en ayant recours le plus possible à la navigation intérieure et maritime au lieu de camions, ce qui permet d'économiser chaque année 5.000 transports de ferraille par camion. Le quai à scories permet d'optimiser le transport interne en chargeant directement les scories à bord des navires. Il en résulte une diminution des émissions de CO₂.

Chiffres de production

Cokerie	
Coke	1,2 million de tonnes
Agglomérations	
Aggloméré	5,7 millions de tonnes
Hauts fourneaux	
Fonte	4,9 millions de tonnes
Acérie	
Acier liquide	5,4 millions de tonnes
Laminoir à chaud	
Bobines laminées à chaud	4,7 millions de tonnes
Laminoirs à froid	
Bobines laminées à froid	4,0 millions de tonnes
Lignes d'électrozingage	
Bobines électrozinguées	0,59 million de tonnes
Lignes de galvanisation au trempé	
Bobines galvanisées au trempé	2,5 millions de tonnes
Lignes de revêtement organique	
Bobines revêtues de manière organique	0,62 million de tonnes
Ligne d'étamage	
Bobines étamées	0,15 million de tonnes

Matières premières

Charbon	1,5 million de tonnes
Minerai de fer	4,7 millions de tonnes
Anthracite	0,2 million de tonnes
Calcaire	0,6 million de tonnes
Dolomite	0,2 million de tonnes
Olivine	0,1 million de tonnes
Charbon pulvérisé	1,1 million de tonnes
Pellets	2,6 millions de tonnes
Ferraille externe	0,6 million de tonnes
Chaux	0,2 million de tonnes

Gaz récupérés

Gaz de cokerie	9,3 millions de GJ
Gaz de haut fourneau	23,5 millions de GJ
Gaz de convertisseur	3,5 millions de GJ

Sous-produits

Benzol	10.000 tonnes
Goudron	43.000 tonnes
Soufre	2.000 tonnes
Laitier de haut fourneau	1,2 million de tonnes
Scories d'aciérie	0,4 million de tonnes

Une gestion responsable de
l'air, du sol et de l'eau



Air

La lutte contre les poussières a toujours constitué une priorité absolue de notre politique environnementale. Grâce à de très nombreux investissements, nos émissions de poussières ne représentent aujourd'hui plus que 15 % des volumes de poussières rejetées à la fin des années 80.

En 2005 et 2006, la VITO (Institution flamande pour la recherche technologique) a réalisé à notre demande une étude sur les émissions de poussières. Cette dernière a révélé que la qualité de l'air dans les environs de notre site est surtout influencée par les émissions diffuses. C'est pourquoi nos efforts se sont particulièrement concentrés, ces 10 dernières années, sur la lutte contre ce type d'émission spécifique. Nous avons réuni toutes les actions d'amélioration dans un plan de réduction des poussières s'étendant sur plusieurs années, qui a été entre-temps mis à jour et enrichi de nouvelles mesures. Quelques réalisations en 2016 :

- nouvelles grues de déchargement portuaires avec arrosage plus efficace : mise en service, à la fin 2016, d'une nouvelle grue B1 pour barges avec pare-vent et installation d'arrosage plus performante ;
- arrosage des routes non asphaltées par temps sec ;
- application, par temps sec et venteux, d'un « coating » (formant une croûte superficielle) sur les tas de matières premières et mise en place de bermes anti-poussières afin de lutter contre l'érosion par le vent ;
- programme de nettoyage approfondi afin d'éviter les poussières sur les routes de notre site ;
- système d'alarme en fonction des conditions météorologiques.

En 2016, nous avons finalisé une étude portant sur la transformation et l'extension des dispositifs de filtrage des poussières dans nos installations d'agglomération. En mars 2017, un nouveau filtre hybride a été mis en service dans l'installation d'agglomération 1. Un filtre à manches équipera l'installation d'agglomération 2 dans le courant de 2017. Ces deux projets en matière de dépollution, qui représentent un investissement de 21,5 millions d'euros, permettront de réduire considérablement nos émissions de poussières canalisées totales du site qui proviennent à 75 % des installations d'agglomération. Pour le haut fourneau, le principal investissement que nous avons réalisé récemment porte sur l'ajout d'une installation de filtre à manches à hauteur du sol de coulée du haut fourneau B. Ce projet a été mis en œuvre dans le courant du premier trimestre 2017 et a représenté un investissement environnemental de 11 millions d'euros.

Toutes les autres émissions (NO_x, SO_x, dioxines...) font l'objet d'un suivi minutieux par le biais d'un programme de mesure interne intensif. De cette manière, nous sommes à même de suivre la bonne exploitation des installations de production et de traitement et de procéder immédiatement à une rectification en cas de besoin. En ce qui concerne les émissions de NO_x et SO_x, nous adoptons une démarche proactive et sélectionnons avec soin des matières premières ayant une teneur relativement faible en azote (N) et en soufre (S). L'investissement réalisé récemment dans la récupération d'air chaud au niveau de l'installation d'agglomération 2 qui a été mise en service en mai 2016 devra nous permettre de garder sous contrôle la consommation de combustibles ainsi que les émissions de NO_x et SO_x.

Moins de poussière sur le sol de coulée du haut fourneau B grâce au dépolluier renouvelé.

Sol

Le haut fourneau 6 de Seraing a été mis à l'arrêt en novembre 2008 et dynamité le 16 décembre 2016. Le terrain va être libéré et sera ensuite soumis à un assainissement du sol. Il fera partie d'un projet de réaménagement de la ville de Seraing.

Le démantèlement est conforme à l'accord global que la Région wallonne et ArcelorMittal ont signé en février 2014. Faisant suite au démantèlement du haut fourneau 6, une conférence de presse a été organisée le 16 décembre afin de présenter les projets d'avenir pour l'industrie sidérurgique à Liège. L'avenir d'ArcelorMittal Liège réside dans la fabrication de produits sidérurgiques à haute valeur ajoutée et dans la mise en place de concepts novateurs comme le Jet Vapor Deposition.



Conférence de presse à l'occasion du démantèlement de haut fourneau 6 à Liège.

Eau

Le processus de production d'acier nécessite d'énormes quantités d'eau. Celle-ci est utilisée comme eau de refroidissement et eau de processus ainsi que pour des applications liées aux techniques environnementales. L'eau étant une richesse naturelle, nous l'utilisons avec le plus grand soin possible.

L'eau qu'utilise ArcelorMittal Liège pour le processus de production et pour le refroidissement des installations provient principalement de la Meuse. Une fois utilisée, cette eau est épurée et contrôlée avant d'être à nouveau rejetée dans la Meuse.

En 2016, nous avons investi dans l'amélioration de la qualité des eaux usées industrielles en modernisant et en automatisant nos installations à Tilleur, Kessales et Flémalle.

Dans le cadre de l'accompagnement de l'exploitation du Centre d'Enfouissement de la Chatqueue à Seraing, des mesures préventives ont été prises afin d'empêcher une pollution du ruisseau du Cornillon.

Le canal Gand-Terneuzen constitue la principale source d'eau pour le site gantois. L'eau du canal est pompée au nord du

site et parcourt à contre-courant le processus de production pour finalement être évacuée dans le canal, plus au sud, après épuration dans les installations de traitement des eaux usées conformément aux normes en matière de rejet.

Autrefois, nous avons également recours aux eaux souterraines pour certaines applications. A l'heure actuelle, la majeure partie des eaux souterraines est uniquement pompée pour des raisons de sécurité. A certains endroits de notre site, nous devons en effet baisser le niveau de la nappe phréatique car le contact avec la fonte liquide ou l'acier liquide pourrait provoquer une explosion. Afin de ne pas gaspiller ces eaux souterraines, nous les utilisons dans un certain nombre d'applications critiques au niveau de la qualité.



1.

2.

3.

1. Eau de refroidissement

Les températures élevées générées par le processus de production imposent de refroidir nos installations. Ainsi, nous refroidissons les moteurs des installations d'agglomération, le blindage du haut fourneau, le convertisseur de l'aciérie et les cages de laminage du laminoir à chaud.

2. Eau de processus

L'eau de processus est utilisée pour le processus de production même. Exemples : l'eau que nous utilisons pour éteindre le coke, pour granuler les laitiers de haut fourneau en sable de haut fourneau, pour éliminer la fine couche d'oxyde des brames dans le laminoir à chaud et l'eau que nous transformons en vapeur.

3. Applications environnementales

L'eau est également utilisée dans la lutte contre les poussières (pour l'aspersion des pistes non asphaltées par temps sec et les installations d'arrosage sur les grues portuaires lors du déchargement de matières premières sensibles à la pulvérisation) ainsi que dans les laveurs de gaz des hauts fourneaux et de l'aciérie.

Nouveau permis d'environnement pour ArcelorMittal Gent

En Flandre, il est impossible d'exploiter une usine, un atelier, un dépôt... ou d'exécuter des activités considérées comme nuisant à l'environnement sans disposer d'un permis d'environnement. Un permis d'environnement habilite à exécuter certaines activités nuisant à l'environnement et fixe les conditions qu'il y a lieu de respecter à cet effet.

Le permis d'environnement de base pour le site de Gand a expiré en février 2017. Dès 2014, nous avons entrepris les démarches nécessaires afin d'introduire une nouvelle demande. Un rapport d'incidences sur l'environnement (RIE) et un rapport de sécurité environnementale (RSE) ont été établis et approuvés par les autorités compétentes respectivement le 11 mai 2015 et le 10 août 2015.

Nous avons ensuite constitué un dossier de demande. Toutes les activités exécutées sur le site gantois ont été répertoriées dans des rubriques spécifiques conformément à la législation environnementale. Les différents processus de production et les impacts environnementaux qui en résultent, la manière d'en assurer le suivi et les mesures requises pour se conformer à la législation environnementale ont été décrits en détail. Par ailleurs, plusieurs sujets supplémentaires ont été abordés, comme l'approche à adopter en matière de déchets, de rejets des eaux souterraines, de protection du sol et d'efficacité énergétique. Le dossier de demande a été introduit le 29 janvier 2016 auprès de la commission provinciale des permis d'environnement qui l'a déclaré « recevable et complet » le 15 février 2016.

La Ville de Gand a ensuite organisé une audition publique lors de laquelle le public a eu l'opportunité de poser des questions après avoir assisté à une présentation des principaux aspects environnementaux du site. En mai 2016, la commission provinciale des permis d'environnement a tenu une réunion plénière afin de discuter des avis des différentes autorités concernant cette demande de permis.

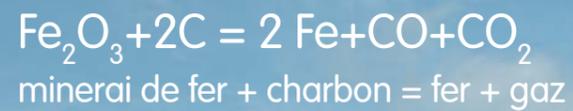
Quelques semaines plus tard, le 23 juin 2016, la Députation permanente de la Province de Flandre Orientale a décidé d'octroyer le permis d'environnement à ArcelorMittal Gent pour une durée de 20 ans.



Audition publique le 10 mars 2016 à l'occasion du renouvellement du permis d'environnement d'ArcelorMittal Gent.

Une consommation d'énergie responsable qui contribue à la réduction d'émissions de CO₂





La production par le biais des hauts fourneaux est nécessaire pour obtenir des aciers plats à haute valeur ajoutée. Nous introduisons du minerai de fer et du charbon dans nos hauts fourneaux. Le charbon réduit le minerai de fer en fonte, qui est ensuite transformée en acier dans l'aciérie. Du CO₂ se forme toutefois pendant la réduction du minerai de fer.



Les émissions de CO₂ du site gantois se classent parmi les plus faibles au monde.

Vue sur les hauts fourneaux d'ArcelorMittal Gand. Les tuyaux oranges transportent le gaz de haut-fourneau vers la centrale électrique d'ENGIE Electrabel.

Il n'existe aujourd'hui aucune alternative valable à l'utilisation de carbone comme moyen de réduction dans les hauts fourneaux. La fabrication d'acier reste donc, par définition, intensive en termes de production de CO₂. Les émissions de CO₂ du site gantois se classent toutefois parmi les plus faibles au monde, et ce grâce à un processus de production hautement optimisé d'une part et une utilisation efficace de la ferraille d'autre part. Mieux encore : les émissions de CO₂ par tonne d'acier produit, au niveau mondial, sont en moyenne 50 % plus élevées que l'acier produit chez ArcelorMittal à Gand. Nous poursuivons nos efforts afin d'améliorer ce résultat.

Le secteur européen de l'acier est soumis au système d'échange de quotas d'émission (SEQE-UE) qui impose qu'un droit d'émission soit remis pour chaque tonne de CO₂ rejetée. La quantité totale des droits d'émission est limitée à un plafond déterminé. Une partie est attribuée gratuitement, une autre est négociée sur le marché, le prix étant déterminé par l'offre et la demande. L'attribution gratuite de droits d'émission de CO₂ est soumise à des règles

européennes et se fonde sur l'émission de CO₂ spécifique des entreprises affichant les meilleures performances (« benchmark ») et un niveau d'activité historique. Des droits sont octroyés gratuitement afin d'éviter la « fuite de carbone¹ ». En effet, le système d'échange de quotas est uniquement en vigueur en Europe, ce qui peut créer des conditions inégales entre les entreprises sidérurgiques européennes et leurs concurrents à l'échelle mondiale.

Le SEQE-UE demande à l'industrie sidérurgique de réduire les émissions de CO₂ plus rapidement que ce qui est technologiquement possible aujourd'hui, en dépit du fait que le secteur de l'acier soit particulièrement exposé au risque de « fuite de carbone ». Dès lors, les entreprises sidérurgiques européennes doivent faire face à un manque considérable de droits d'émission de CO₂ attribués gratuitement. C'est également le cas pour notre site de Gand qui est néanmoins un « benchmark » au niveau de l'efficacité CO₂. Arcelor-

¹ « fuite de carbone » est le terme souvent utilisé pour faire référence au risque de délocalisation des entreprises intensives en carbone hors de l'Europe où la législation en matière de CO₂ est moins sévère.

Mittal à Gand est confronté à un manque de droits depuis 2015. À l'horizon 2020, ce dernier s'élèvera à 33 % sur base annuelle et environ un tiers du budget d'investissement annuel du site devra être utilisé pour acheter des droits. Le SEQE-UE conduit dès lors à un climat d'investissement défavorable.

Pour relever ce défi, nous collaborons avec des partenaires afin de parvenir à des avancées. Le projet le plus concret auquel nous nous attelons aujourd'hui est la transformation en bioéthanol du gaz CO issu des hauts fourneaux en ayant recours à des bactéries. La faisabilité du processus a déjà été démontrée dans des installations-pilotes. Un premier projet à l'échelle industrielle est en cours de préparation sur le site gantois. La mise en service est prévue pour 2019/2020. À partir de là, nous pourrions produire environ 80 millions de litres de bioéthanol

par an, ce qui correspond à la production d'énergie verte de 120 éoliennes.

Par ailleurs, de nombreux projets de recherche et développement, de partenariats avec d'autres secteurs et instituts de recherche pourront conduire à la mise au point de processus industriels qui permettront de réduire davantage les émissions de CO₂ du site. La pénurie croissante de droits d'émission de CO₂ à laquelle le site gantois sera confronté à l'avenir ne sera toutefois pas résolue pour autant.

L'amélioration continue est un processus graduel. L'élaboration de nouvelles technologies prend du temps. Une donnée dont ne tient pas compte le planning d'amélioration continue fixé par le SEQE-UE. Dans sa forme actuelle, le SEQE-UE met en péril la pérennité de l'industrie métallurgique européenne.

Nous collaborons avec des partenaires afin de parvenir à des avancées qui permettront de faire baisser nos émissions de CO₂.

Convention de politique énergétique en Flandre

Le site d'ArcelorMittal à Gand fait partie des leaders mondiaux en matière d'efficacité énergétique. Une position que nous nous engageons à maintenir à l'avenir. Ainsi, nous avons signé une convention de politique énergétique (« Energiebeleidsovereenkomst » ou EBO) avec la Région flamande. L'adhésion à cette convention implique, entre autres, la réalisation d'un audit des différents processus tous les 4 ans qui doit mener à des mesures correctives complémentaires au niveau de l'efficacité énergétique. Notre site a déjà été audité une première fois, ce qui a conduit à l'élaboration de plusieurs mesures. Toutes ces données ont été reprises dans un plan énergétique. La réalisation de celui-ci fait l'objet d'un suivi annuel par le « Bureau de Vérification Benchmarking Flandre ».

Dans le cadre de ce plan énergétique, nous avons mis en service au printemps 2016, dans le laminoir à chaud, un nouveau four à longerons mobiles peu énergivore. Le nouveau four utilise la toute dernière technologie de brûleurs afin de limiter la consommation de gaz, les émissions de NO_x et les pertes de matériaux. La chaleur des gaz qui s'en dégage est entièrement récupérée. L'économie d'énergie annuelle générée par le nouveau four correspond à la consommation d'énergie de 6.000 familles.



Une brame quitte le nouveau four à longerons mobiles peu énergivore à Gand.

Nous investissons 60 millions d'euros dans le cadre de la convention de politique énergétique (2015-2020).

Nous investissons dans l'énergie renouvelable

Wind4Flanders et Storm ont construit 8 éoliennes sur le site d'ArcelorMittal à Gand. D'une hauteur totale de 200 mètres, celles-ci se rangent parmi les plus hautes du pays. La capacité totale du parc est de 26,25 MW (5 x 3,45 MW et 3 x 3 MW). Les éoliennes produiront chaque année 70,8 millions de kWh d'électricité verte, ce qui correspond à la consommation électrique annuelle d'environ 20.000 familles. Grâce à ce nouveau parc d'éoliennes, nous apportons une contribution durable à l'énergie renouvelable. L'inauguration a eu lieu le 20 avril 2017 en présence de Bart Tommelein, Ministre flamand du Budget, des Finances et de l'Énergie et de Joke Schauvliege, Ministre flamande de l'Environnement, de la Nature et de l'Agriculture.



Matthieu Jehl (CEO ArcelorMittal Belgium), Bart Tommelein (Ministre flamand du Budget, des Finances et de l'Énergie), Joke Schauvliege (Ministre flamande de l'Environnement, de la Nature et de l'Agriculture), Philippe Van Troeye (CEO ENGIE Benelux) et Jan Coerts (CEO Storm).



L'ensemble des brûleurs du recuit continu à Tilleur ont été remis à neuf.

Accord de Branche en Wallonie

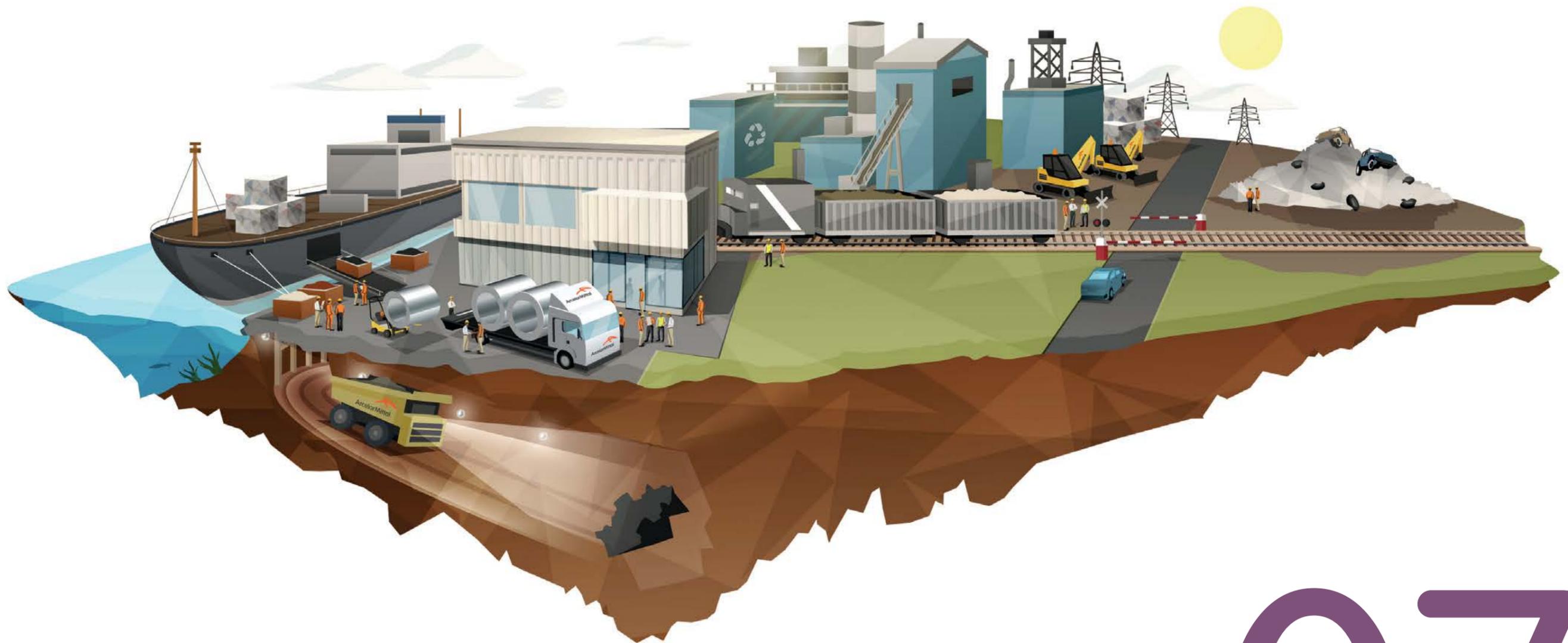
Le site d'ArcelorMittal à Liège a signé un Accord de Branche. Le site liégeois comprend plusieurs lignes de parachèvement implantées à divers endroits. En adhérant à cet Accord de Branche, nous nous engageons à améliorer en permanence nos prestations énergétiques. La réalisation de cet engagement fait l'objet d'un suivi annuel par la Région wallonne.

En 2016, deux actions majeures ont été entreprises dans le cadre de l'Accord de Branche. En vue de la rénovation du recuit continu à Tilleur, l'ensemble des brûleurs ont été remis à neuf. Le nouvel équipement génère des émissions plus faibles et un rendement thermique plus élevé. Par ailleurs, cinq chaudières domestiques ont été installées pour les bureaux et les vestiaires à Tilleur. Ces deux investissements amélioreront l'efficacité énergétique du site conformément à l'engagement global d'amélioration que nous avons pris dans le cadre de l'Accord de Branche.



Salle de contrôle à Tilleur.

Une chaîne logistique au service de nos clients



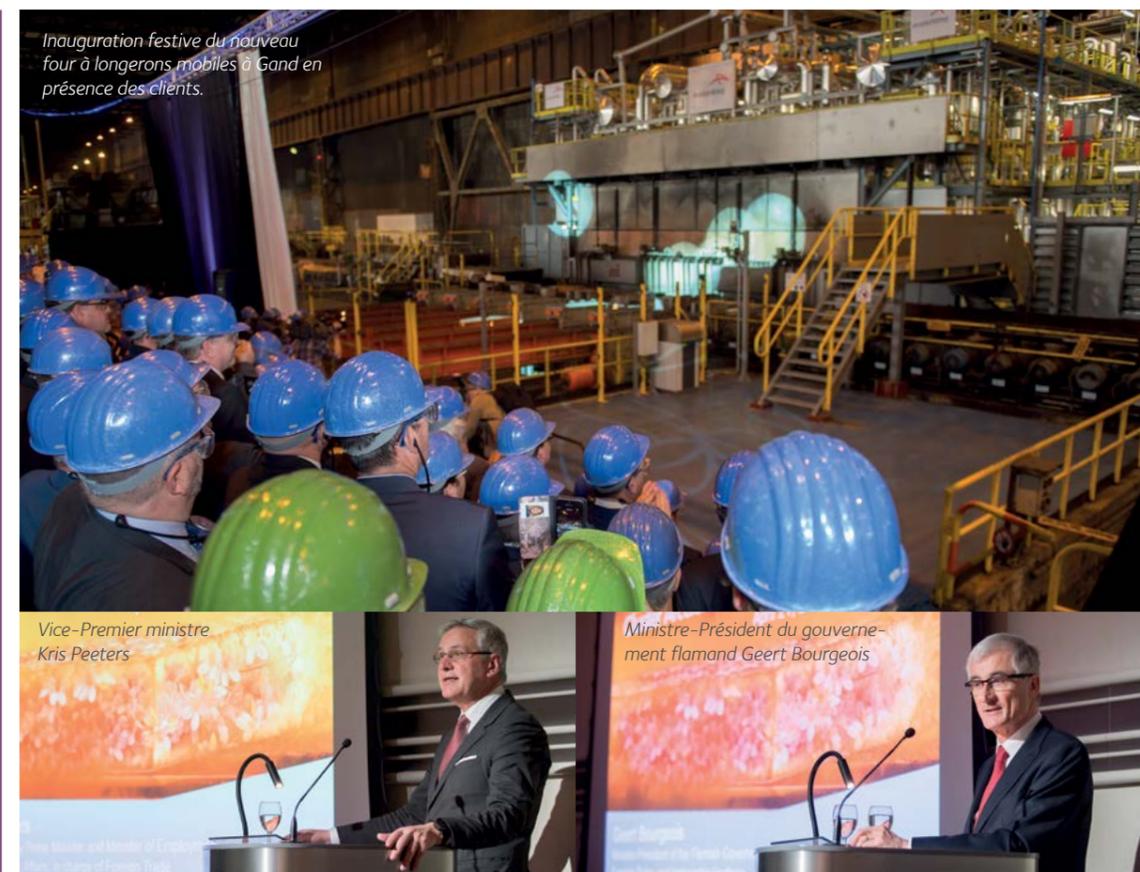
En 2016, ArcelorMittal Belgium a mis sur pied un département commun pour la gestion de la qualité ainsi qu'un département commun pour les relations clients afin de rationaliser tous les processus liés à la clientèle. Tous les sites d'ArcelorMittal Belgium utilisent un système unique pour le suivi de la chaîne logistique, l'objectif étant d'améliorer en permanence le service à l'égard des clients. Au sein d'ArcelorMittal Belgium, nous utilisons les mêmes systèmes pour le lancement de commandes, le planning, le suivi et l'expédition des produits finis, ce qui nous permet de présenter au client une image unique (« one face to the customer »).

La fiabilité est à la base de la productivité, de la qualité et du service. Tous les départements doivent atteindre simultanément un niveau élevé de fiabilité. L'ensemble des chaînes de production étant chargées au maximum, il est impossible de rattraper les pertes de production, ce qui souligne l'importance du programme de maintenance « Maintenance 5.5 ».



L'orientation client est la clé du succès sur un marché compétitif. Pour améliorer notre processus qualité, nous avons lancé un nouveau projet en matière de qualité qui englobe tous les départements. KOIOS (acronyme de 'Kwaliteitsverbetering door wegwerken Oorzaken met betrekking tot Installatie, Organisatie en Systeem') vise à améliorer la qualité en éliminant les causes liées aux installations, à l'organisation et au système. Nous avons pour ambition de devenir le fournisseur de référence au niveau de la qualité et de disposer de systèmes et processus de qualité durables à toutes les étapes de la production.

En 2016, nous avons mis en place une organisation uniforme pour la gestion de la qualité dans les départements. En 2017, nous poursuivons le développement du pilier 6 de la démarche World Class Manufacturing en nous axant sur trois flux de travail : contrôle du processus, modification du processus et gestion des connaissances.



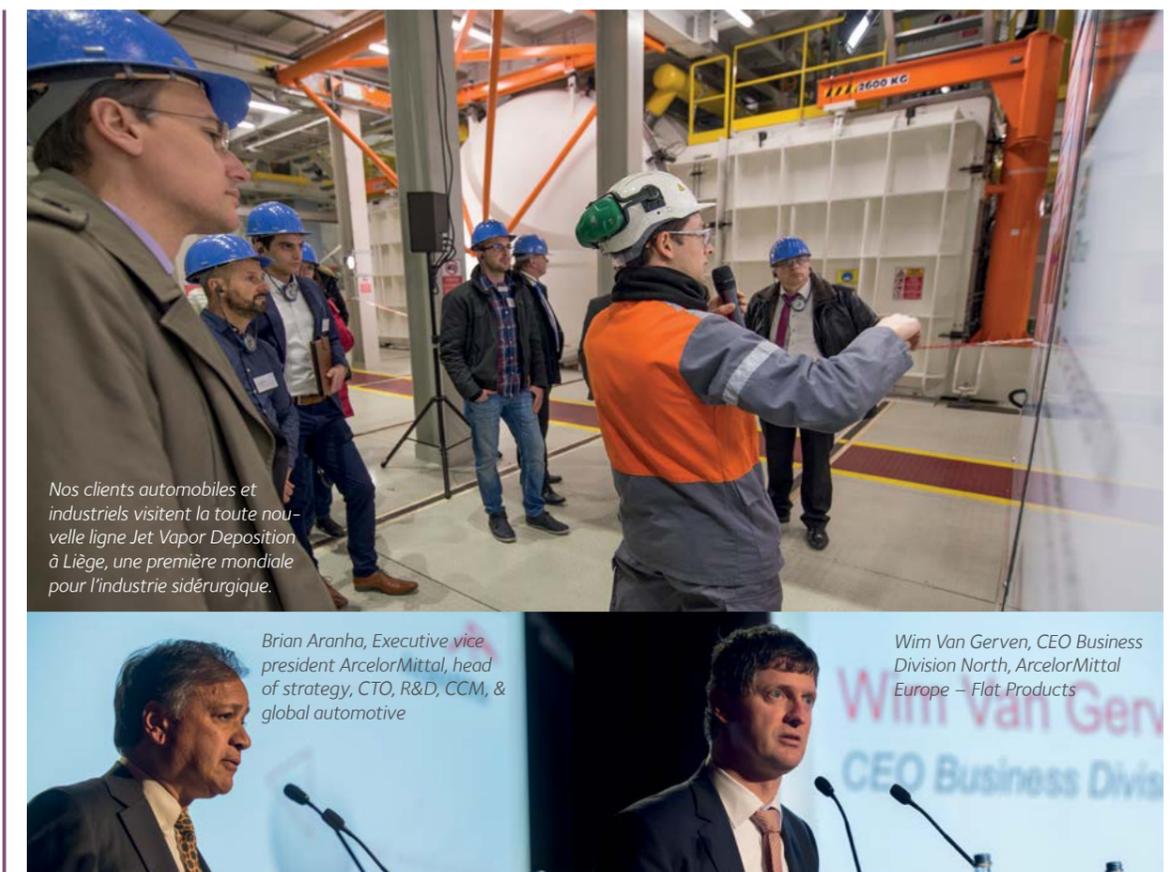
Inauguration festive du nouveau four à longerons mobiles à Gand en présence des clients.

Vice-Premier ministre Kris Peeters

Ministre-Président du gouvernement flamand Geert Bourgeois

« Customer Day » 2016 avec inauguration du nouveau four à longerons mobiles à Gand

Le nouveau four à longerons mobiles du laminoir à chaud d'ArcelorMittal Gent a été inauguré officiellement le 21 avril 2016 en présence du Vice-Premier ministre Kris Peeters et du Ministre-Président du gouvernement flamand Geert Bourgeois. Le même jour, nous avons également organisé un « Customer Day » afin de faire découvrir nos nouveaux investissements à nos clients. Cette journée du client a pour objectif de renforcer la relation de confiance et la collaboration avec notre clientèle. La deuxième édition du « Customer Day » a débuté le matin avec un lunch permettant un échange de manière informelle. Nos clients ont ensuite été invités à assister à une séance académique suivie d'une visite du laminoir à chaud et du département gestion de la qualité.



Nos clients automobiles et industriels visitent la toute nouvelle ligne Jet Vapor Deposition à Liège, une première mondiale pour l'industrie sidérurgique.

Brian Aranha, Executive vice president ArcelorMittal, head of strategy, CTO, R&D, CCM, & global automotive

Wim Van Gerven, CEO Business Division North, ArcelorMittal Europe – Flat Products

« Customer Day » 2017 avec inauguration de la ligne Jet Vapor Deposition à Liège

Un « Customer Day » a été organisé le 2 février 2017 afin de présenter à 200 clients européens issus de l'industrie et du secteur automobile la nouvelle ligne Jet Vapor Deposition (JVD), une technologie permettant d'appliquer de la vapeur de zinc sous vide sur une tôle d'acier. Il s'agit d'une première mondiale pour l'industrie sidérurgique. Une séance académique, des conférences et une visite de la toute nouvelle ligne de production figuraient au programme.

Un rôle actif auprès de nos communautés





Le 5 février 2017, les collaborateurs d'ArcelorMittal Liège et leur famille ont eu l'occasion de visiter la ligne novatrice Jet Vapor Deposition.

Afin de renforcer l'image de notre entreprise et d'ancrer nos activités dans la région, nous utilisons les médias sociaux et le magazine pour les riverains d'ArcelorMittal Gent (« L'acier près de chez vous »). Notre site internet (belgium.arcelormittal.com) et des publications telles que le présent rapport de durabilité constituent une source précieuse d'informations pour toutes les parties concernées.

Tout comme nous procédons avec nos collaborateurs, nous voulons aussi engager un dialogue avec nos parties prenantes externes. Les visites d'entreprises offrent une excellente opportunité sur ce plan. En 2016, ArcelorMittal Gent a organisé environ 195 visites d'entreprise. La majorité de celles-ci étaient adressées à nos clients et aux institutions scolaires, mais des visites spécifiques à l'environnement ont aussi été organisées régulièrement.

Le 2 octobre, ArcelorMittal Gent a retenu l'attention lors de la Journée Portes Ouvertes, qui était dédiée à la science et la technologie. Pour la 18^{ème} année consécutive, les visiteurs en provenance de la région ou de plus loin, ont découvert les coulisses de l'entreprise. Nous avons pu nous joindre à la campagne : « S.T.E.M. (Votez) pour l'avenir ! » S.T.E.M. signifie « Science, Technology, Engineering en Mathematics ». Cette action a pour but de sensibiliser les jeunes aux domaines de la science, de la technologie, de l'ingénierie et des mathématiques. Une entreprise de haute technologie comme la nôtre emploie

beaucoup d'ingénieurs, de masters, d'informaticiens, de techniciens de maintenance... pour produire l'acier du futur. Outre l'importance de la technologie et de l'innovation, nous avons également souligné nos efforts environnementaux ainsi que le rôle que joue l'acier dans notre vie quotidienne.

Quand des réunions d'information sont organisées pour les communes avoisinantes et pour toute la province de Flandre Orientale sur des thèmes pour lesquels ArcelorMittal Gent est concerné, nous y prenons part. Dans le cadre du renouvellement de notre permis d'environnement, une audition publique a eu lieu le 10 mars 2016 dans le centre de visiteurs du port gantois.

En 2016, des réunions d'information avec des journalistes et avec des politiciens locaux, flamands, wallons, belges et européens ont été organisées afin de les informer de manière proactive sur les principaux défis de notre entreprise et sur le contexte économique dans lequel nous opérons.

Les habitants de la région qui souhaitent formuler des plaintes liées à l'environnement peuvent directement prendre contact avec nous ou téléphoner au numéro vert de la zone portuaire de Gand (0800/92.999) ou de Liège (0479/79.35.64). Toutes les plaintes environnementales que nous recevons sont étudiées individuellement. Sur base des informations reçues, nous examinons si les nuisances sont la conséquence de dérèglements dans notre processus de production. Si c'est le cas, nous faisons tout pour amener les nuisances à un niveau minimum. Mais aussi lorsque la cause de la nuisance environnementale ne semble pas provenir de chez nous, nous donnons une réponse appropriée aux dépositaires de la plainte.



Lors de la Journée Portes Ouvertes, les jeunes ont pu découvrir en 3D le monde magique de l'acier.

Afin d'ancrer notre entreprise dans la région, ArcelorMittal Gent publie deux fois par an un magazine pour les riverains.



Un vivier d'ingénieurs et de scientifiques qualifiés pour demain



4.0

Industrie 4.0 comme état d'esprit :
Vers l'entreprise sidérurgique du futur

L'innovation est inscrite dans nos gènes et est une condition nécessaire à la croissance continue. Dans ce cadre, nous nous focalisons sur l'Industrie 4.0 ou la « quatrième révolution industrielle ». Industrie 4.0 va modifier en profondeur notre façon de produire au cours des dix prochaines années. Nous bénéficions de tous les atouts pour exceller dans le domaine de l'innovation : nous disposons de collaborateurs hautement qualifiés, d'installations hautement technologiques et de processus hautement automatisés. Nous travaillons en étroite collaboration avec différents centres de recherche et avec le monde académique afin de développer de nouveaux produits et revêtements.

Recherche sidérurgique en laboratoire au sein
du département pour la gestion de la qualité.



Notre force réside dans
notre capacité à innover
et à repousser sans
cesse les limites de la
production de l'acier.

Coopération avec la Recherche & le Développement : proximité d'OCAS et de CRM

OCAS

Depuis 25 ans, le site d'ArcelorMittal à Gand maintient une coopération étroite avec le centre de recherche OCAS. OCAS développe des solutions en acier et offre des services centrés sur les résultats à des clients producteurs ou utilisateurs d'acier dans le monde entier. OCAS est une joint-venture entre ArcelorMittal et la Région flamande.

Au mois de septembre 2016, le centre de recherche a fêté son 25^{ième} anniversaire. En un quart de siècle, OCAS a subi de nombreuses transformations et l'équipe actuelle compte plus de 15 nationalités. Lors de son discours d'ouverture à la session académique, Sven Vandeputte, directeur général d'OCAS, a rappelé l'objectif initial d'OCAS : « jeter un pont entre les producteurs et les utilisateurs d'acier ». En effet, au cours des 25 dernières années, OCAS a souvent fonctionné comme un pont reliant l'industrie et l'université, l'industrie et les pouvoirs publics, le groupe international ArcelorMittal et les entreprises start-up, les différentes compétences et les partenaires dans le domaine de la Recherche et le Développement.

« Au cours des 25 dernières années, le centre de recherche OCAS a souvent fonctionné comme un pont reliant les producteurs sidérurgiques et les utilisateurs », selon Sven Vandeputte, directeur général d'OCAS.



CRM

Le site à Liège travaille en étroite collaboration avec le groupe CRM (Centre de Recherche Métallurgique). En 2016, ils ont uni leurs forces pour démarrer une nouvelle ligne de production : Jet Vapor Deposition. Ce processus unique n'a pu être lancé que grâce à une percée scientifique. La ligne, inaugurée début 2017, est le point culminant de huit années de travail intense d'ArcelorMittal et du groupe CRM.

Matthieu Jehl (CEO ArcelorMittal Belgium) et Anne De Paepe (Recteur de l'Université de Gand) scellent leur partenariat.

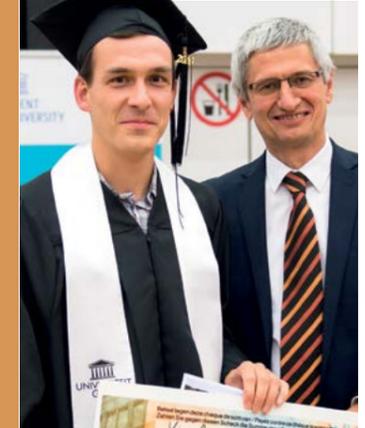
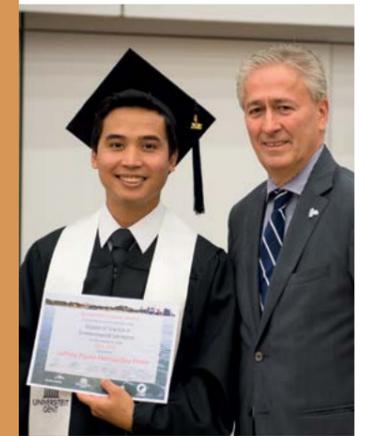


Conclusion d'un contrat-cadre avec l'Université de Gand

Depuis de nombreuses années, ArcelorMittal à Gand entretient d'excellentes relations avec l'Université de Gand. Par le biais de stages, thèses, journées de l'emploi, visites d'entreprise et conférences, nous invitons les jeunes à découvrir les nombreuses possibilités que nous pouvons leur offrir dans notre entreprise. Le 5 octobre 2016, nous avons conclu un accord-cadre avec l'Université de Gand pour une coopération à long terme. De cette manière, nous voulons créer une plate-forme commune pour l'échange de connaissances, de formations et de recherche et développement.

Dans cet accord, nous nous engageons chaque année à soutenir financièrement un certain nombre de projets dans la recherche, notamment des doctorats et des recherches bilatérales. Les thèmes concernent les domaines de l'efficacité énergétique, de la réduction des émissions de CO₂, de l'utilisation efficace des matériaux, de l'augmentation de la productivité et de l'automatisation. La coopération fera progresser la création de valeur par le biais de l'innovation et garantira l'afflux de nouvelles connaissances et de collaborateurs compétents et motivés.

Des prix environnementaux pour les meilleures thèses des études de Bioingénieur et de « Master in Environmental Sanitation » à l'Université de Gand.



Des prix environnementaux depuis 22 ans

Depuis 1995, ArcelorMittal Gent décerne des prix environnementaux aux meilleures thèses des études de Bioingénieur et de « Master in Environmental Sanitation » à l'Université de Gand qui traitent un sujet environnemental. Des professeurs de la faculté des Bioingénieurs sélectionnent d'abord les thèses qui pourraient entrer en considération pour la remise du prix. Ensuite, des collaborateurs de notre département environnemental et des professeurs de l'Université examinent et évaluent en concertation les thèses nominées sur la base de critères bien définis. Pour chaque thèse, un gagnant est désigné. 2016 marquait ainsi la 22^{ème} édition.

Une contribution citoyenne
mesurée, partagée et valorisée



ArcelorMittal Belgium est consciente des défis de société et soutient ainsi un ensemble de projets sociaux pour lutter contre la pauvreté et créer notamment des opportunités de formation pour les personnes en marge de la société.

ArcelorMittal Belgium est membre fondateur de « Entrepreneurs pour Entrepreneurs ». Cette organisation est un réseau belge d'entreprises et d'organisations non-gouvernementales (ONG). Ce réseau veut soutenir des projets d'entreprise rentables dans le Sud et ainsi donner une impulsion positive au secteur de l'emploi et à l'activité économique de ces pays.

« De Kromme Boom » est un projet de soin qui est ouvert aux personnes qui ne peuvent plus s'intégrer dans la société et qui ont souvent des antécédents dans des institutions. De Kromme Boom offre à ces personnes un ensemble de services, comme par exemple : un domicile, un travail, des loisirs,... L'objectif est que les personnes retrouvent un rythme de vie normal et qu'au final, elles reprennent leur place au sein de la société.

« Centrum Algemeen Welzijnswerk » (CAW) est une ASBL active dans l'assistance sociale aux personnes défavorisées à Gand. Le service est très diversifié, des médiations conjugales, de l'accompagnement dans le cadre d'une séparation jusqu'à l'aide pour la demande d'aide sociale ou pour remplir des demandes d'asile. Chaque année, les assistants sociaux du CAW reçoivent environ 12.000 demandes d'aide dont la plupart concernent des problèmes relationnels ou de logement.

« Kras » est un regroupement de 13 services de pauvreté dans la région gantoise. Les services Kras soutiennent annuellement 4.000 à 5.000 familles en difficultés financières. Les services fournis comprennent la distribution de nourriture et de vêtements, l'aide matérielle, la gestion budgétaire et des activités culturelles et de formation.

En outre, nous soutenons de nombreuses organisations à but caritatif où des collaborateurs d'ArcelorMittal Belgium jouent un rôle actif.

Chaque année, ArcelorMittal Belgium lance une action de solidarité, à savoir une collecte de vêtements et de jouets en faveur de l'ASBL Les Petits Riens ou du CPAS de la commune de Flémalle.

Chaque année, la Journée Internationale des Volontaires reconnaît le travail indispensable des millions de bénévoles à travers le monde. Dans ce cadre, ArcelorMittal Gent a mobilisé pas moins de 20 collègues à passer une journée active dans une association d'aide sociale (« Centrum Algemeen Welzijnswerk, De Kromme Boom et Kras »).



Une vingtaine de collègues d'ArcelorMittal Gent ont participé à la Journée des Volontaires.



À côté des projets qui luttent contre la pauvreté, nous soutenons également des initiatives en matière de santé :

Une dizaine de collègues sportifs ont participé à l'Urban Trail de Gand en faveur de l'ASBL « Onafhankelijk Leven » (Vie indépendante).

Le 20 mars 2016, 9 collègues sportifs ont participé à une course en faveur de l'ASBL « Onafhankelijk Leven » (Vie indépendante). Ils ont aidé les utilisateurs de chaise roulante à surmonter les obstacles le long du parcours. De cette manière, ils ont pu expérimenter les difficultés auxquelles sont confrontées les personnes à mobilité réduite.

Le 24 avril 2016, 96 collaborateurs ont participé à une course à pied « Haven Gent Loopt » (Le port gantois court). Ainsi, ils ont soutenu UNICEF, le Fonds des Nations Unies pour l'Enfance.

À côté du sponsoring structurel, nous soutenons aussi des projets spécifiques de « Entrepreneurs pour Entrepreneurs », tels que la participation aux « 20 km de Bruxelles ». Le 29 mai 2016, une équipe de 51 travailleurs ont couru pour récolter de l'argent au bénéfice d'un projet de l'ONG Protos. Il s'agit d'un projet qui facilite l'accès à l'eau potable et aux installations sanitaires au Madagascar et qui améliore l'hygiène et la santé.

Pendant la sixième édition de la « Course de la Nuit Estivale » en juin 2016, 70 collègues ont fourni des prestations sportives et ont couru en bénéfice d'UNICEF, le Fonds des Nations Unies pour l'Enfance.

Le 18 décembre 2016, la « Course de la Nuit Hivernale » a eu lieu dans la ville de Gand. Une équipe de 77 coureurs enthousiastes se sont présentés au départ et ont couru pour la bonne cause (UNICEF).

L'ASBL « Special Olympics Belgium » organise chaque année un championnat national pour les athlètes atteints d'un handicap mental. Notre entreprise soutient financièrement cet événement. Ce dernier a lieu successivement en Flandre, en Wallonie et à Bruxelles. Plus de 3.400 athlètes, 1.200 coaches et 1.700 volontaires de toute la Belgique ont participé ensemble à cet événement sportif durant 4 jours. L'édition de 2016 a eu lieu à Louvière.

En outre, nous soutenons plusieurs équipes sportives où des employés d'ArcelorMittal Belgium jouent un rôle actif.

ArcelorMittal Liège organise chaque année un grand concours sur le thème de la Noël. Tous les enfants du personnel âgés de 0 à 12 ans peuvent exprimer leur créativité par le biais d'une photo, d'un coloriage ou d'un bricolage sur le thème de la Noël. Toutes les œuvres sont exposées dans le hall d'accueil du Centre Acier à Flémalle. Un jury détermine les gagnants du concours par tranche d'âge.



Les heureux gagnants du concours de Noël chez ArcelorMittal à Liège.

Nous avons obtenu une reconnaissance publique pour nos performances dans le domaine du développement durable. En 2016, le site d'ArcelorMittal à Gand a remporté pour la 13^{ème} année consécutive la « Charte environnementale de la Flandre Orientale ». La « Charte environnementale de la Flandre Orientale » est une initiative de Voka – la Chambre du Commerce de Flandre Orientale. Elle a pour but d'encourager les entreprises de Flandre Orientale à mener une politique environnementale active qui aboutit à une amélioration de l'environnement (domestique). Les entreprises y participent sur base volontaire.

Lorsque nous prenons part à cette initiative, nous devons définir et réaliser des actions pour au moins 4 des 10 thèmes environnementaux proposés dans la Charte. À la fin de l'année d'action, nous recevons un jury composé de représentants de diverses autorités environnementales qui vérifient que ces actions ont bien été réalisées et qui examinent si nous continuons à respecter nos obligations légales.

La Charte nous oblige à définir un certain nombre d'objectifs et d'actions concrètes que nous devons réaliser à court terme (1 an). Depuis 2003, nous participons chaque année à l'initiative car elle entraîne une incitation supplémentaire pour améliorer de manière permanente nos performances environnementales. Cela est d'ailleurs l'objectif général de la norme ISO 14001 (voir également le système de management environnemental à la page 36).

La Charte environnementale confirme que notre gestion environnementale est efficace et met en évidence nos efforts sur le plan environnemental de manière objective.





ArcelorMittal

ArcelorMittal Belgium
Boulevard de l'Impératrice 66
B-1000 Bruxelles
contact.belgium@arcelormittal.com

belgium.arcelormittal.com

