



ArcelorMittal

Rapport de responsabilité sociétale

ArcelorMittal Belgium

2017

Contenu



L'acier, la trame de la vie

ArcelorMittal Belgium produit des aciers innovants et durables adaptés à une large gamme d'applications dans notre vie quotidienne.

Sans acier, pas de véhicules légers. Nous nous préparons pour que nos voitures deviennent de plus en plus économes en carburant tout en offrant un excellent confort de conduite et une sécurité maximale. Ceci est possible grâce aux nouvelles nuances d'acier.

Sans acier, pas d'énergie verte. Les nuances d'acier les plus modernes sont requises pour la construction d'éoliennes. L'acier peut également être recyclé à l'infini, un double avantage.

Sans acier, pas de grands projets d'infrastructure. L'acier est solide et résistant aux intempéries. De plus, il convient parfaitement à tous les types de constructions.

Sans acier, pas de bâtiments futuristes. L'acier est solide et parfaitement résistant à toutes les conditions extérieures. Il est également approprié pour créer les structures architecturales les plus étonnantes.

4	Avant-propos	14	Enjeu 01
6	Profil d'entreprise*	30	Enjeu 02
8	Comité de Direction	36	Enjeu 03
10	Durabilité de l'acier	40	Enjeu 04
12	Indicateurs clés de performance 2017	46	Enjeu 05
13	10 enjeux de durabilité	52	Enjeu 06
		58	Enjeu 07
		64	Enjeu 08
		70	Enjeu 09
		76	Enjeu 10

*Ce rapport donne un aperçu des initiatives dans le domaine de la responsabilité sociétale au cours de l'année 2017 pour l'ensemble des sites de production de Liège, Gand, Geel et Genk.

Comme le rapport passe en revue l'année 2017, il ne tient pas compte des mesures correctives imposées par la Commission européenne au printemps 2018 comme condition préalable à l'acquisition par ArcelorMittal de l'entreprise sidérurgique italienne Ilva. En Belgique, cet ensemble de mesures correctives consiste en la vente des lignes de production de Tilleur (décapage, laminage à froid et packaging) et des lignes de galvanisation au trempé 4 et 5 à Flémalle. Ce sujet sera élaboré plus en détail dans le rapport de responsabilité sociétale 2018.



Avant-propos

Chère lectrice, cher lecteur,

Fabriquer des produits en acier innovants et durables pour les applications les plus diverses de la vie quotidienne, voilà la raison d'être d'ArcelorMittal Belgium. Nos atouts sont évidents : nous travaillons avec des professionnels hautement qualifiés, nous sommes un site intégré, nous sommes proches de nos clients et nous disposons d'une infrastructure efficace pour collaborer avec des secteurs extrêmement variés. De plus, notre acier est considéré comme la pierre angulaire d'une économie circulaire et comme matériau de base pour une énergie renouvelable.

Dans le cadre de nos opérations, nous mettons systématiquement l'accent sur la sécurité, la qualité et la fiabilité. Nos collègues de terrain sont au cœur de cette démarche. Chacun y participe car le progrès est un travail d'équipe. Deux ans après la fusion de nos sites de Gand, Liège, Geel et Genk, cette collaboration a abouti à de nombreuses synergies, tant en termes d'intégration de systèmes que d'automatisation et d'innovation.

Avant d'approfondir davantage le contexte économique dans lequel nous opérons et de souligner quelques réalisations importantes à notre actif, j'aimerais marquer un temps d'arrêt pour aborder notre priorité absolue : la sécurité.

« La sécurité n'est jamais acquise. »

La sécurité est et reste notre priorité absolue.

2017 nous a clairement montré que la sécurité n'est jamais acquise. En octobre dernier, nous étions sur le point de franchir le cap d'une année sans accident avec arrêt pour nos collaborateurs internes. Mais quelques semaines plus tard, deux d'entre eux disparaissaient tragiquement. En novembre, l'explosion qui a eu lieu à la cokerie a coûté la vie à l'un de nos collègues et en a grièvement blessé deux autres. Un mois après, fin décembre, nous avons été confrontés à un second accident mortel : un collègue est décédé alors qu'il déchargeait une cargaison de cubes d'aluminium. Ces deux drames ont touché de nombreuses personnes et resteront à jamais une page noire dans l'histoire de notre entreprise.

Nos collaborateurs sont notre plus grand atout et la sécurité notre priorité absolue. Nous devons à tout prix éviter des catastrophes comme celles qui se sont produites fin 2017. Nous voulons, nous devons et nous allons atteindre notre objectif de zéro accident grave. Afin d'améliorer la qualité de nos règles et procédures de sécurité et de les appliquer scrupuleusement, nous avons établi fin 2017 un plan d'action sécurité. Nous voulons l'utiliser pour empêcher tout accident grave, mais aussi pour marquer une réelle rupture dans notre culture sécurité. (Plus d'infos à ce sujet dans « Santé, sécurité et bien-être au travail pour nos collaborateurs », p. 16).

« La production annuelle d'Arcelor-Mittal Belgium équivaut à trois jours de production en Chine. »

C'est la Chine qui détermine le rythme de l'industrie sidérurgique.

Si nous considérons le marché sur lequel opère notre entreprise, nous observons que 1,6 milliard de tonnes d'acier ont été produites l'an dernier à travers le monde, dont la moitié en Chine. La Chine est pourtant confrontée à une importante surcapacité d'acier qui s'élevait en 2015 à plus de 468 millions de tonnes. Le gouvernement chinois a donc décidé de réduire cette surcapacité de 140 millions de tonnes entre 2015 et 2020.

Afin de nous protéger contre l'importation de cet acier chinois bon marché, nous avons mené à bien, ces dernières années, des procédures antidumping. Bien que l'importation en Europe en provenance de la Chine ait ainsi diminué, l'importation totale d'acier au niveau européen ne cesse d'augmenter. Elle s'est en effet déplacée de la Chine vers d'autres pays. Nous devons donc rester sur nos gardes, car tant qu'il y aura une surcapacité globale, le dumping de l'acier persistera. C'est pourquoi nous continuons à œuvrer pour des conditions de concurrence équitables au niveau mondial.

« Nous sommes capables de réaliser notre ambition de devenir « l'aciérie de l'avenir » et nous le ferons ! »

Continuer à explorer les limites de la production d'acier.

Nous croyons à la puissance de notre équipe ArcelorMittal Belgium pour faire face aux défis qu'imposent de telles conditions de marché. La force de notre entreprise réside entre autres dans le fait que nous avons la capacité d'innover, en repoussant continuellement les limites de la fabrication d'acier. L'innovation est un état d'esprit inextricablement lié à notre processus permanent d'amélioration. Nous sommes constamment à la recherche d'avancées en matière de fonctionnement, de méthodes de travail et de produits. Aujourd'hui, nous sommes déjà en train d'élaborer une vision à laquelle nous aspirons pour les 15, 20 ans à venir. Tout comme notre vie quotidienne a énormément changé ces dix dernières années avec la montée des smartphones, des réseaux sociaux et l'utilisation de big data, nos activités industrielles subissent également des transformations fondamentales et nous repoussons continuellement les

limites de la performance et de la productivité. Grâce à notre fort déploiement en IT, nous étions déjà précurseurs lors de la troisième révolution industrielle, principalement avec l'automatisation. Nous allons à présent utiliser les connaissances et les compétences acquises pour passer à l'étape suivante de la révolution numérique dans la production, c'est-à-dire « l'industrie 4.0 ».

Une belle illustration de notre soif d'innovation est le lancement de notre ligne révolutionnaire Jet Vapor Deposition à Liège, inaugurée par Sa Majesté le Roi des Belges en février 2017. La technologie JVD revêt sous vide une tôle d'acier à grande vitesse grâce à la projection de vapeur de zinc. Cette ligne JVD est une première mondiale pour l'industrie sidérurgique, tant au niveau du processus de production que du développement des produits.

« Définir de nouveaux jalons pour évoluer vers une entreprise sobre en carbone. »

L'innovation, c'est bien sûr beaucoup plus qu'une simple évolution de processus ou de produit. En matière d'environnement aussi, nous sommes constamment à la recherche de mécanismes novateurs pour réduire davantage notre empreinte écologique et pour définir de nouvelles orientations afin d'évoluer vers une entreprise sobre en carbone. Au cours de l'année dernière, de nombreuses études ont été réalisées pour identifier comment transformer le gaz de haut fourneau en biocarburant et ainsi augmenter notre efficacité CO₂. L'année prochaine, nous espérons franchir l'étape suivante dans ce projet, c'est-à-dire passer de la recherche au développement et démarrer la construction de l'installation pilote sur notre site gantois.

Chaque jour, je me rends compte à quel point l'industrie 4.0 fait de plus en plus partie intégrante de notre entreprise. Comme vous le constatez, nous pouvons déjà vous présenter de nombreux exemples concrets. Beaucoup d'autres idées intéressantes sont étudiées. Nous avons toutes les cartes en main pour devenir « l'usine intelligente de l'avenir » : des collaborateurs hautement qualifiés, des installations de haute technologie et des processus largement automatisés. Nous travaillons également en étroite collaboration avec le monde de l'enseignement et avec plusieurs centres de recherche au sein d'ArcelorMittal afin de renforcer notre capacité d'innovation. Je suis par conséquent convaincu que nous pouvons réaliser nos ambitions et que nous le ferons !

L'équipe d'ArcelorMittal Belgium et moi-même vous souhaitons d'ores et déjà une agréable lecture de cette nouvelle édition du rapport sur la responsabilité sociétale de notre entreprise.



Manfred Van Vlierberghe
CEO ArcelorMittal Belgium

Profil d'entreprise

ArcelorMittal Belgium fait partie du groupe ArcelorMittal, le numéro un mondial de l'exploitation sidérurgique et minière. Notre cluster belge comprend les sites de Liège, Gand, Geel, et Genk. Il dispose de toutes les installations nécessaires pour transformer durablement les matières premières en produits finis à haute valeur ajoutée. Ensemble, nous produisons environ 6 millions de tonnes d'acier - produits plats - par an. Notre acier est utilisé dans les voitures, les bâtiments, les appareils ménagers, le mobilier, l'emballage et bon nombre d'autres applications qui font partie de notre vie quotidienne.

Nos points forts :

Nous disposons d'installations et de produits complémentaires.

Nous offrons une large gamme de produits à haute valeur ajoutée (produits non revêtus, galvanisés, à revêtement organique, étamés).

Nous sommes reconnus par le groupe ArcelorMittal comme leader en matière d'innovation.

Nous occupons une position exceptionnellement forte au sein d'ArcelorMittal dans le développement de la nouvelle génération des aciers à ultra-haute résistance.

Nous entretenons des contacts réguliers avec les universités de Gand et Liège. Nous travaillons en étroite collaboration avec deux centres de recherche : OCAS à Gand et CRM Group à Liège.

Nos clients font principalement partie des secteurs de l'automobile, de l'industrie et de l'emballage. 15% de l'acier automobile européen provient d'ArcelorMittal Belgium.

Nous sommes une entité de référence pour nos clients en termes d'offre et de développement de produits, de qualité et de service.

Nous sommes pionniers en matière d'efficacité en émission de CO₂.

Nous pouvons compter sur des collaborateurs motivés et engagés qui sont fiers de travailler pour ArcelorMittal Belgium.

« Où que vous regardiez, vous trouverez de l'acier d'ArcelorMittal Belgium. »

Gand

Geel

Genk

Liège

Expéditions : **6,8** millions de tonnes

Industrie
3,25 millions de tonnes



Autres
1,14 million de tonnes

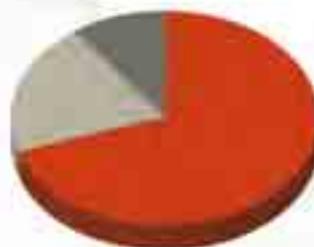
Auto
2,33 millions de tonnes



Collaborateurs internes : **5.800**

cadres
10%

employés
20%



ouvriers
70%



Cotraitants : 1.300

Emplois directs et indirects : 13.000

Chiffre d'affaires :

5,1 milliards d'euros

Investissements :

133 millions d'euros

Jusqu'au 30 novembre 2017, le Comité de Direction d'ArcelorMittal Belgium était composé comme suit :



Kris
Notebaert

Frederik
Van De Velde

Frédéric
Tancrez

Matthieu
Jehl

Guy
Bontinck

Benoît
Jeukens

Kris Notebaert

COO Finishing Gand

Frédéric Tancrez

COO Finishing Liège



Depuis le 1^{er} décembre 2017, le Comité de Direction d'ArcelorMittal Belgium est composé comme suit :

Jeroen Van Lishout

COO Primary Gand

Comité de Direction 2017

Guy Bontinck

Directeur des Ressources Humaines Gand



Benoît Jeukens

Directeur des Ressources Humaines Liège

Manfred Van Vlierberghe

CEO ArcelorMittal Belgium

Les nombreuses facettes de l'acier comme matériau durable

L'acier - 100 % recyclable

L'acier est recyclable à 100 % sans perdre en qualité. 10 à 15 % de nos produits finis se composent ainsi de ferraille recyclée. Utiliser de la ferraille permet un gain environnemental considérable, vu qu'elle ne nécessite aucun apport d'énergie supplémentaire. En effet, nous utilisons l'énergie libérée lors de la conversion de la fonte en acier liquide pour fondre la ferraille. En outre, l'utilisation de ferraille réduit la quantité d'émissions de CO₂ par tonne d'acier produit.

Les produits fabriqués en acier ont une durée de vie moyenne de 20 ans. Chaque tonne d'acier produite aujourd'hui reviendra dès lors tôt ou tard dans ce cycle. Ce qui signifie que l'acier peut se recycler 5 fois par siècle mais qu'il n'aura fallu utiliser du carbone qu'une seule fois pour fabriquer du nouvel acier à partir de minerai de fer. Etant donné que la demande d'acier dépasse encore largement l'offre mondiale de ferraille, il est par contre toujours nécessaire de produire de l'acier à base de minerai de fer.

L'acier - Indicateur de prospérité

Pour garantir un bon niveau de vie à l'échelle mondiale, il convient d'utiliser des matériaux durables comme l'acier. Comparé à d'autres matériaux, il est relativement bon marché, disponible partout, facile à utiliser et écologique.

Une économie développée a besoin de 10 à 12 tonnes d'acier par personne. A l'heure actuelle, la moyenne à l'échelle mondiale n'est que de 4 tonnes. Pour atteindre un niveau de 10 à 12 tonnes par personne dans le monde entier, il faudra certainement encore produire de l'acier neuf à partir de minerai de fer au cours des 50 prochaines années. L'utilisation toujours plus importante d'acier aura un effet boule de neige positif, et permettra d'utiliser toujours plus de ferraille. D'ici la fin de ce siècle, 80 % de la production d'acier sera basée sur le recyclage de ferraille et 20 % sur la production classique à partir des hauts fourneaux.

L'acier - Empreinte CO₂ inégalable

Les émissions de CO₂ par tonne d'acier produite à partir de minerai de fer s'élèvent en moyenne à 2,6 tonnes à l'échelle mondiale. Pour l'aluminium, ce chiffre atteint facilement 20 à 40 tonnes pour la fibre de carbone. En outre, l'industrie sidérurgique est sans cesse à la recherche de solutions pour réduire son empreinte écologique. ArcelorMittal investit dès lors considérablement dans le développement d'aciers à ultra-haute résistance, qui permettent de réduire de 20 % le poids des véhicules. Cette performance permettra au secteur automobile d'atteindre son objectif de 95 grammes de CO₂ par kilomètre d'ici 2020, soit une baisse d'environ 30 grammes par kilomètre par rapport au niveau actuel des émissions des voitures. Si l'on tient compte d'une durée de vie de 200 000 km/voiture, les émissions s'en trouveront ainsi réduite de 6 tonnes de CO₂ sur l'ensemble du cycle de vie de la voiture.

L'acier, qui compose environ 60 % du poids total d'une voiture, n'est responsable que de 20 % de l'empreinte CO₂ totale dans la



« L'acier forme la base d'une économie circulaire et est le premier matériau pour une énergie durable. Pour ne citer que quelques exemples, l'acier est utilisé dans la construction d'éoliennes, de panneaux solaires et de toutes sortes de réservoirs de stockage. En plus, nous fournissons les matières premières pour des secteurs complémentaires tels que le ciment, l'énergie... Du point de vue du cycle de vie des produits, l'acier constitue un matériau extrêmement intéressant qui offre de nombreuses solutions durables. »

Manfred Van Vlierberghe, CEO ArcelorMittal Belgium

construction d'une voiture. L'aluminium, en revanche, présente des valeurs de CO₂ par tonne nettement plus élevées que celles de l'acier : il représente 50 % de l'empreinte CO₂ totale produite pour construire une voiture alors qu'un véhicule contient beaucoup moins d'aluminium que d'acier.

L'acier - Pierre angulaire d'une économie circulaire durable

La valeur ajoutée d'ArcelorMittal Belgium va bien plus loin que la simple production d'acier et le recyclage de ferraille. En effet, notre entreprise réutilise pratiquement tous ses flux de matériaux résiduels dans son processus de production d'acier. Nous transformons nos gaz de processus en électricité, l'industrie cimentière utilise nos laitiers de haut fourneau comme matière première et nous menons des études innovantes pour convertir une

partie de nos gaz de haut fourneau en matières premières pour d'autres industries. Autrement dit : rien ne se perd !

L'industrie sidérurgique constitue l'une des pierres angulaires d'une économie circulaire durable, dans laquelle tous les matériaux utilisés dans la production sont récupérés, traités et réintroduits autant que possible dans la chaîne de production comme matière première, secondaire et/ou source d'énergie. Autant d'éléments qui nous permettent de lutter contre l'épuisement de nos matières premières naturelles.



Indicateurs clés de performance

Taux de fréquence* des accidents avec arrêt des collaborateurs internes et cotraitants

0,9

Pourcentage des sites qui disposent d'un système de sécurité répondant aux exigences de la norme internationale OHSAS 18001

100%

Nombre d'heures de formation

395.095

Pourcentage des sites qui disposent d'un système de management environnemental répondant aux exigences de la norme internationale ISO 14001

100%

Nombre de collaborateurs Arce-lorMittal à Gand, Liège, Geel et Genk

5.800

Nombre de cotraitants actifs agréés

> 800

Nombre de visites d'entreprise

249

Nombre de projets sponsorisés

87

Pourcentage des collaborateurs ayant souscrit aux principes du Code d'Éthique

100%

Nombre de collaborateurs rencontrés lors des sessions de communication

2.500

*Taux de fréquence = le nombre d'accidents avec au moins 1 jour d'arrêt de travail par million d'heures travaillées.



Les 10 enjeux de durabilité

ArcelorMittal en Belgique, comme partout ailleurs dans le groupe ArcelorMittal, doit contribuer à un monde plus durable. Les 10 enjeux de durabilité permettent de répondre à cette exigence : ils mesurent les impacts d’ArcelorMittal en Belgique à chaque étape de transformation et de création de valeur, depuis sa production d’acier jusqu’à sa contribution aux communautés, en passant par l’utilisation des ressources et le bien-être au travail.

1. Santé, sécurité et bien-être au travail pour nos collaborateurs
2. Des produits pour un mode de vie plus durable
3. Des produits pour des infrastructures plus durables
4. Une utilisation efficace des ressources naturelles et un taux de recyclage élevé
5. Une gestion responsable de l’air, du sol et de l’eau
6. Une consommation d’énergie responsable qui contribue à la réduction d’émissions de CO₂
7. Une chaîne logistique au service de nos clients
8. Un rôle actif auprès de nos communautés
9. Un vivier d’ingénieurs et de scientifiques qualifiés pour demain
10. Une contribution citoyenne partagée et valorisée



01

Santé, sécurité et bien-être au travail pour nos collaborateurs

Nos collègues de la ligne d'électrozingage de Marchin ont mis au point une nouvelle méthode de manipulation des réservoirs de produits chimiques.



La sécurité n'est jamais acquise.

L'année 2017 a connu une fin dramatique au niveau sécurité. Le 20 novembre 2017, une explosion a eu lieu à la cokerie de Gand. Notre collègue Robin Calemyn y a laissé la vie, deux autres collègues ont été grièvement blessés. Un mois plus tard, le 28 décembre, un second accident mortel a eu lieu à l'aciérie de Gand. Le camionneur Aad Willemse a perdu la vie alors qu'il déchargeait des matériaux. Ces deux drames montrent que nous devons être beaucoup plus exigeants en matière de sécurité. Afin d'atteindre notre objectif zéro accident, il nous faut :

- Ne rien laisser au hasard, à l'interprétation ou à la chance ;
- Respecter à 100% les Règles d'Or de la sécurité ;
- Suivre les consignes et les procédures de sécurité étape par étape.

Afin d'améliorer la qualité de nos règles et de nos procédures de sécurité et de les appliquer scrupuleusement, nous avons établi fin 2017 un plan d'action (« Raise the Bar ») qui va nous inciter à placer la barre plus haut. Nous voulons l'utiliser pour réaliser une avancée et éviter des accidents graves mais aussi pour instaurer une réelle culture sécurité. Nous avons déjà pu constater, suite aux résultats exceptionnels réalisés en 2017 dans certains postes et départements, que l'on peut effectivement être davantage conscients de l'importance de la sécurité.



Aad Willemse



Robin Calemyn

En 2017, le taux de fréquence global de nos salariés et cotraitants pour Gand, Geel, Genk et Liège était de 0,9. Notre taux est plus élevé que la moyenne du groupe ArcelorMittal (0,78) et des Produits Plats Europe (0,78).

Les « safety stewards » jouent un rôle crucial dans l'amélioration continue de la sécurité. Les « safety stewards » sont des collaborateurs qui prêtent une attention particulière à la sécurité de leurs collègues dans l'exécution de leurs tâches quotidiennes. Ils veillent à ce que le principe de la vigilance partagée se traduise en actions. En 2017, pas moins de 294 « safety stewards » ont suivi une formation d'une semaine et plus de 1.360 cadres d'ArcelorMittal Belgium ont suivi la formation de sécurité « Smart Leadership », une formation qui a pour objet de développer un réel leadership en matière de sécurité.

La formation de sécurité « Take Care » doit aider notre entreprise à atteindre l'objectif « zéro accident mortel et zéro accident grave ». Cette formation est organisée dans tous les sites européens d'ArcelorMittal et s'adresse à tous les collaborateurs régulièrement présents sur le terrain. D'une durée totale de 20 jours, cette formation s'étalera sur une période de dix ans. La première phase de cinq jours consécutifs est axée sur le respect des Règles d'Or. Les Règles d'Or sont les consignes de sécurité liées aux risques mortels propres à notre domaine d'activité. Fin 2017, 1.902 collaborateurs d'ArcelorMittal Belgium avaient déjà suivi cette formation.

Les responsables de la sécurité de la ligne de galvanisation au trempé Sidgal à Gand.



« 'Take care' est une formation très utile. Elle vous fait prendre conscience du fait que chacun peut modifier un comportement à risque. »

Le Comité de Prévention et de Protection au Travail d'ArcelorMittal Liège a décidé fin 2017 de nommer un « agent de sécurité du mois ». Il s'agit d'un collaborateur qui sert d'exemple sur le plan de la sécurité. En décembre 2017, ce titre a été décerné à Joseph Haeseldonck, contremaître de jour de la ligne de peinture LP2 à Ramet. Joseph a suivi la formation « Take Care » et s'est depuis lors manifesté avec son équipe comme pionnier du lancement et de l'implémentation de nouvelles propositions relatives à la sécurité.





Les collègues de la ligne d'électrozingage de Genk (en haut) et de l'aciérie de Gand (en bas) ont reçu le prix « pilier 8 ».

En 2017, nous avons remis pour la quatrième fois le prix « pilier 8 » dans nos sites de Gand, Genk et Geel. Ce prix vise à récompenser les équipes pour leurs efforts en matière de sécurité et d'ergonomie. Au total, 29 dossiers ont concouru pour ce prix à Gand, Genk et Geel en 2017. Le comité pilier 8 – composé de la Direction et des représentants des travailleurs du Comité de Prévention et de Protection au Travail – a soumis les quatre finalistes à un audit sur leur lieu de travail. ArcelorMittal Genk et l'aciérie ont gagné ex aequo. L'équipe pilier 8 de l'aciérie s'est penchée sur la manipulation des vannes dans le hall des installations de dégazage. Les collègues de la ligne d'électrozingage de Genk ont développé une méthode novatrice pour mesurer l'usure des rouleaux conducteurs. Le site de Liège a également réalisé de magnifiques projets en matière de sécurité en 2017. En 2018, les sites liégeois soumettront également des dossiers pour tenter d'obtenir le prix pilier 8 et ainsi participer à cette démarche.



Sécurité sur la route à vélo



Les coupeurs au chalumeau testent leurs capacités



Journée de la Santé et de la Sécurité



Travailler en hauteur en toute sécurité



Formation aux premiers secours

Chaque année, le groupe ArcelorMittal organise une Journée de la Santé et de la Sécurité pour tous ses collaborateurs. C'est l'occasion de s'arrêter un instant et de faire le point sur les actions et les résultats obtenus en matière de sécurité au cours des 12 mois écoulés. Cela nous rappelle que notre objectif ultime en matière de sécurité est celui du zéro accident. Le 28 avril 2017 a eu lieu la 11^{ème} édition de la Journée de la Santé et de la Sécurité. Les thèmes sécurité traités étaient les suivants : l'analyse des accidents récurrents, la prévention d'accidents graves et mortels, la connaissance des Règles d'Or, l'analyse des risques en début de travail, la vigilance partagée et la collaboration avec les cotraitants. Pour la santé, les thèmes abordés étaient : les tâches ergonomiquement exigeantes, les premiers secours, la prévention du stress et le bien-être au travail.

De fin avril à fin mai 2017, une première enquête santé et sécurité a été organisée en collaboration avec les auditeurs DuPont pour tous les collaborateurs d'ArcelorMittal Belgium. Le taux de participation fut très élevé : pas moins de 74% des collègues d'ArcelorMittal Belgium ont répondu à l'enquête, ce qui montre que les collaborateurs d'ArcelorMittal Belgium prennent la sécurité et la santé très au sérieux. Par ailleurs, 944 commentaires ont été formulés, illustrant l'implication et la transparence des collaborateurs sur ce sujet. L'enquête montre que nous accordons une priorité à la sécurité, que nous sommes conscients du fait qu'il faut interrompre le travail s'il ne peut être fait en toute sécurité, que les incidents et les accidents font l'objet d'enquêtes approfondies et que des mesures appropriées sont prises en cas d'infraction.

Début décembre 2017, l'audit OHSAS 18001 a eu lieu. Il s'agit d'un contrôle externe sur notre système de gestion de la sécurité et de la santé. L'audit a été réalisé chez ArcelorMittal Gand, Liège, Geel et Genk par des auditeurs externes de la société SGS.

La sécurité ne se limite pas au lieu de travail. C'est pourquoi ArcelorMittal Liège a organisé un « Safety Camp » pour une soixantaine d'enfants (de 12 à 18 ans) de collaborateurs qui s'est déroulé le 30 octobre 2017. Cette formation visait à sensibiliser les jeunes à la sécurité. En collaboration avec la Croix-Rouge, le centre de formation Cegis et CEPS (Centre Européen Pour la Sécurité), des ateliers pratiques ont été organisés sur les premiers soins à donner en cas de plaies ou de brûlures, les gestes qui sauvent et les techniques d'extinction d'incendie.



Lors de la Journée de la Santé et de la Sécurité 2017, nous avons aussi décerné le Prix de la Sécurité 2016 pour les cotraitants à l'entreprise Romarco. Romarco est spécialisée en travaux de nettoyage industriel. À l'occasion de la Journée de la Santé et de la Sécurité, quatre films ont été diffusés sur l'intranet, lors des quarts d'heure sécurité et sur les écrans d'information. Ces films portaient entre autres sur la manipulation de charges et les lésions aux mains.

Les collègues de Romarco sont visiblement heureux du Prix de la Sécurité qu'ils ont reçu d'ArcelorMittal Gand.



« Je dois être en bonne condition pour prendre le travail »

La sécurité est notre priorité absolue et la santé y est inextricablement liée. C'est pourquoi une de nos Règles d'Or prône que « je sois en bonne condition pour prendre le travail ». Plus encore, les membres de la Direction font tout le nécessaire pour que les collaborateurs puissent démarrer leur travail en bonne forme et continuer à le faire. Des collaborateurs en bonne santé sont la base du succès de toute entreprise. Des collaborateurs

qui se sentent en forme travaillent mieux, sont plus productifs et moins souvent absents. Notre politique de santé vise des conditions de travail et la promotion d'un mode de vie sains. Elle est surtout axée sur le sevrage tabagique, une alimentation équilibrée et l'exercice physique.

Il est crucial que chaque collaborateur puisse bénéficier d'une bonne ergonomie dans l'exécution de ses fonctions. Nous avons établi à cet effet un inventaire de toutes les tâches physiquement pénibles. L'étape suivante consiste à établir un timing concret pour réduire le nombre de tâches ergonomiquement pesantes. L'ergonomie est aussi importante dans le cadre de l'allongement de la vie professionnelle. Si nous voulons être capables de travailler plus longtemps, nous devons continuer à œuvrer pour l'optimisation des conditions de travail.

Outre les actions de prévention, telles qu'une sensibilisation, des formations et la communication sur le bien-être au travail, nous attachons également une importance particulière à la réintégration des collaborateurs absents pour cause de maladie.

Sous la devise « Rien n'est plus important que votre santé », ArcelorMittal organise chaque année une Semaine de la Santé sur l'ensemble de ses sites à travers le monde. Durant cette semaine, nous encourageons nos collaborateurs à vivre sainement en permanence. Plusieurs sites ont lancé de nombreuses initiatives 'santé' liées aux centres d'intérêt et aux besoins des collaborateurs : un petit-déjeuner sain, des ateliers pratiques sur la nourriture saine et l'exercice physique, des séances d'information sur l'ergonomie au bureau et la manipulation de charges lourdes, comment maigrir sainement, un coaching santé, des informations sur le sevrage tabagique, des séances d'information sur le stress et le surmenage, les premiers secours en cas d'accident domestique, le jogging en forêt, des techniques de massage, de stimulation et d'acupuncture, des séances d'information sur la nourriture et le rapport au surpoids, etc.

Outre la Semaine de la Santé, de nombreuses autres initiatives aident à promouvoir un mode de vie sain. Ainsi, les collaborateurs souhaitant arrêter de fumer ont à nouveau pu suivre la formation sevrage tabagique selon Allen Carr ; une approche très positive qui a déjà fait ses preuves dans le passé auprès de nos collaborateurs. De plus, nos collaborateurs de Gand et Liège peuvent faire appel à des tabacologues pour les aider à arrêter de fumer.

À partir d'octobre 2017, nous avons organisé une nouvelle campagne de vaccination contre la grippe à Gand et à Liège. En 2017, les différents sites d'ArcelorMittal Belgium ont organisé 14 collectes de sang en coopération avec la Croix-Rouge. Nous avons également organisé des formations sur la détection et la lutte contre les assuétudes. Ainsi, les collaborateurs concernés de Liège ont eu l'occasion d'avoir un suivi personnalisé, en coopération avec le centre Nadja, spécialisé dans cette problématique.

Tant dans le cadre de la Règle d'Or sur « la bonne condition physique » que dans celui de la mobilité durable, nous voulons continuer à inciter nos collaborateurs à utiliser le vélo, tout en respectant la sécurité absolue. C'est pourquoi le port du casque de vélo est de rigueur sur les sites d'ArcelorMittal à Gand, que les vélos soient électriques ou non. En vue de promouvoir le port du casque de vélo, ArcelorMittal Gand offre un « chèque casque » à tous les travailleurs qui font les trajets domicile-travail à vélo.



Sécurité en circulant à vélo

Notre politique santé vise à mettre en place des conditions de travail et un mode de vie sains.





Des collaborateurs impliqués font la différence.

Nous vivons dans une société qui change rapidement. Le monde est en pleine évolution et la compétition est rude. Nous sommes convaincus que l'innovation peut nous aider à faire la différence. L'innovation, ce n'est pas seulement investir dans des installations ou des méthodes de travail de haute technologie, mais c'est aussi et surtout investir dans des collaborateurs qui donnent le meilleur d'eux-mêmes. Avec des collaborateurs impliqués, une organisation peut faire la différence.

ArcelorMittal Belgium peut compter sur de nombreux collaborateurs compétents, un atout que nous devons pleinement utiliser. Si nous motivons et stimulons nos collègues, ils pourront garantir l'avenir de notre entreprise. En effet, des collaborateurs impliqués prennent des initiatives, assument leurs responsabilités et réalisent de bonnes performances.

Afin de pouvoir entreprendre des actions ciblées pour accroître l'implication de nos collaborateurs, nous menons régulièrement des enquêtes auprès du personnel. Nous pouvons ainsi nous forger une image précise de la façon dont nos collaborateurs perçoivent leur situation de travail personnelle. La dernière enquête du personnel a eu lieu en 2017 et a affiché une augmentation de la satisfaction générale de 2 à 71% et de l'engagement de 4 à 74%. En termes de satisfaction et d'engagement au travail, nos résultats sont supérieurs à la moyenne belge du secteur privé. Parmi les autres points positifs, nous pouvons mentionner la gestion des changements, l'amélioration du processus de communication et la satisfaction à l'égard des formations. Les principaux domaines d'action de notre entreprise sont : l'équilibre entre vie professionnelle et vie privée, la communication/concertation, le leadership et l'orientation professionnelle. En 2017, de nombreuses actions ont été définies et mises en œuvre dans différents départements. Toutes les initiatives dans le cadre de l'implication et de la motivation relèvent des domaines suivants :



Atelier 'Résilience et stress'

Leadership

La ligne hiérarchique joue un rôle essentiel dans la motivation des collaborateurs. C'est pourquoi nous avons lancé le « trajet de leadership » en juin 2015. Tous les responsables hiérarchiques ont été impliqués dans l'élaboration des idées clés d'un bon leadership. Ces neuf « Règles d'Or » servent de guide et définissent clairement le comportement attendu de la part des dirigeants. Nous entendons bien sûr soutenir nos dirigeants en leur offrant des formations et un coaching individuel. C'est ainsi qu'en 2017, 208 des plus de 500 responsables ont suivi une formation spécifique sur le leadership. Le programme de formation est plus développé pour les nouveaux responsables qui sont aussi accompagnés par un parrain. En 2018, le « trajet de leadership » sera également introduit à Liège.

Politique de carrière

Les « cafés carrière » forment un processus de réflexion créatif et interactif qui vise à promouvoir le dialogue et l'échange de connaissances et d'idées autour du thème du développement de la carrière. En 2017, nous avons tenu sept cafés carrière auxquels plus de 160 employés ont participé. En 2019, une deuxième session de cafés carrière est prévue pour les collaborateurs de la production.

Programme d'introduction des nouveaux collaborateurs

En 2017, nous avons revu les programmes d'introduction et d'accueil des cadres, des employés et des ouvriers. Ces programmes sont à présent plus focalisés sur la participation, l'interaction, la coopération et le réseautage. En 2018, une application pour accélérer le processus de socialisation des nouveaux cadres sera lancée.

Feed-back ouvriers

En janvier 2017, nous avons instauré les entretiens de feed-back pour tous les ouvriers. Nous croyons en l'importance d'une culture de feed-back ouverte qui nous permet d'apprendre les uns des autres en échangeant des conseils et des suggestions. Lors de l'entretien de feed-back annuel, le collaborateur et son responsable dialogueront sur le développement, la collaboration et l'avenir.

Résilience et stress

Plusieurs actions sont en cours pour améliorer le bien-être au travail. Il s'agit entre autres de campagnes de sensibilisation sur le stress et le surmenage. Nous travaillons surtout de façon préventive par des formations et du parrainage. En 2018, les actions sur la résilience et le stress déjà lancées à Liège seront aussi déployées à Gand. Tous les responsables suivront une formation pour reconnaître et gérer les indications de stress auprès des collaborateurs. Des formations sur ce thème seront également organisées librement pour tous les collaborateurs.



« Grâce à la WCM, les collaborateurs travaillent différemment et coopèrent mieux, ce qui est certainement propice à l'implication et à la motivation. »

Télétravail

Outre un salaire compétitif, nous offrons des conditions de travail secondaires attrayantes. Le concept du « Nouveau Monde de Travail » est en plein essor, également chez ArcelorMittal Belgium. L'enquête biannuelle du personnel a clairement démontré le désir ardent d'une forme de travail plus flexible. Suite à cela, une partie des collaborateurs peut occasionnellement travailler à domicile depuis septembre 2016.

Voitures et vélos de société

Depuis mai 2016, tous nos collaborateurs peuvent avoir une voiture de société en leasing par le biais de notre entreprise. Les collaborateurs qui souhaitent intégrer le Programme Auto peuvent disposer d'une voiture de société pendant quatre ans en échange d'une contribution. Nous encourageons ces collègues à opter pour un modèle de voiture plus écologique (p.ex. une voiture électrique). Depuis juillet 2017, nous offrons également à nos collaborateurs la possibilité de prendre un vélo en leasing.

World Class Manufacturing (WCM)

La WCM est une culture d'amélioration continue qui accorde une place centrale à l'apport et à l'implication des collaborateurs. Nos collègues formulent eux-mêmes des solutions créatives pour améliorer leurs installations ou leur façon de travailler. Chaque année, des équipes soumettent des centaines de propositions pour améliorer la sécurité et aussi l'efficacité. Les équipes sont également récompensées pour leurs efforts par l'attribution d'un prix (voir aussi p.19) et de médailles.

En 2017, quatre départements ont réalisé avec succès des audits préalables pour obtenir la médaille de bronze : le laminoir à chaud à Gand, la ligne d'électrozingage Sikel à Genk, les lignes de galvanisation au trempé Eurogal et Galva5 à Flémalle. Nos collègues du département FER (Flémalle, Eurogal, Ramet) ont réalisé avec succès un audit en seulement dix mois. Entretemps, le laminoir à chaud et la ligne d'électrozingage de Genk avaient déjà obtenu une médaille de bronze. Les audits définitifs dans le cadre de la WCM Bronze de Galva5, Eurogal et HP5 sont programmés pour 2018.

Concertation

L'ouverture et l'accessibilité des dirigeants ont l'impact le plus élevé dans les activités quotidiennes, pour la motivation et pour l'implication de tous les collaborateurs. C'est pourquoi dans tous les départements de production, une communication structurée a été lancée entre les responsables et leurs collaborateurs. En outre, les membres du comité de gestion mènent toutes les (deux) semaines un dialogue ouvert avec un groupe d'environ 25 collaborateurs. Le dialogue est au cœur de ces sessions de communication et de la concertation de travail. Tout le monde peut s'exprimer et la communication est pleinement interactive.



Atelier multimédia interactif dans le cadre de la Learning Week à Liège.



Depuis 2017, nos collaborateurs peuvent prendre un vélo en leasing

5,06 % de la masse salariale totale ont été consacrés à la formation en 2017.

Formation

Nous pensons que chacun doit avoir la possibilité d'évoluer au sein de notre entreprise, de se développer selon ses propres compétences, ses intérêts et ses ambitions. Cette possibilité de se développer contribue à la satisfaction au travail. C'est pourquoi nous investissons considérablement dans la formation. Les collaborateurs sont formés pour devenir des spécialistes dans leur domaine, ou pour se perfectionner. En 2017, ArcelorMittal Belgium a consacré 5,06 % de sa masse salariale totale à la formation. Le Pacte des Générations du gouvernement fédéral prône 1,9 %.

Notre offre de formations est très variée et correspond étroitement aux besoins des différents départements de production. Elle porte par exemple sur :

- la sécurité
- la maintenance électrique et mécanique
- le processus de production, y compris l'aspect métallurgique et les relations avec le client (« cours sidérurgie »)
- la qualité : assurance de qualité, statistiques, World Class Manufacturing, etc.
- la formation générale et les qualités de gestion : attitude, leadership, méthodes d'apprentissage, didactique, communication, etc.
- l'apprentissage des langues
- l'informatique : Office, SAP, progiciels propres

En 2017, les premiers participants à la formation sidérurgique revisitée ont obtenu leur diplôme. La formation a été entièrement revue et adaptée aux participants. Elle s'étend sur deux ans (au lieu de trois) et est composée de trois grands volets : la formation personnelle, la WCM et les étapes de production.

Pour accentuer l'importance de la formation en continu pour le groupe ArcelorMittal, nous organisons chaque année une Se-

maine de la Formation. En 2017, cette Semaine de la Formation avait pour thème « Apprendre, Motiver et Inspirer Ensemble ». ArcelorMittal Belgium a organisé plusieurs activités : une exposition interactive et des ateliers pratiques sur la révolution numérique (entre autres la réalité virtuelle, la réalité augmentée), des séminaires sur « se réunir plus intelligemment et moins fréquemment » et « se désintoxiquer des e-mails », une formation « gestion du temps », des mini étapes de la production, des formations Word et Excel 2016, des ateliers pratiques sur une opération sécurisée des meuleuses, etc.

Le 9 juin 2017, nous avons mis à l'honneur les employés ayant réussi la formation en sidérurgie, ceux ayant réussi le cours du soir en mécanique/électricité et les lauréats du pilier 8 de la WCM d'ArcelorMittal à Gand en les invitant avec leur conjoint à un dîner à Maldegem.

Des formateurs d'ArcelorMittal à Gand ont également assuré des formations externes sur la mécanique, les systèmes hydrauliques et la soudure aux élèves de 7^{ième} année en techniques d'entretien industriel des écoles TSO Sint-Laurens, VTS Sint-Niklaas et PTI Eeklo. Nous avons également démarré une formation en mécanique pour les élèves de 7^{ième} année d'Edugo, Oostakker.



« Le cours de sidérurgie est un bel exemple des opportunités qui nous sont données pour nous développer. », explique Devlin Weis du laminier à chaud.



Mise à l'honneur des collaborateurs ayant réussi le cours de sidérurgie, le cours du soir en mécanique/électricité et les lauréats du pilier 8 de la WCM.

Pour exprimer notre gratitude et notre respect pour les efforts et la loyauté de nos collaborateurs, nous organisons des événements internes. Ainsi à Gand, une fête est organisée chaque année pour célébrer tous les collaborateurs ayant 25, 30, 35 ou 40 années d'ancienneté.



Événements internes

Pour exprimer notre gratitude et notre respect pour les efforts et la loyauté de nos collaborateurs, nous organisons des événements internes.

- Ainsi à Gand, une fête est organisée chaque année pour célébrer tous les collaborateurs ayant 25, 30, 35 ou 40 années d'ancienneté.
- Tous les collaborateurs d'ArcelorMittal Belgium peuvent aussi demander des cartes d'accès gratuites pour le célèbre Gent Jazz Festival.
- Un certain nombre de départements ont aussi organisé en 2017 une journée (familiale) festive ou un repas convivial. Ce fut le cas pour le laminoin à chaud et l'aciérie qui fêtaient leurs 50 ans d'existence, pour la ligne de galvanisation au trempé Eurogal qui fêtait ses 20 ans, et pour la ligne de revêtement organique Decosteel 2 qui existe depuis 15 ans. Pendant la journée des familles d'ArcelorMittal Liège du 5 février 2017, les collaborateurs et leurs proches ont pu découvrir les coulisses de la ligne révolutionnaire Jet Vapor Deposition, qui est une première mondiale pour l'industrie sidérurgique. Après cette visite, les participants ont pu discuter entre eux en prenant un verre et une collation.
- Le 10 octobre 2017, les collègues d'ArcelorMittal Liège ont assisté à une projection privée du film 'John Cockerill, toute une histoire' de Bernard Balteau. 2017 fut l'année commémorative de John Cockerill, qui est arrivé 200 ans plus tôt à Seraing pour laisser une trace significative dans le développement de l'industrie. Les collaborateurs d'ArcelorMittal Liège avaient également l'opportunité d'accéder gratuitement à l'exposition 'John Cockerill, 200 ans d'avenir' au musée de la Boverie à Liège.



Les collaborateurs d'ArcelorMittal Liège et leurs familles ont découvert la ligne révolutionnaire Jet Vapor Deposition.

02

Des produits pour un mode de vie plus durable

La fierté des collaborateurs de la nouvelle ligne Jet Vapor Deposition à Liège : une première mondiale pour l'industrie sidérurgique.





Nous nous focalisons sur l'innovation des produits. En renouvelant sans cesse notre gamme de produits, nous sommes capables de nous différencier clairement de nos concurrents. Notre ambition réside dans la fabrication de produits innovants à haute valeur ajoutée qui contribuent à un mode de vie durable. En 2017, nous avons investi 133 millions d'euros dans nos sites afin de garantir l'innovation permanente.

Le développement des aciers à ultra-haute résistance Fortiform® est un exemple qui illustre cette innovation. Les véhicules réalisés à partir de cet acier sont jusqu'à 20 % plus légers, plus économes en carburant et dès lors plus écologiques. De ce fait, les clients automobiles seront en mesure de limiter les émissions de CO₂ des voitures jusqu'à 95 grammes par kilomètre d'ici 2020. En outre, l'acier Fortiform® est plus sûr lors d'un accident de voiture car il est capable d'absorber davantage d'énergie. La recherche et le développement de la gamme Fortiform® ont eu lieu dans les centres de recherche du groupe ArcelorMittal à Maizières-lès-Metz (France) et à East-Chicago (Etats-Unis).

Au cours des cinq dernières années, ArcelorMittal Belgium a mis en œuvre un programme d'investissements particulièrement ambitieux de 250 millions d'euros pour lui permettre de produire

ces nuances d'acier uniques. Pas moins de cinq départements de production à Gand et à Liège ont été impactés par la production d'aciers Fortiform® : l'aciérie, le laminoir à chaud, le recuit continu à Liège, la nouvelle ligne Jet Vapor Deposition à Liège et la ligne de galvanisation au trempé à Gand.

Le 1^{er} groupe de la 3^{ème} génération des aciers à ultra-haute résistance (avec 10% de réduction de poids) a été lancé en 2017. De nombreux constructeurs automobiles utilisent maintenant ces nouveaux aciers Fortiform® dans leurs modèles de voitures car ce matériau offre le meilleur compromis possible entre le coût, la performance (déformabilité) et la durabilité. En 2018, nous allons commencer l'industrialisation des aciers à ultra-haute résistance avec une réduction de poids de 20%.

Le JVD est un processus de rupture, non seulement en termes de processus de production, mais aussi de développement de produits. Il ajoute deux nouveaux produits : Jetgal® et Jetskin™, à la gamme unique de revêtements métalliques d'ArcelorMittal.

- Jetgal® est le nom de marque du revêtement de zinc JVD appliqué aux aciers pour l'industrie automobile. Il a été développé pour les aciers à ultra-haute résistance tels que Fortiform®, produits à ArcelorMittal Gand et Liège.
- Jetskin™ est le nom de marque du revêtement de zinc JVD appliqué aux aciers pour applications industrielles telles que les appareils ménagers, les portes, les fûts et les applications de construction intérieure.

La ligne JVD a déjà produit plusieurs dizaines de milliers de tonnes d'acier revêtu sous vide en 2017. Ce grand succès résulte d'une excellente collaboration entre notre équipe industrielle, les équipes de R&D d'ArcelorMittal et celles du groupe CRM. Elle a permis de résoudre les difficultés techniques, de former rapidement les équipes de production et de lancer les actions d'amélioration des performances et de la qualité du produit.



À la coulée continue de Gand, où l'acier liquide est solidifié en brames, le cœur de l'installation a été renouvelé entièrement. Les segments de guidage ont été dotés d'une capacité de réduction douce dynamique, ce qui permet d'assurer une meilleure homogénéité interne dans la structure d'acier. Les aciers à ultra-haute résistance sont utilisés, entre autres, dans la construction de la caisse en blanc des voitures. Ils doivent par conséquent répondre aux plus hauts standards de qualité et aucune irrégularité n'est tolérée par les constructeurs automobiles.



Au laminage à chaud de Gand, deux cages de finition ont été renouvelées. Le train finisseur du laminage à chaud compte 7 cages de laminage. Chacune des cages réduit l'épaisseur de la tôle à l'épaisseur finale visée. Les deux premières cages sont responsables de la plus importante réduction d'épaisseur. Etant donné que les aciers à ultra-haute résistance Fortiform® sont plus durs, ils nécessitent des machines particulièrement puissantes avec une force de laminage plus élevée.

Le recuit continu de Liège a été équipé d'un nouveau cycle métallurgique « Quenching & Partitioning » qui permet de réchauffer et refroidir alternativement l'acier et d'élaborer de cette manière la dernière génération d'aciers à ultra-haute résistance.



En février 2017, la nouvelle ligne Jet Vapor Deposition (JVD) à Liège a été inaugurée officiellement par Sa Majesté le Roi des Belges. La technologie JVD consiste à revêtir sous vide une tôle d'acier qui défile en continu dans un espace sous vide grâce à la projection de vapeur de zinc. Il s'agit d'un procédé unique et une véritable première mondiale qui est le résultat d'une rupture scientifique. Il conduit à une empreinte environnementale plus faible. Il assure un revêtement exceptionnellement homogène qui améliore la qualité de la surface. Il assure une excellente adhérence du revêtement, quelle que soit la qualité de l'acier. Il supprime le risque d'oxydation de l'acier ou du zinc.

En 2017, nous avons poursuivi la construction d'un tout nouveau four qui fait partie de la ligne de galvanisation 3 de Gand et qui nous permettra de galvaniser les aciers Fortiform®. Le nouveau four sera mis en service dans le courant de 2018.



Performance Excellence Award

Chaque année, ArcelorMittal Europe – Produits Plats organise le « Performance Excellence Award », un concours qui vise à encourager l'excellence et à mettre en évidence les équipes qui y participent. En 2017, le Jet Vapor Deposition (JVD) a gagné le « Performance Excellence Award » dans la catégorie « Technical Innovation et R&D ». Le jury a souligné le caractère audacieux et novateur du projet ainsi que la collaboration exemplaire entre R&D, engineering et usine.



Nous visons à devenir la référence dans le domaine des aciers à (ultra-)haute résistance. C'est un choix stratégique de faire évoluer nos outils de production en fonction de la demande de nos clients.

Les aciers à haute résistance sont également utiles à d'autres marchés industriels. Le label de qualité Amstrong™ le démontre clairement. Les aciers à (ultra-)haute résistance Amstrong™ sont entre autres produits à Gand et se prêtent particulièrement à réduire l'épaisseur et le poids d'une construction tout en augmentant sa capacité de charge. La gamme Amstrong™ présente des avantages considérables pour une large gamme d'applications telles que les remorques et les camions bennes, les pelles hydrauliques et les véhicules agricoles. ArcelorMittal a développé un outil numérique qui aide les équipes technico-commerciales à calculer les économies de poids et de coûts pour les clients qui envisagent de passer de l'acier standard à l'acier Amstrong™.

Le revêtement Magnelis® est une combinaison de zinc, d'aluminium et de magnésium. La résistance à la corrosion de Magnelis® est nettement supérieure à celle des revêtements traditionnels à base de zinc. Ce revêtement a été développé sur la ligne de galvanisation au trempé Eurogal à Liège et a ensuite été utilisé industriellement sur d'autres lignes européennes de galvanisation au trempé en Allemagne et en Espagne. Le revêtement Magnelis® est utilisé dans la structure des

panneaux solaires, dans les portes de garage ou les gouttières.

ArcelorMittal Europe – Produits Plats travaille également depuis longtemps sur des technologies vertes. Entre autres, nous avons lancé la gamme Nature : une gamme de produits durable en acier prélaqué et organique avec des revêtements et traitements de surface conformes à REACH^[1]. Ces aciers revêtus de manière organique sont totalement exempts de phtalates, chromates et métaux lourds^[2].

Solano®, le leader des aciers revêtus pour toitures et revêtements de façades, est le dernier né de la gamme Nature, qui comprend également les nuances d'acier revêtu Granite® et Estetic®. Le revêtement Solano® respectueux de l'environnement est appliqué sur un substrat galvanisé au trempé : zinc pur ou zinc et aluminium (galfan). La flexibilité inégalée de Solano® Nature le rend également adapté au pliage, au formage à froid et à l'emboutissage profond sans endommager la surface.

À intervalles réguliers, le groupe ArcelorMittal organise des journées d'innovation afin de présenter les derniers développements technologiques dans la production et le revêtement de l'acier. Cela nous permet de faire le lien entre la production et le monde commercial.

1] REACH : Registration, Evaluation, Autorisation and Restriction of Chemicals (Enregistrement, évaluation, autorisation et restriction des substances chimiques).

2] Plomb ou chrome hexavalent.



Nous visons à devenir la référence dans le domaine des aciers à (ultra-)haute résistance.

Nouveau bâtiment principal au Luxembourg

L'innovation des produits se reflète également dans le secteur de la construction. Par exemple, le nouveau siège social d'ArcelorMittal au Luxembourg sera entièrement construit en acier. Le bâtiment devrait être achevé au quatrième trimestre de 2021. L'utilisation de l'acier dans le secteur de la construction présente d'énormes avantages par rapport au béton. Ainsi, vous pouvez couvrir jusqu'à 13 mètres avec de l'acier. Les avantages pour l'environnement et l'énergie sont nombreux. Le temps de construction est également plus court.



03

Des produits pour des infrastructures plus durables

L'équipe qui a contribué à la réalisation du nouveau parc éolien d'ArcelorMittal Gand - le plus grand du port gantois. Sans acier, il n'y a pas d'énergie renouvelable.







ArcelorMittal s'engage à développer des solutions durables en acier pour des applications dans les secteurs de la construction, du transport et d'autres travaux d'infrastructure. Le secteur de la construction représente un marché très important. C'est la raison pour laquelle les efforts de recherche et de développement d'ArcelorMittal se concentrent sur le développement de bâtiments à « énergie zéro » ou à énergie positive. ArcelorMittal fait bien plus que produire des éléments en acier, le groupe opte délibérément pour une approche globale qui comprend une variété de techniques. Les domaines de recherche englobent entre autres des modèles qui intègrent des sources d'énergie renouvelable dans les bâtiments en utilisant de l'acier.

Inauguration d'un nouveau parc éolien sur le site d'ArcelorMittal Gand

Le 20 avril 2017, le nouveau parc éolien sur le site d'ArcelorMittal à Gand a été officiellement inauguré par le ministre flamand de l'Énergie, Bart Tommelein, et le ministre flamand de l'Environnement, Joke Schauvliege.

Le parc compte huit éoliennes, d'une hauteur de 200 mètres chacune. Ces turbines sont donc parmi les plus hautes du pays. La capacité totale du parc éolien s'élève à 26,25 MW (5 x 3,45 MW et 3 x 3 MW). Les éoliennes produisent 70,8 millions de kWh d'énergie propre par an, ce qui correspond à la consommation d'électricité annuelle d'environ 20.000 foyers. Les éoliennes sont un bel exemple de l'importance de l'acier dans notre vie quotidienne. Sans acier, pas d'énergie renouvelable.

Wind4Flanders, un partenariat public-privé entre ENGIE Ectrel et quelques groupes de financement, a réalisé cinq des huit éoliennes sur le site d'ArcelorMittal Gand. Le développeur de parc éolien flamand Storm a construit les trois autres.



Les éoliennes d'ArcelorMittal à Gand

De Krook : magnifique exemple d'architecture

En 2017, la radio britannique BBC a inclus la nouvelle bibliothèque municipale gantoise « De Krook » dans la liste des dix plus belles bibliothèques du monde.

« Avec la montée des smartphones et de Wikipédia, on craint de plus en plus que des bâtiments remplis de livres ne deviennent obsolètes. Pourtant, plusieurs des plus belles et des plus grandes bibliothèques ont été construites au début de ce siècle seulement, constate la BBC. La bibliothèque publique flamboyante De Krook en fait partie. »

Selon la BBC, De Krook forme un joli contraste avec les « anciens » monuments qui ornent Gand. La radio décrit De Krook comme une « porte ouverte à la connaissance et à l'innovation », « où vous pouvez même vous essayer à l'impression 3D. »

Sur le site de De Krook, plusieurs instances proposent leurs services. Outre la bibliothèque municipale, Imec (le centre de recherche flamand en nanoélectronique et technologies numériques) et l'université de Gand y sont également représentés.

Le bâtiment monumental a été conçu par le cabinet d'architecture gantois Coussée & Goris et leur partenaire TV RCR Aranda Pigem Vilalta Arquitectes. En 2017, ce cabinet d'architecture espagnol s'est vu décerner le prix Pritzker, la plus haute distinction internationale en architecture. Lors de la conceptua-

lisation de la bibliothèque, les architectes ont utilisé le coude, aussi appelé « krook » en néerlandais, dans le terrain le long des méandres de l'Escaut. Leur idée était de créer un « entrepôt pour livres », auquel ils ont presque littéralement donné forme en construisant ou en superposant huit balcons différents qui surplombent le centre de la ville.

Une passerelle en acier : « La Belle Liégeoise »

Cette passerelle réservée aux vélos et aux piétons relie la gare de Liège Guillemins au parc du musée de La Boverie. Cette construction est un bel exemple des projets qui visent à dynamiser la ville de Liège et à renforcer l'attrait du quartier de la gare TGV de Liège.

L'art de l'acier

Depuis fin septembre 2017, le Marché aux Grains de Gand a bien changé. Deux œuvres d'art d'une hauteur de 20 mètres chacune ornent la place. L'une d'elles, la « HD 400 » d'Ann Veronica Janssens, est entièrement fabriquée en acier.

Avec l'arrivée de ces nouvelles œuvres d'art sur le Marché aux Grains, Gand compte deux nouveaux hauts lieux iconiques à son palmarès. Ces œuvres sont bien plus que le couronnement du réaménagement du Marché aux Grains. Elles témoignent aussi des efforts considérables faits par la ville de Gand pour intégrer des œuvres d'art dans son paysage urbain.

Le Marché aux Grains forme le cœur économique, historique et culturel de Gand. Lors du réaménagement de la place en 2010, l'architecte Paul Robbrecht a donc prévu deux impressionnantes œuvres d'arts verticales afin de positionner la place face aux trois tours historiques et à la halle municipale.

« HD 400 », la sculpture qui occupe l'espace ouvert à côté de l'église Saint-Nicolas, illustre prodigieusement la combinaison de l'insaisissable avec la lumière, l'espace et les expériences sensorielles. L'œuvre se compose d'une gigantesque poutre en acier d'une hauteur de 19 mètres dont un côté est poli en miroir. Sur ce côté miroir, la sculpture agit comme un faisceau lumineux qui reflète les abords et crée un jeu d'ombres et de lumières sur le Marché aux Grains. Vue de certains angles, l'œuvre semble presque s'éclipser : le paysage urbain est fendu en deux par le reflet de son environnement.

Le nom HD 400 se réfère au profil en H, le type de poutre de soutien qui constitue la base de nombreuses constructions modernes. En utilisant cette forme, Ann Veronica Janssens rend hommage à l'architecture contemporaine et crée un contre-poids moderne et léger à la robuste église Saint-Nicolas.

Non seulement cette œuvre est sponsorisée par ArcelorMittal, mais l'acier de haute qualité provient également de notre Groupe.



La 'HD400' à Gand



ESPERANZA

04

Une utilisation efficace des ressources naturelles et un taux de recyclage élevé

Le nouveau quai à ferrailles et à scories d'ArcelorMittal Gand constitue avant tout un investissement dans le développement durable.





Notre contribution à la protection de l'environnement

En 2001, nous nous sommes dotés d'un système de management environnemental conforme aux critères fixés par la norme internationale ISO 14001. Ce système nous impose d'adopter une approche structurée en matière de protection de l'environnement, à commencer par l'identification des aspects environnementaux importants auxquels nous devons être attentifs. Le système de management environnemental fait l'objet d'un audit annuel par une organisation externe indépendante qui juge si nous continuons à satisfaire à l'ensemble des critères de la norme et si nous poursuivons notre amélioration au niveau de la gestion environnementale. Le certificat ISO 14001 garantit à toutes les parties prenantes externes (riverains, entreprises avoisinantes, pouvoirs publics, fournisseurs et clients) que l'entrepreneuriat durable n'est pas une promesse en l'air.

En novembre 2017, l'organisme de certification SGS S&SC a procédé à un audit de suivi ISO 14001 pour vérifier que notre système de management environnemental continue à fonctionner de manière optimale. L'équipe d'auditeurs n'a constaté aucun manquement. Elle a néanmoins formulé 2 opportunités d'amélioration. L'organisme a conclu que le système mis en place dans toute l'organisation était bien suivi.

**LD: : fait référence au processus Linz-Donawitz de production de l'acier lors duquel une lance refroidie à l'eau souffle de l'oxygène pur sur le bain de fonte afin de brûler toutes les impuretés. Le processus LD a été commercialisé par deux entreprises sidérurgiques en Autriche : Voest à Linz et ÖAMG à Donawitz.*

Notre objectif ? Transformer tous les matériaux produits et utilisés lors de la production d'acier en produits pouvant servir de matières premières dans d'autres industries ou être exploités utilement.



Les sous-produits sont des substances qui sont réutilisées comme matières premières ou utilisées comme produits finis synthétiques pour remplacer la roche naturelle.

SCORIES ET LAITIERS

Les laitiers et scories liquides, qui se forment à haute température lors du processus de production de la fonte et de l'acier, constituent une source importante de sous-produits. Le laitier issu du haut fourneau est granulé sous forme de sable au moyen de puissants jets d'eau. L'industrie du ciment mélange ce dernier au clinker pour produire du ciment métallurgique (CEM III) qui est utilisé pour le béton destiné aux piliers dans les ouvrages hydrauliques et comme ciment pour des applications nécessitant un durcissement rapide. Une petite partie des laitiers de haut fourneau refroidis à l'air est utilisée comme matériau de fondation dans la construction routière et comme matière première de base pour la laine minérale.

Des scories LD¹ se forment à l'aciérie. Une fois déferpillées, elles sont criblées en fonction de la taille des granules afin de les transformer en produits finis commercialisables. Certaines scories sont transformées en granulats LD en y injectant du sable et de l'azote afin de fixer le calcaire. Les granulats LD sont utilisés dans la construction routière comme matière première alternative au porphyre. Les scories d'aciérie qui ne conviennent pas pour une transformation en granulats LD sont concassées, déferpillées et criblées en fonction de leur taille. Les scories d'aciérie LD peuvent être utilisées pour le renforcement durable de parkings, routes, chemins et allées par exemple. Les plus grosses fractions (40 mm et plus) constituent une alternative à part entière au gravier concassé et sont utilisées en génie hydraulique (consolidation des rives de l'Escaut occidental par exemple). Une partie de la fraction plus fine (inférieure à 10 mm) est recyclée dans le haut fourneau, via l'installation d'agglomération, en remplacement du calcaire.

GAZ

Dans la cokerie, le goudron, le benzol et le soufre sont séparés des gaz de coke dans les installations de sous-produits. Ces derniers sont utilisés comme matières premières dans l'industrie chimique. Le gaz de coke, le gaz de haut fourneau et le gaz de convertisseur font également partie des sous-produits. Étant donné leurs propriétés énergétiques, nous pouvons les utiliser comme combustibles dans nos propres procédés de fabrication en remplacement du gaz naturel. La partie que nous ne pouvons pas utiliser nous-mêmes est envoyée dans la centrale ENGIE Electrabel toute proche du site de Gand afin d'être convertie en électricité.



Gazoduc du haut fourneau vers la centrale électrique d'ENGIE Electrabel.

Les résidus sont principalement des déchets à base d'oxyde de fer et de carbone (matières et boues) qui se forment inévitablement au cours du processus de production et qui sont séparés de l'afflux de gaz ou d'eau dans nos installations de dépoussiérage ou de traitement des eaux.

MATIÈRES PREMIÈRES

Nous essayons de réutiliser au maximum les résidus, tout en tenant compte des exigences techniques liées au processus et de leur impact éventuel sur l'environnement. Cette réutilisation nous permet de réaliser des économies sur les matières premières onéreuses comme le minerai de fer et le charbon, de gérer plus efficacement les richesses naturelles et d'éviter une mise « vent » le long du canal a été entamée, dans le but de « casser » le vent d'ouest, afin de limiter le développement des poussières. La construction se fait au moyen de résidus inertes et de scories LD.

FERRAILLE

De la ferraille se forme également à plusieurs endroits tout au long du procédé de fabrication, par exemple au niveau des cisailles de rive dans les laminoirs à froid où nous devons couper les bobines à dimension. La ferraille recyclée en interne ou achetée en externe est fondue dans le convertisseur de l'aciérie où nous transformons la fonte en acier liquide.



Les déchets sont des matières qu'il n'est pas évident de réutiliser. Après une collecte sélective, nous avons recours à des transformateurs agréés pour les évacuer.

BOIS, PMC, AUTRES

Les déchets de bois propres et purs, issus d'emballages par exemple, sont collectés de manière sélective. Le bois peut ensuite être utilisé comme matière première pour la fabrication de panneaux agglomérés.

Nous collectons également les PMC de manière sélective afin de leur donner une nouvelle vie après recyclage.

Les petits déchets dangereux ou inflammables sont évacués via des canaux appropriés.

Nouveau quai à ferrailles et à scories

En 2016, Havenbedrijf Gent, la société qui assure la gestion et l'exploitation de la zone portuaire de Gand, a entamé la construction d'un nouveau quai à ferrailles et à scories sur notre site de Gand. Cet investissement de Havenbedrijf Gent en collaboration avec ArcelorMittal Gand témoigne de la confiance mutuelle dans la pérennité de l'activité. Cet investissement porte aussi sur la durabilité. ArcelorMittal Gand optimise le transport de ferrailles existant en ayant recours le plus possible à la navigation intérieure et maritime au lieu du transport par camion, ce qui permet d'économiser chaque année 5 000 camions pour le transport de ferrailles. Le quai à scories permet d'optimiser le transport interne en chargeant directement les scories à bord des bateaux. Il en résulte une diminution des émissions de CO₂. Le quai a été mis en service en novembre 2017. Au printemps 2018, il sera possible de charger des barges.

04

Chiffres de production

Cokerie	
Coke	1,2 million de tonnes
Agglomérations	
Aggloméré	5,2 millions de tonnes
Hauts fourneaux	
Fonte	4,9 millions de tonnes
Acierie	
Acier liquide	5,6 millions de tonnes
Laminoir à chaud	
Bobines laminées à chaud	5,4 millions de tonnes
Laminoirs à froid	
Bobines laminées à froid	4,6 millions de tonnes
Lignes d'électrozingage	
Bobines électrozinguées	0,59 million de tonnes
Lignes de galvanisation au trempé	
Bobines galvanisées au trempé	2,6 millions de tonnes
Lignes de revêtement organique	
Bobines revêtues de manière organique	0,61 million de tonnes
Ligne d'étamage	
Bobines étamées	0,15 million de tonnes

Matières premières

Charbon	1,5 million de tonnes
Minerai de fer	4,3 millions de tonnes
Anthracite	0,2 million de tonnes
Calcaire	0,6 million de tonnes
Dolomite	0,2 million de tonnes
Olivine	0,1 million de tonnes
Charbon pulvérisé	1,2 million de tonnes
Pellets	2,6 millions de tonnes
Ferraille externe	0,7 million de tonnes
Chaux	0,2 million de tonnes

Gaz récupérés

Gaz de cokerie	9,1 millions de GJ
Gaz de haut fourneau	24,1 millions de GJ
Gaz de convertisseur	3,8 millions de GJ

Sous-produits

Benzol	11.000 tonnes
Goudron	42.000 tonnes
Soufre	2.000 tonnes
Laitier de haut fourneau	1,3 million de tonnes
Scories d'aciérie	0,4 million de tonnes



05

Une gestion responsable de l'air, du sol et de l'eau

Le nouveau filtre à manches de l'usine d'agglomération à Gand est l'aboutissement d'un ambitieux programme d'investissement de plus de 30 millions d'euros dans le contrôle des poussières.



La lutte contre les poussières a toujours constitué une priorité absolue de notre politique environnementale. Grâce à de très nombreux investissements, nos émissions de poussières ne représentent aujourd'hui plus que 15 % des volumes de poussières rejetées à la fin des années 80.

En 2005 et 2006, la VITO (Institution flamande pour la recherche technologique) a réalisé à notre demande une étude sur les émissions de poussières. Cette dernière a révélé que la qualité de l'air à proximité de notre site est surtout influencée par les émissions diffuses. C'est pourquoi nos efforts se sont particulièrement concentrés, ces 10 dernières années, sur la lutte contre ce type d'émission spécifique. Nous avons réuni toutes les actions d'amélioration dans un plan de réduction des poussières s'étalant sur plusieurs années. Il a depuis été mis à jour et enrichi par de nouvelles actions. Quelques réalisations en 2017 :

- construction d'une digue de 10 m de haut sur 870 m de long le long du canal Gand-Terneuzen pour empêcher l'érosion par le vent des parcs à charbon situés derrière. Cette construction devrait être terminée fin 2018 ;
- nouvelles grues de déchargement portuaire avec arrosage plus efficace : mise en service, à la fin 2016, d'une nouvelle grue B1 pour barges avec pare-vent et installation d'arrosage plus performante ;
- arrosage des routes non asphaltées par temps sec ;
- application, par temps sec et venteux, d'un « coating » (formant une croûte superficielle) sur les tas de matières premières et mise en place de bermes anti-poussières afin de lutter contre l'érosion par le vent ;
- programme de nettoyage approfondi afin d'éviter les poussières sur les routes de notre site ;
- système d'alarme en fonction des conditions météorologiques.

L'ajout d'une installation de filtres à manches au niveau du plancher

de coulée du haut fourneau B fut un investissement important en 2017. Ce projet a été mis en service au premier trimestre 2017 et représente un investissement environnemental de 11 millions d'euros.

Par ailleurs, nous avons également réalisé l'extension des installations de dépoussiérage dans nos usines d'agglomération. En mars 2017, un nouveau filtre hybride a été mis en service dans l'usine d'agglomération. En décembre 2017, un filtre à manches a été mis en service dans l'usine d'agglomération. Les deux projets de dépoussiérage représentent un investissement de 21,5 millions d'euros. Cela réduira considérablement nos émissions de poussières en provenance des cheminées, dont 75 % proviennent des installations d'agglomération.

Ce projet est l'aboutissement d'un ambitieux programme d'investissements de plus de 30 millions d'euros dans le dépoussiérage pour l'année 2017. Toutefois, nous poursuivons nos efforts en vue d'améliorer la qualité de l'air, notamment par la recirculation des gaz de combustion dans les usines d'agglomération (2020).

Toutes les autres émissions (NO_x, SO_x, dioxines...) font l'objet d'un suivi minutieux par le biais d'un programme de mesure interne intensif. De cette manière, nous sommes à même de suivre la bonne exploitation des installations de production et de traitement et de procéder immédiatement à une rectification en cas de besoin. En ce qui concerne les émissions de NO_x et SO_x, nous adoptons une démarche proactive et sélectionnons avec soin des matières premières ayant une teneur relativement faible en azote (N) et en soufre (S).

Système de dépoussiérage rénové sur le plancher de coulée du haut fourneau B



21,5 millions d'euros d'investissements supplémentaires dans le dépoussiérage des usines d'agglomération

Cette année, nos usines d'agglomération ont investi pas moins de 21,5 millions d'euros dans le dépoussiérage. Deux nouvelles installations de filtrage ont été mises en service, une nouvelle étape dans la réduction des émissions de poussières canalisées (= émissions rejetées dans l'environnement par les cheminées) :

- L'usine d'agglomération 1 utilise un nouveau filtre hybride depuis fin mars 2017. Il a été décidé de transformer l'électrofiltre existant en filtre hybride. Il s'agit de la combinaison d'un électrofiltre et d'un filtre à manches dans un seul caisson. Le nouveau système de dépoussiérage se compose maintenant de trois compartiments : le premier compartiment contient l'électrofiltre qui élimine les plus grosses particules de poussières des gaz de combustion. Les deux compartiments suivants comptent ensemble 3.300 filtres à manche, pour recueillir les particules de poussière les plus fines. Les manches ont une longueur de 10 mètres, ce qui est exceptionnellement long. Cela était nécessaire pour pouvoir installer la surface de manche prévue dans le caisson existant. La poussière recueillie par les filtres est recyclée dans notre usine d'agglomération.

Cette technologie a été largement testée dans une installation pilote, par le département R&D d'ArcelorMittal situé en Espagne (Asturias), avant d'être appliquée à l'échelle industrielle. Si les expériences avec le filtre hybride sont positives, cette technologie sera également déployée dans les autres sites du groupe.

Grâce à la combinaison d'un électrofiltre et d'un filtre à manches, nous avons réduit nos émissions de poussières d'un facteur 10 et les émissions de poussières sont à présent inférieures à 5 mg par Nm³.

- L'usine d'agglomération 2 s'est également vue équiper d'une nouvelle installation de filtres à manches à l'automne. Les gaz de combustion sont d'abord traités dans l'installation d'électrofiltration existante, puis 70 % du volume des gaz de combustion sont réacheminés vers une nouvelle installation supplémentaire de filtres à manches. Dans les années à venir, nous travaillerons sur un système de recirculation des gaz de combustion à l'usine d'agglomération 2, qui, une fois le système en service, traitera l'ensemble du flux des gaz via le filtre à manches. L'installation n'a été mise en service que depuis fin 2017, et les résultats en termes d'émissions de poussières sont prometteurs.

Grâce à ces investissements, nos émissions de poussières canalisées, dont 75 % proviennent des installations d'agglomération, seront considérablement réduites, et les émissions de poussières par ces cheminées seront certainement inférieures aux normes d'émissions en vigueur.



Cette équipe a mis en service un nouveau filtre hybride dans l'usine d'agglomération 1 au printemps 2017.

Eau

Le processus de production d'acier nécessite d'énormes quantités d'eau. Cette dernière est utilisée comme eau de refroidissement et eau de processus ainsi que pour des applications liées aux techniques environnementales. L'eau étant une richesse naturelle, nous l'utilisons avec le plus grand soin possible.

L'eau qu'utilise ArcelorMittal Liège pour le processus de production et pour le refroidissement des installations provient principalement de la Meuse. Une fois utilisée, cette eau est épurée et contrôlée avant d'être à nouveau rejetée dans le fleuve.

En 2017, les investissements dans les stations d'épuration des eaux de Tilleur, Kessales et Flémalle ont été poursuivis afin que la qualité des eaux usées industrielles soit toujours conforme à toutes les normes de rejet dans les eaux de surface de la Meuse.

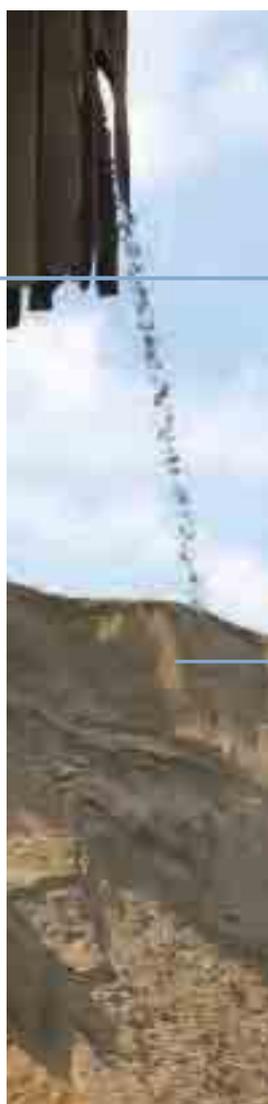
Dans le cadre de l'accompagnement de l'exploitation du Centre d'Enfouissement de la Chatqueue à Seraing, des mesures préventives ont été prises afin d'empêcher une pollution du ruisseau du Cornillon.

Le canal Gand-Terneuzen constitue la principale source d'eau pour le site gantois. L'eau du canal est pompée au nord du site et parcourt à contre-courant le processus de production pour finalement être évacuée dans le canal, plus au sud, après épuration dans les installations de traitement des eaux usées conformément aux normes en matière de rejet.

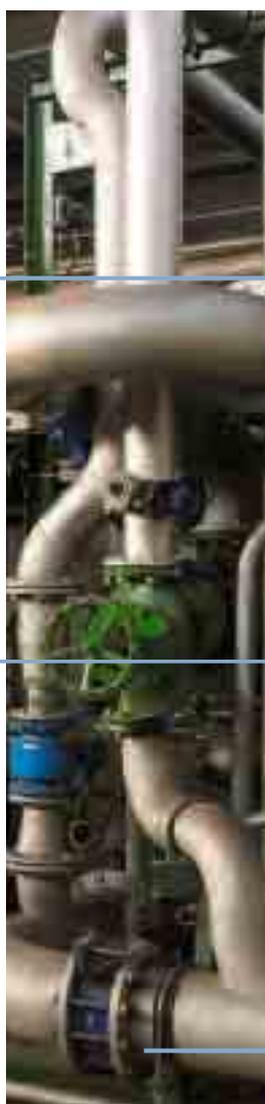
Autrefois, nous avons également recours aux eaux souterraines pour certaines applications. A l'heure actuelle, la majeure partie des eaux souterraines est uniquement pompée pour des raisons de sécurité. A certains endroits de nos sites, nous devons en effet baisser le niveau de la nappe phréatique car le contact avec la fonte liquide ou l'acier liquide pourrait provoquer une explosion. Afin de ne pas gaspiller ces eaux souterraines, nous les utilisons dans un certain nombre d'applications critiques au niveau de la qualité.



1.



2.



3.

1. Eau de refroidissement :

Les températures élevées générées par le procédé de fabrication imposent de refroidir nos installations. Ainsi, nous refroidissons les moteurs des installations d'agglomération, le blindage du haut fourneau, le convertisseur de l'aciérie et les cages de laminage du laminoir à chaud.

2. Eau de processus :

L'eau fait partie intégrante du procédé de fabrication de l'acier comme le montrent ces quelques exemples : nous utilisons l'eau pour éteindre le coke, pour granuler les laitiers de haut fourneau en sable de haut fourneau, pour éliminer la fine couche d'oxyde des brames dans le laminoir à chaud et pour la transformer en vapeur.

3. Applications environnementales :

L'eau est également utilisée dans la lutte contre les poussières (pour l'aspersion des pistes non asphaltées par temps sec et les installations d'arrosage sur les grues portuaires lors du déchargement de matières premières sensibles à la pulvérisation) ainsi que dans les laveurs de gaz des hauts fourneaux et de l'aciérie.

Sol

Le haut fourneau 6 de Seraing a été mis à l'arrêt en novembre 2008 et démantelé le 16 décembre 2016. Le terrain est libéré et sera ensuite soumis à un assainissement du sol. Il fera partie d'un projet de réaménagement de la ville de Seraing. Le démantèlement est conforme à l'accord global que la Région wallonne et ArcelorMittal ont signé en février 2014.



Haut fourneau 6 à Seraing après le démantèlement

06

Une consommation
d'énergie responsable qui
contribue à la réduction
d'émissions de CO₂

Les coordinateurs d'énergie locaux sont les
porteurs des projets d'économie d'énergie
dans leur département.







La production par le biais des hauts fourneaux est nécessaire pour obtenir des aciers plats à haute valeur ajoutée. Nous introduisons du minerai de fer et du charbon dans nos hauts fourneaux. Le charbon réduit le minerai de fer en fonte, qui est ensuite transformée en acier dans l'aciérie. Du CO₂ se forme toutefois pendant la réduction du minerai de fer.

Il n'existe aujourd'hui aucune alternative valable à l'utilisation de carbone comme moyen de réduction dans les hauts fourneaux. La fabrication d'acier reste donc, par définition, intensive en termes de production de CO₂. Les émissions de CO₂ du site gantois se classent toutefois parmi les plus faibles au monde, et ce grâce à un processus de production hautement optimisé d'une part et une utilisation efficace de la ferraille d'autre part. Mieux encore : les émissions de CO₂ par tonne d'acier produit, au niveau mondial, sont en moyenne 50 % plus élevées que l'acier produit chez ArcelorMittal Gand. Nous poursuivons nos efforts afin d'améliorer ce résultat.

Afin de réduire encore davantage l'empreinte CO₂, nous nous concentrons sur la réutilisation de l'acier. Environ 15 % de notre produit final est constitué de ferraille recyclée, en faisant fondre environ 1 million de tonnes de ferraille dans l'aciérie à l'aide de la chaleur dégagée par le processus de production et donc sans adjonction d'énergie supplémentaire. Nous contribuons ainsi également à l'économie circulaire.

Le secteur européen de l'acier est soumis au système d'échange de quotas d'émission (SEQE-UE) qui impose qu'un droit d'émission soit remis pour chaque tonne de CO₂ rejetée. La quantité totale des droits d'émission est limitée à un plafond déterminé. Une partie est attribuée gratuitement, une autre est négociée sur le marché, le prix étant déterminé par l'offre et la demande. L'attribution gratuite de droits d'émission de CO₂ est soumise à des règles européennes et se fonde sur l'émission de CO₂ spécifique des entreprises affichant les meilleures prestations



Vue des hauts fourneaux d'ArcelorMittal Gand. Le gazoduc orange transporte le gaz de haut fourneau jusqu'à la centrale électrique d'ENGIE Electrabel.

(« benchmark ») et un niveau d'activité historique. Des droits sont octroyés gratuitement afin d'éviter la « fuite de carbone¹ ». En effet, le système d'échange de quotas est uniquement en vigueur en Europe, ce qui peut créer des conditions inégales entre les entreprises sidérurgiques européennes et leurs concurrents à l'échelle mondiale.

Le SEQE-UE demande à l'industrie sidérurgique de réduire les émissions de CO₂ plus rapidement que ce qui est technologiquement possible aujourd'hui, en dépit du fait que le secteur de l'acier soit particulièrement exposé au risque de « fuite de carbone ». Dès lors, les entreprises sidérurgiques européennes doivent faire face à un manque considérable de droits d'émission de CO₂ attribués gratuitement. C'est également le cas pour notre site de Gand qui est néanmoins un « benchmark » au niveau de l'efficacité CO₂. ArcelorMittal Gand est confronté à un manque de droits depuis 2015. Ce manque augmente chaque année parce que, d'une part, l'allocation des droits d'émission est basée sur un niveau de sous-activité et que le facteur de

¹'Fuite de carbone' est le terme souvent utilisé pour faire référence au risque de délocalisation des entreprises intensives en carbone hors de l'Europe où la législation en matière de CO₂ est moins sévère.

Les émissions de CO₂ par tonne d'acier produit, au niveau mondial, sont en moyenne 50 % plus élevées que celles de notre acier.

correction annuel appliqué conformément aux règles européennes réduit la quantité de droits allouée bien plus que les réductions d'émissions techniquement réalisables. À l'horizon 2020, ce dernier s'élèvera à 33 % sur base annuelle. Les droits manquants devront être achetés, ce qui entraînera une distorsion significative de la concurrence avec les entreprises sidérurgiques en dehors de l'Europe, ce qui mettrait en péril le développement des entreprises sidérurgiques européennes. L'imprévisibilité du coût du CO₂ et les réglementations y afférentes créent un climat d'investissement particulièrement instable.

Pour relever ce défi, nous collaborons avec des partenaires afin de parvenir à des avancées. Le projet le plus concret auquel nous nous attelons aujourd'hui est la transformation en bioéthanol du gaz CO issu des hauts fourneaux en ayant recours à des bactéries. La faisabilité du processus a déjà été démontrée dans des installations-pilotes. Un premier projet à l'échelle industrielle est en cours de préparation sur le site gantois. La mise en service est prévue pour 2019-2020. A partir de là, nous

pourrons produire environ 80 millions de litres de bioéthanol par an, ce qui correspond à la production d'énergie verte de 120 éoliennes.

Par ailleurs, de nombreux projets de recherche et développement, de partenariats avec d'autres secteurs et instituts de recherche pourront conduire à la mise au point de processus industriels qui permettront de réduire davantage les émissions de CO₂ du site. La pénurie croissante de droits d'émission de CO₂ à laquelle le site gantois sera confronté à l'avenir ne sera toutefois pas résolue pour autant.

L'élaboration de nouvelles technologies prend du temps. Une donnée dont ne tient pas compte le planning d'amélioration continue fixé par le SEQE-UE. Dans sa forme actuelle, le SEQE-UE met en péril la pérennité de l'industrie sidérurgique européenne.

Nous collaborons avec des partenaires afin de parvenir à des avancées qui permettront de faire baisser nos émissions de CO₂.

Convention de politique énergétique en Flandre

Le site d'ArcelorMittal à Gand fait partie des leaders mondiaux en matière d'efficacité énergétique. Une position que nous nous engageons à maintenir à l'avenir. Ainsi, nous avons signé une convention de politique énergétique (« Energiebeleids-overeenkomst » ou EBO) avec la Région flamande. L'adhésion à cette convention implique, entre autres, la réalisation d'un audit des différents processus tous les 4 ans qui doit mener à des mesures correctives complémentaires au niveau de l'efficacité énergétique. Notre site a déjà été audité une première fois, ce qui a conduit à l'élaboration de plusieurs mesures. Toutes ces données ont été reprises dans un plan énergétique. La réalisation de celui-ci fait l'objet d'un suivi annuel par le « Bureau de Vérification Benchmarking Flandre ».

Une des exigences de l'EBO est de travailler avec un système de gestion énergétique. Dans un souci de démonstration internationale, nous avons décidé de mettre en place un système de gestion énergétique conforme aux directives de la norme internationale ISO 50001.

Tous les départements ont identifié leurs plus grandes consommations d'énergie et les facteurs qui l'influencent. De cette façon, des « angles morts » dans le domaine de la consommation d'énergie se sont révélés. Cela a sensibilisé tous les départements à leur contribution à l'histoire énergétique. De plus, nous avons procédé à des comparaisons internes entre nos différents départements afin d'améliorer l'efficacité énergétique de nos processus et installations et de convertir les meilleures pratiques en pratiques normalisées.

L'audit de certification ISO 50001 a été réalisé fin novembre 2017. Les vérificateurs ont accueilli avec satisfaction le fonctionnement de notre système de gestion énergétique. Ils ont également été particulièrement impressionnés par nos systèmes de contrôle détaillés. Ils ont également souligné l'importance des « coordinateurs départementaux de l'énergie » dans la promotion de la sensibilisation à l'énergie au sein de l'organisation.

Le 14 janvier 2018, nous avons reçu pour la première fois le certificat ISO 50001.



Un ouvrier de production de Tilleur étiquette une bobine d'acier.

Accord de Branche en Wallonie

Le site d'ArcelorMittal à Liège a signé un Accord de Branche. Le site liégeois comprend plusieurs lignes de parachèvement implantées à divers endroits. En adhérant à cet Accord de Branche, nous nous engageons à améliorer notre efficacité énergétique de 15,7 % à l'horizon 2020, par rapport à l'année de référence 2005. L'objectif était déjà atteint en 2014 et sera dépassé en 2020. La réalisation de cet engagement fait l'objet d'un suivi annuel par la Région wallonne.

L'année passée, des actions majeures ont été entreprises dans le cadre de l'Accord de Branche. En vue de la rénovation du recuit continu à Tilleur, l'ensemble des brûleurs a été remis à neuf. Le nouvel équipement génère des émissions plus faibles et un rendement thermique plus élevé. Par ailleurs, cinq chaudières domestiques ont été installées pour les bureaux et les vestiaires à Tilleur. Ces deux investissements amélioreront l'efficacité énergétique du site conformément à l'engagement global d'amélioration que nous avons pris dans le cadre de l'Accord de Branche.

Revamping thermique du packaging

Le revamping thermique réalisé fin 2016 sur le four du recuit continu du Packaging à Tilleur avait plusieurs objectifs : améliorer la productivité du four et réduire les risques environnementaux liés aux rejets atmosphériques par le four.

Le 1^{er} juin 2017, la mesure officielle annuelle des fumées a été réalisée et a donné un résultat très satisfaisant. En fait, il s'agit de la meilleure performance atteinte depuis 2010 et elle dépasse même l'objectif fixé. Un suivi adéquat a été mis en place pour garantir le maintien des performances sur le long terme.

Ce franc succès est le reflet des efforts constants de nos équipes et des améliorations continues de nos usines pour réduire notre empreinte environnementale.

Les brûleurs de la ligne de recuit continu de Tilleur ont été entièrement renouvelés.



06

Inauguration du parc éolien d'ArcelorMittal Gand le 20 avril 2017.



Nous investissons dans l'électricité verte

Wind4Flanders et Storm ont construit 8 éoliennes sur le site d'ArcelorMittal à Gand. D'une hauteur totale de 200 mètres, celles-ci se rangent parmi les plus hautes du pays. La capacité totale du parc est de 26,25 MW (5 x 3,45 MW et 3 x 3 MW). Les éoliennes produiront chaque année 70,8 millions de kWh d'électricité verte, ce qui correspond à la consommation électrique annuelle d'environ 20.000 familles. Grâce à ce nouveau parc d'éoliennes, nous apportons une contribution durable à l'énergie renouvelable. L'inauguration a eu lieu le 20 avril 2017 en présence de Bart Tommelein, Ministre flamand du Budget, des Finances et de l'Énergie et de Joke Schauvliege, Ministre flamande de l'Environnement, de la Nature et de l'Agriculture.



07

Une chaîne logistique au service de nos clients

Dorénavant, les collègues liégeois et gantois du Service Client proposent 'un interlocuteur unique pour les clients' (« one face to the customer »).





Un correspondant unique pour les clients

En 2017, la nouvelle organisation du département Qualité et Produits a été mise en place avec l'introduction de la section Qualité Externe et la création de la fonction Responsable Qualité de Ligne dans chaque département. La nouvelle section Qualité Externe centralisée améliore notre approche d'un 'interlocuteur unique pour les clients' en donnant une réponse plus rapide et plus adéquate pour toutes les livraisons en provenance d'ArcelorMittal Belgium. Les responsables qualité de ligne vont également renforcer l'amélioration de la qualité dans chacun des départements.



Des collaborateurs de la ligne d'électrozingage de Marchin.





Salle de contrôle du bain de zinc Galva 5.

Le déploiement des outils de la qualité

En 2017, nous avons poursuivi le déploiement des nouveaux systèmes d'inspection (SIAS – GCSIS-GPQS). En effet, un nouveau système d'inspection a été installé sur la ligne de décapage et les lignes de galvanisation au trempé Galva 5 et Eurogal. La ligne de peinture n°2 (LP2) sera la dernière ligne équipée par ce système. Cela est programmé pour 2018.

La connexion des nouveaux systèmes SIAS avec le système de qualification des bobines GCSIS-GPQS est en cours pour la ligne d'étamage, la ligne de recuit continu de Kessales ainsi que la ligne d'électrozingage de Marchin.

La jauge pour mesurer la rugosité de la bande d'acier a été mise en production sur la ligne de galvanisation d'Eurogal, la ligne de recuit continu de Kessales ainsi que sur la ligne d'électrozingage de Marchin. La jauge pour contrôler la quantité d'huile déposée sur la bande d'acier a été installée sur la ligne d'électrozingage de Marchin et la ligne de galvanisation d'Eurogal.

Un interlocuteur unique pour la chaîne logistique

Au département Service Client, les responsables des commandes sont en relation directe avec les clients pour les services d'offre de prix, suivi des commandes, instructions de livraison, etc. L'objectif est qu'un responsable de commandes puisse servir l'ensemble des clients des sites de Liège et de Gand qu'il soit basé à Liège ou à Gand. Bien que les processus et les systèmes de la chaîne logistique soient alignés, certaines différences et spécificités locales persistent. Nous avons démarré notre projet 'un interlocuteur unique pour les clients' (« one face to the customer ») durant l'été 2017 avec quelques clients issus des secteurs de l'industrie et de l'automobile afin de réaliser nos tests et d'identifier les différences. Le résultat de ces tests a permis de se rendre compte de l'importance d'améliorer nos formations et d'apporter davantage de support à nos équipes.

Priorisation dans notre performance du service

En 2017, nous avons réussi à donner la priorité absolue à la protection de nos clients et des commandes, malgré quelques incidents industriels inattendus. Nous avons atteint la cible pour le service rendu pour le secteur de l'automobile. Un plan d'action visant à améliorer davantage notre performance du service rendu est toujours en déploiement. Les équipes ont également pu bénéficier de la flexibilité et de l'échelle du groupe ArcelorMittal en termes d'interactions avec les autres usines (et vice versa) dans l'objectif d'améliorer notre service aux clients.

Pour la ligne packaging à Tilleur, 2017 marque le début des « Accords de Planifications » qui ont pour but d'améliorer les spécifications (cahiers des charges) récurrentes pour nos principaux clients. Ce système d'informations est reconnu comme étant un réel avantage et une garantie de meilleur service.

En vue d'harmoniser les systèmes de la chaîne logistique au sein d'ArcelorMittal Belgium, le projet Intégration a entamé le déploiement de la dernière phase. En 2017, la ligne de galvanisation au trempé Galva 5 fut la première ligne à passer à l'application mainframe centrale NIPOS.



ArcelorMittal Belgium bat des records de production

Le leadership en matière de coûts est une condition préalable pour attirer les commandes et les investissements. Il est devenu clair que notre entreprise se situe tout en haut du classement dans la gestion des coûts lorsque notre volume de production est élevé.

Les collègues de l'aciérie de Gand sont fiers du record de production qu'ils ont établi.



Différents records (annuels) de production ont été établis (2017) :

- Matières premières, port et transport : **11,6 millions de tonnes** de minerais
- Hauts fourneaux : **4,9 millions de tonnes** de fonte
- Aciérie : **5,6 millions de tonnes** d'acier liquide et **5,5 millions de tonnes** de brames
- Laminoir à chaud : **5,4 millions de tonnes**
- Décaperie 1 Gand : **1,5 million de tonnes**
- Tandem BT2 Gand : **1,3 million de tonnes**
- TTS Gand : **2,3 millions de tonnes**
- Recuit continu Gand : **551.000 tonnes**
- Recuit continu Kessales : **462.000 tonnes**
- Recuit continu Tilleur : **195.000 tonnes**
- Ligne de galvanisation au trempé Galva 5 (Flémalle) : **605.000 tonnes**
- Ligne de revêtement organique Decosteel 2 : **201.000 tonnes**

Galva 5 à Flémalle a même réussi à établir une production record pour une ligne de galvanisation au sein d'ArcelorMittal Europe. Les productions record ont abouti à un volume record d'expéditions facturées au sein de notre cluster : 5,5 millions de tonnes d'expéditions facturées à Gand et 2 millions de tonnes d'expéditions facturées à Liège.

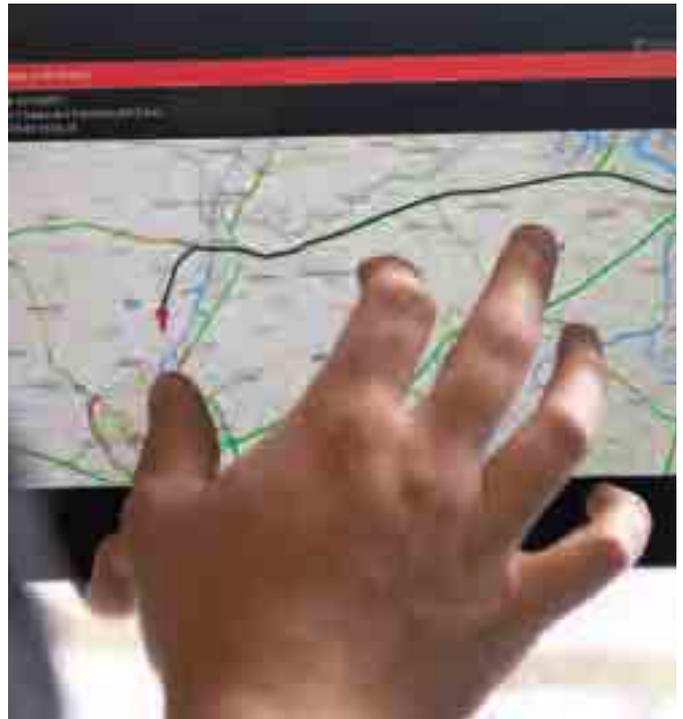
Notre « supply chain » doit être à la hauteur de nos ambitions en matière d'expéditions. À cet effet, tous les départements doivent atteindre simultanément un haut niveau de fiabilité. Les programmes « Maintenance 5.5 » à Gand et « Maintenance 2.2 » à Liège ont pour ambition de tirer le meilleur parti des moyens existants. Concrètement, nous voulons améliorer l'effectivité (agir en fonction des effets attendus, faire les bonnes choses), l'efficacité (bien faire les choses) et la performance de l'organisation (qui fait quoi). Nous avons plusieurs belles réalisations en 2017 comme la réduction des « intercampagnes » dans l'aciérie à Gand ou l'augmentation de la fiabilité de la combiligne à Ramet.

ArcelorMittal Belgique développe une nouvelle application « Track & Trace »

En collaboration avec plusieurs partenaires logistiques, notre société a développé un système de traçabilité en temps réel. Cela permet à toutes les parties concernées de suivre le transport des produits finis étape par étape, de la planification à la livraison au client.

Chaque année, nous fournissons notre acier vers des centaines de destinations en Belgique et à l'étranger. Chaque jour, jusqu'à 500 camions, 100 wagons ferroviaires et plusieurs barges et navires partent de nos usines. Les produits finis peuvent maintenant être suivis - à l'aide de l'application « track & trace » - depuis leur départ de notre entreprise jusqu'à leur destination finale.

L'application est déjà utilisée par nos clients ainsi que par nos organisations commerciales. Grâce au projet « Scale Up », des données provenant de nombreux autres sites au sein d'ArcelorMittal sont également disponibles afin que l'application puisse être utilisée par beaucoup plus de clients que ceux de Gand et de Liège. Une extension a également été mise en place afin de pouvoir surveiller tout transport urgent.



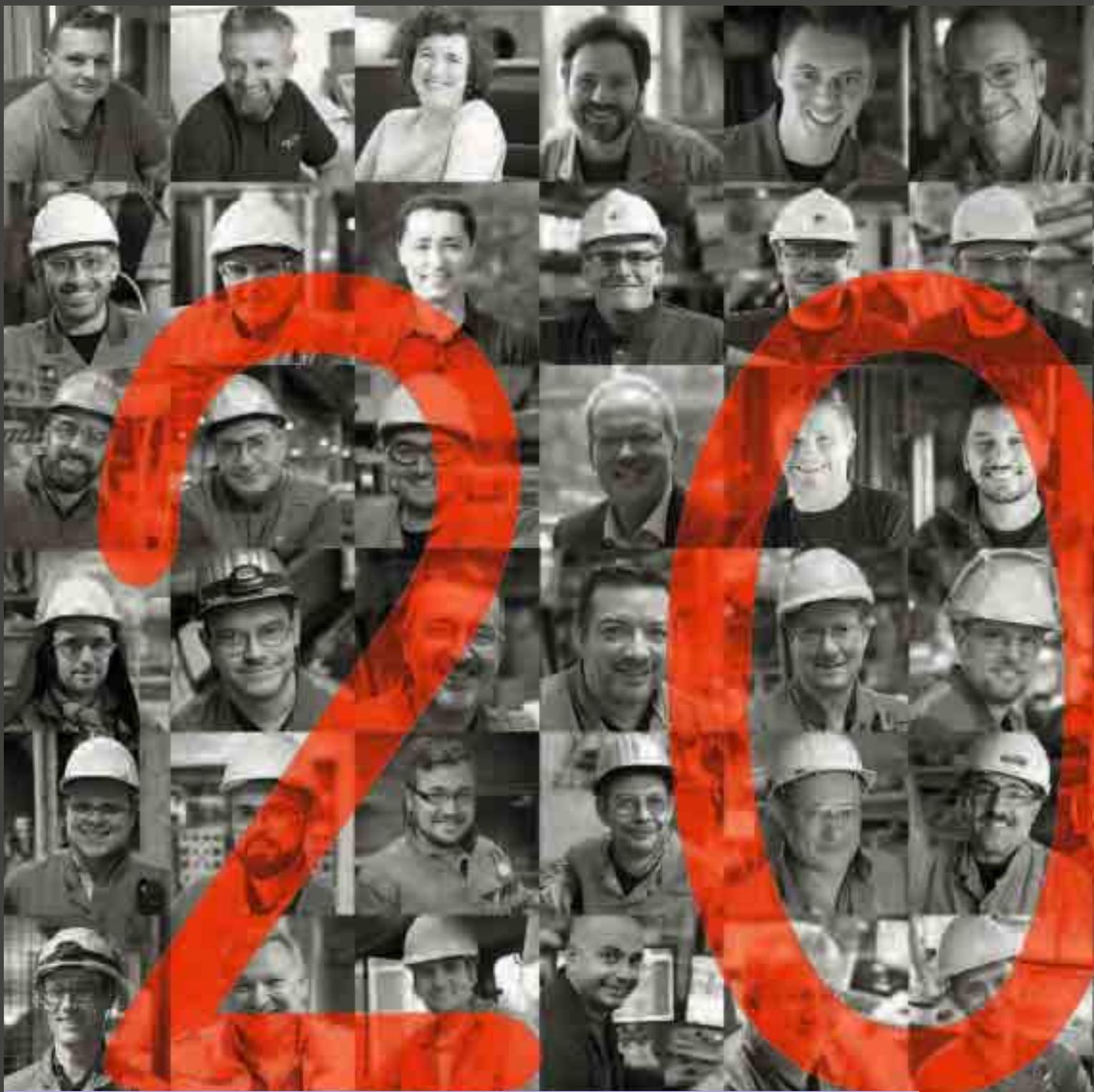
07



Sa Majesté le Roi en conversation avec des collaborateurs de la ligne Jet Vapor Deposition à Liège.

« Customer Day » 2017 avec inauguration de la ligne Jet Vapor Deposition à Liège

Un « Customer Day » a été organisé le 2 février 2017 afin de présenter à 200 clients européens issus des secteurs de l'industrie et de l'automobile la nouvelle ligne Jet Vapor Deposition (JVD). Cette technologie, permettant d'appliquer de la vapeur de zinc sous vide sur une tôle d'acier, est une première mondiale pour l'industrie sidérurgique. Une séance académique, des conférences et une visite de la toute nouvelle ligne de production figuraient au programme.



08

Un rôle actif auprès de nos communautés

La ligne de galvanisation au trempé Eurogal de Liège a fêté son 20^{ème} anniversaire avec ses 80 collaborateurs, l'atout principal de cette ligne de revêtement.







La ligne de galvanisation au trempé Eurogal à Liège a fêté son 20^{ème} anniversaire par une visite de la ligne.



Afin de renforcer l'image de notre entreprise et d'ancrer nos activités dans la région, nous utilisons les médias sociaux et le magazine pour les riverains d'ArcelorMittal à Gand (« L'acier près de chez vous »). Notre site internet (belgium.arcelormittal.com) et des publications telles que le présent rapport de responsabilité sociétale constituent une source précieuse d'informations pour toutes les parties prenantes.

Tout comme nous procédons avec nos collaborateurs, nous voulons aussi engager un dialogue avec nos parties prenantes externes. Les visites d'entreprises offrent une excellente opportunité sur ce plan. En 2017, ArcelorMittal à Gand a organisé environ 249 visites d'entreprise. La majorité de ces dernières étaient adressées à nos clients et aux institutions scolaires. Des visites spécifiques à l'environnement ont aussi été organisées régulièrement.

Lors de la journée des familles d'ArcelorMittal Liège du 5 février 2017, les collaborateurs et leur famille ont pu voir les coulisses de la ligne novatrice Jet Vapor Deposition, une première mondiale pour l'industrie sidérurgique. Après la visite de la ligne, les personnes présentes ont pu se retrouver autour d'une collation et d'un verre.

Le 17 novembre 2017, la ligne de galvanisation au trempé Eurogal à Liège a fêté ses 20 ans d'existence. Depuis sa mise en service, la ligne de revêtement a produit plus de 8 millions de tonnes d'acier galvanisé au trempé, ce qui correspond en poids à l'acier contenu dans 10 millions de véhicules et en longueur à 20 fois la circonférence de la terre, ou à plus de 150.000 terrains de football. L'anniversaire a été célébré avec les 80

collaborateurs, qui constituent le principal atout de la ligne de revêtement.

À Liège, nous organisons tous les ans un concours à Noël. Tous les enfants des collaborateurs âgés de 0 à 12 ans peuvent laisser libre cours à leur créativité et envoyer une photo, un dessin ou un travail artisanal sur le thème de Noël. Toutes les œuvres sont exposées pendant un mois dans le hall d'entrée du Centre Acier. Un jury interne sélectionne un gagnant par catégorie d'âge. Nous avons reçu environ 60 réalisations en 2017.

Le mardi 18 avril 2018, une vingtaine d'étudiants ingénieurs de l'Université de Gand ont participé à la toute première bourse de thèse ArcelorMittal à Gand.

Le samedi 6 mai 2017, Boetiek Techniek s'est tenue pour la quatrième fois au centre de Gand. Des centaines de jeunes de 10 à 15 ans ont été plongés dans le monde merveilleux de la technologie. Une vingtaine d'entreprises de Flandre orientale se sont en effet dévoilées avec des démonstrations surprenantes, des stands d'information et d'innombrables activités. Sur le stand d'information d'ArcelorMittal Gand, il était possible de construire son propre univers Minecraft en acier.

Pendant 'Boetiek Techniek' à Gand, les jeunes ont pu construire leur propre monde Minecraft en acier.





« Une excellente organisation et des accompagnateurs motivés. Une publicité fantastique pour votre entreprise ! » *selon un visiteur de la journée Portes Ouvertes*

Les 15, 16 et 17 septembre, ArcelorMittal Belgium organisait son tout premier hackathon au centre de Gand. Pendant « **The Challenge** », les participants disposaient de 48 heures pour trouver une solution créative à un problème industriel centré sur les fractures de soudure de notre laminoir à froid.

Le 17 septembre 2017, le gouvernement flamand – avec les ports d’Anvers, Gand, Ostende et Zeebrugge – a organisé pour la cinquième fois une grande **Journée Port Ouvert**. Dans le port de Gand, tout était centré sur le « transport » : comment les marchandises sont-elles acheminées en provenance et à destination du port de Gand ? ArcelorMittal à Gand a su parfaitement s’intégrer dans ce thème. Navires maritimes et fluviaux, poches-torpilles, wagons de chemin de fer, etc., ne sont que quelques exemples des nombreux moyens de transport que nous utilisons pour produire et expédier de l’acier à nos clients.

Le jeudi 28 septembre, pas moins de 150 étudiants en doctorat se sont rendus sur le site d’ArcelorMittal à Gand pour découvrir pendant toute une journée les opportunités de carrière qui se présentent à eux après le doctorat.

Tous les deux ans, nous organisons une **journée de rencontre axée sur l’environnement**. En 2017, celle-ci a eu lieu le samedi 30 septembre. Au cours de l’événement, nous expliquons aux riverains, aux conseils environnementaux, aux associations de protection de la nature et au grand public comment nous prenons en compte l’environnement et le cadre de vie. Une attention particulière a été accordée au contrôle des poussières, qui est une priorité absolue dans notre politique environnementale. Lors de la **Journée Portes Ouvertes** du dimanche 1^{er} octobre 2017, nous avons souligné l’importance de l’acier dans notre vie quotidienne et la force novatrice de notre entreprise. Une visite de la ligne de coulée continue, du laminoir à chaud et de la ligne de production de flans soudés au laser était organisée. Pendant le week-end Portes Ouvertes, nous avons, comme chaque année, recueilli de l’argent pour une bonne œuvre. En 2017, cet argent a été donné à l’asbl Mozaïek qui fournit du soutien aux personnes ayant un handicap mental. En cela, nous adhérons parfaitement au slogan de la campagne de la Journée Portes ouvertes : « Les entrepreneurs entreprennent pour tout le monde ! ».

Nous prenons part aux réunions d’information organisées pour les communes avoisinantes et pour toute la province de Flandre orientale sur des thèmes par lesquels ArcelorMittal à Gand est concerné.

En 2017, des réunions d’information avec des journalistes et avec des politiciens locaux, flamands, wallons, belges et européens ont été organisées afin de les informer de manière proactive sur les principaux défis de notre entreprise et sur le contexte économique dans lequel nous opérons.

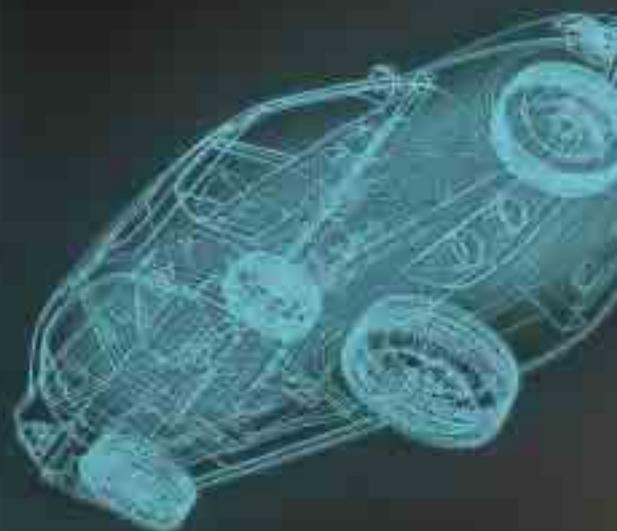
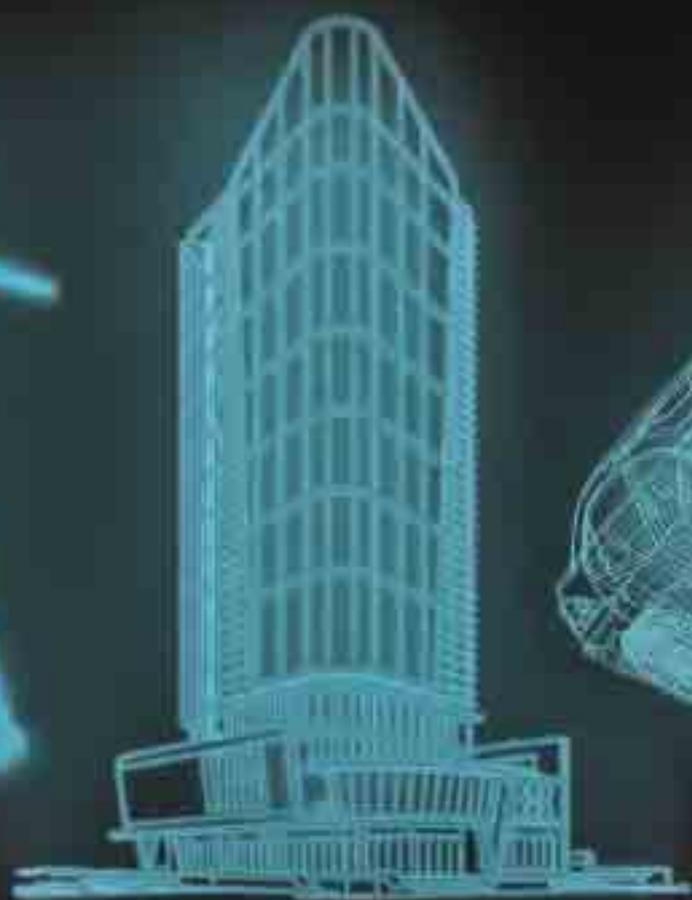


Lors de la « Journée Port Ouvert », les visiteurs ont pu voir une grue entièrement automatisée en fonctionnement.



Les habitants de la région qui souhaitent formuler des plaintes liées à l'environnement peuvent directement prendre contact avec nous ou téléphoner au numéro vert de la zone portuaire de Gand (0800/92.999) ou de Liège (0479/79.35.64). Toutes les plaintes environnementales que nous recevons sont étudiées individuellement. Sur base des informations reçues, nous examinons si les nuisances sont la conséquence de dérèglements dans notre processus de production. Si c'est le cas, nous faisons tout pour réduire les nuisances à un niveau minimum. Lorsque la cause de la nuisance environnementale ne semble pas provenir de chez nous, nous le signalons aux dépositaires de la plainte.

Si vous avez besoin d'informations complémentaires sur notre entreprise, n'hésitez pas à nous contacter via notre site web (belgium.arcelormittal.com).





09

Un vivier d'ingénieurs et de scientifiques qualifiés pour demain

« Staal, jouw loopbaan, onze toekomst » (« L'acier, ton métier, notre avenir ») : la nouvelle campagne de recrutement sur les bus De Lijn à Gand.

4.0

Industrie 4.0 comme état d'esprit : Vers l'entreprise sidérurgique du futur

L'innovation est inscrite dans nos gènes et est une condition nécessaire à la croissance continue. Dans ce cadre, nous nous focalisons sur l'Industrie 4.0 ou la « quatrième révolution industrielle ». Industrie 4.0 va modifier en profondeur notre façon de produire au cours des dix prochaines années. Nous bénéficions de tous les atouts pour exceller dans le domaine de l'innovation : nous disposons de collaborateurs hautement qualifiés, d'installations hautement technologiques et de processus hautement automatisés. Nous travaillons en étroite collaboration avec différents centres de recherche et avec le monde académique afin de développer de nouveaux produits et revêtements.

Nous utilisons des drones pour cartographier, entre autres, les volumes de matières premières.



Notre force réside dans
notre capacité à innover
et à repousser sans
cesse les limites de la
production de l'acier.

ArcelorMittal Belgium a organisé la première édition de « The Challenge », un hackathon dans le cadre de l'industrie 4.0.

Du vendredi 15 au dimanche 17 septembre 2017, le tout premier hackathon d'ArcelorMittal Belgium a eu lieu dans le centre de Gand. Le mot « hackathon » est la combinaison de « hack », qui signifie optimisation d'un programme, et de « marathon ».

« The Challenge » était ouvert aux étudiants et aux jeunes entrepreneurs ayant un grand intérêt pour l'informatique et le design. Les 65 participants à l'hackathon d'ArcelorMittal Belgium ont eu 48 heures pour trouver une solution créative à un problème industriel visant à résoudre des fractures de soudure. Les fils conducteurs du week-end du hackathon étaient « Smart factory » et « Industry 4.0 ».

Le dimanche 17 septembre, la cérémonie de remise des prix a eu lieu après un tour de présentation éprouvant au cours duquel chaque équipe a eu 5 minutes pour présenter son projet au jury composé de quatre membres faisant partie d'ArcelorMittal Belgium, de l'Université de Gand et de l'Université de Liège. 8.500 euros de prix ont été distribués, répartis en quatre catégories : Visualisation, Intelligence artificielle, Expérience utilisateur et un Prix général. La remise des prix a eu lieu en présence du secrétaire d'État Philippe De Backer.

Les gagnants étaient :

- Visualisation – No Name
- Intelligence artificielle – One Bonsai
- Expérience utilisateur – Staalent
- Prix général – One Bonsai

Matthieu Jehl (CEO ArcelorMittal Belgium - jusqu'au 30 novembre 2017) : « L'innovation fait partie de notre ADN. Nous sommes une entreprise hautement technologique et innovante qui se concentre fortement sur l'Industrie 4.0. Tous les jours, nous utilisons les techniques les plus récentes en termes de capture, de traitement, de visualisation et d'analyse d'une vaste gamme de données et nous poussons continuellement les frontières de la fabrication d'acier. Ce tout premier hackathon d'ArcelorMittal Belgium, qui a exigé des participants de trouver une solution créative à une problématique logicielle complexe, correspond parfaitement à notre culture d'innovation continue. »

Tout au long du week-end du hackathon, plusieurs ateliers et séances de formation ont eu lieu, afin d'immerger les participants dans le monde de l'industrie 4.0. Pour ce faire, des experts d'ArcelorMittal Belgium, de l'Université de Liège et de l'Université de Gand, entre autres, ont été sollicités. En outre, de nombreuses activités thématiques telles que des courses de drones, etc. avaient également été prévues...



La toute première édition de 'The Challenge' a été un succès



09



Félicitations à One Bonsai, l'équipe gagnante du Challenge !

Collaboration avec le monde académique

ArcelorMittal Belgium compte plus de 500 ingénieurs travaillant dans la production ou la maintenance, ou spécialisés en informatique, automatisation, ingénierie ou recherche et développement, que ce soit dans un environnement international ou non. Ils conçoivent, par exemple, des modèles mathématiques pour améliorer les processus industriels, industrialisent de nouveaux produits, améliorent la qualité métallurgique des produits sidérurgiques, affinent le processus de production et coordonnent les projets de maintenance et d'automatisation.

En automne 2016, nous avons conclu un accord-cadre avec l'Université de Gand pour une coopération à long terme. Par cet accord, nous nous engageons chaque année à soutenir financièrement un certain nombre de projets dans la recherche, notamment des doctorats et des recherches bilatérales. Les thèmes concernent les domaines de l'efficacité énergétique, de la réduction des émissions de CO₂, de l'utilisation efficace des matériaux, de l'augmentation de la productivité et de l'automatisation. La coopération fera progresser la création de valeur par le biais de l'innovation et garantira l'afflux de nouvelles connaissances et de collaborateurs compétents et motivés.

Les ingénieurs et les informaticiens commencent à travailler avec des réalisations virtuelles 3D des installations.



Coopération avec la Recherche & le Développement : proximité d'OCAS et de CRM

CRM

Le site à Liège travaille en étroite collaboration avec le groupe CRM (Centre de Recherche Métallurgique). Ils ont uni leurs forces pour démarrer une nouvelle ligne de production : Jet Vapor Deposition. Ce processus unique n'a pu être lancé que grâce à une percée scientifique. La ligne, inaugurée début 2017, est le point culminant de huit années de travail intense d'ArcelorMittal et du groupe CRM.

OCAS

Depuis 25 ans, le site d'ArcelorMittal à Gand maintient une coopération étroite avec le centre de recherche OCAS. OCAS développe des solutions en acier et offre des services centrés sur les résultats à des clients producteurs ou utilisateurs d'acier dans le monde entier. OCAS est une joint-venture entre ArcelorMittal et la Région flamande.

Le cœur de la ligne Jet Vapor Deposition à Liège.



Bourse aux thèses

Le mardi 18 avril dans l'après-midi, une vingtaine d'étudiants en sciences de l'ingénieur de l'Université de Gand ont participé à la toute première bourse de thèses ArcelorMittal à Gand.

L'après-midi avait débuté par la présentation des différents thèmes de thèse proposés pour la prochaine année académique au sein de notre site. Par la suite, une visite d'entreprise était inscrite à l'ordre du jour, au cours de laquelle ces étudiants ont pu se rendre sur la ligne de galvanisation au trempé pour examiner la construction du nouveau four. La journée s'est terminée par une petite compétition de e-karating dans les environs de Gand.

Du doctorat au marché du travail

Le jeudi 28 septembre, pas moins de 150 étudiants en doctorat se sont rendus sur le site d'ArcelorMittal à Gand pour étudier pendant toute une journée les opportunités de carrière après le doctorat. Il s'agissait d'une initiative annuelle de toutes les universités flamandes, coordonnée par l'Université de Gand. En 2017, les doctorants en (bio)ingénierie et en sciences physiques et naturelles constituaient le groupe cible.

La conférence a accueilli des participants des cinq universités flamandes : Université de Gand, Université Libre de Bruxelles, Université d'Anvers, KU Leuven et UHasselt. Avec cet événement, les universités ont voulu sensibiliser les doctorants à l'évolution du marché du travail et aux innombrables opportunités qui les attendent après l'obtention de ce diplôme prestigieux.

La 10^{ième} édition de la conférence s'est tenue, l'année dernière, pour la deuxième fois chez ArcelorMittal à Gand. Les docteurs travaillant sur notre site ont donné une image concrète de la valeur de leurs qualifications sur le marché du travail.



Ateliers interactifs pour les doctorants

Attribution du Prix de l'environnement pour le meilleur projet de fin d'études dans le cadre du 'Master of Environmental Sanitation' de l'Université de Gand.

Des prix environnementaux depuis 23 ans

Depuis 1995, ArcelorMittal Gand décerne des prix environnementaux aux meilleures thèses des études de Bioingénieur et de « Master in Environmental Sanitation » à l'Université de Gand qui traitent un sujet environnemental. Des professeurs de la faculté des Bioingénieurs sélectionnent d'abord les thèses qui pourraient entrer en considération pour la remise du prix. Ensuite, des collaborateurs de notre département environnemental et des professeurs de l'Université examinent et évaluent en concertation les thèses nominées sur la base de critères bien définis. Pour chaque thèse, un gagnant est désigné. 2017 marquait ainsi la 23^{ième} édition

Prix de mémoire de master pour les étudiants en sciences de l'ingénieur et en sciences industrielles

Chaque année, nous attribuons un prix de mémoire de master à des étudiants dans les différents domaines des sciences de l'ingénieur et des sciences industrielles. Dans les deux disciplines, nous attribuons jusqu'à trois prix, d'un montant de 1.500 euros chacun. Tous les mémoires de master avec des thèmes d'ingénierie, soumis à l'Université de Gand et à l'Université Catholique de Louvain, sont éligibles, mais en particulier les mémoires de master qui apportent une excellente contribution à l'innovation ou à l'amélioration d'une ou plusieurs des matières suivantes :

- automatisation des processus,
- utilisation efficace de l'énergie,
- mise en œuvre technologique et économique des matériaux.

En 2017, les prix de mémoire de master ont été attribués pour la 15^{ième} fois.





10

Une contribution citoyenne mesurée, partagée et valorisée

La participation à l'action de solidarité « Music for Life » et l'organisation d'un « safety camp » pour les enfants des collaborateurs montrent que nous assumons notre responsabilité sociétale.





10

ArcelorMittal Belgium est consciente des défis sociétaux et soutient ainsi un ensemble de projets sociaux pour lutter contre la pauvreté et créer notamment des opportunités de formation pour les personnes en marge de la société.

ArcelorMittal Gand est membre fondateur de « Entrepreneurs pour Entrepreneurs ». Cette organisation est un réseau belge d'entreprises et d'organisations non-gouvernementales (ONG). Ce réseau veut soutenir des projets d'entreprise rentables dans les pays en voie de développement et ainsi donner une impulsion positive au secteur de l'emploi et à l'activité économique de ces pays.

« De Kromme Boom » est un projet de soin qui est ouvert aux personnes qui ne peuvent plus s'intégrer dans la société et qui ont souvent des antécédents dans des institutions. De Kromme Boom offre à ces personnes un ensemble de services, comme un domicile, un travail, des loisirs... L'objectif est que les personnes retrouvent un rythme de vie normal et qu'au final, elles reprennent leur place au sein de la société.

« Centrum Algemeen Welzijnswerk » (CAW) est une ASBL active dans l'assistance sociale aux personnes défavorisées à Gand. Le service est très diversifié : des médiations conjugales, de l'accompagnement dans le cadre d'une séparation jusqu'à l'aide pour la demande d'aide sociale ou pour remplir des demandes d'asile. Chaque année, les assistants sociaux du CAW reçoivent environ 12.000 demandes d'aide dont la plupart concerne des problèmes relationnels ou de voisinage.

Pendant la Journée des bénévoles, 24 collègues motivés d'ArcelorMittal Gand se sont mis au travail dans une organisation d'entraide à Gand.

« Kras » est un regroupement de 15 services de pauvreté dans la région gantoise. Les services Kras soutiennent annuellement 4.000 à 5.000 familles en difficulté financière. Les services fournis comprennent la distribution de nourriture et de vêtements, l'aide matérielle, la gestion budgétaire et des activités culturelles et de formation. En outre, nous soutenons de nombreuses organisations à but caritatif où des collaborateurs d'ArcelorMittal jouent un rôle actif.

Chaque année, ArcelorMittal Belgium lance une action de solidarité, à savoir une collecte de vêtements et de jouets en faveur de l'ASBL Les Petits Riens ou du CPAS de la commune de Flémalle. 160 enfants de 75 familles de la région liégeoise ont ainsi reçu un jouet en cadeau lors de la Saint-Nicolas.

Le 8 décembre 2017, 24 volontaires d'ArcelorMittal à Gand ont donné un coup de main dans cinq organisations sociales : Centrum Algemeen Welzijnswerk, De Kromme Boom, De Triangel, Kras et woonzorgcentrum Zilverbos.

« Nous avons le sentiment qu'en tant que bénévole, nous recevons plus que ce que nous avons donné pour une journée. »



Événement 'Midzomernachtrun'

À côté des projets qui luttent contre la pauvreté, nous soutenons également des initiatives en matière de santé :

ArcelorMittal Gand a participé à Music for Life et a remis un chèque de 11.468 euros à l'asbl Bednet.

Nos collègues ont chaudement pédalé pendant la « Semaine la plus chaude »

Le 2 avril 2017, 89 collaborateurs ont participé à une course à pied « Haven Gent Loopt » (Le port gantois court). Ainsi, ils ont soutenu Protos, une ONG de coopération au développement qui travaille à l'amélioration de la gestion de l'eau dans les pays en développement (Afrique et Amérique latine).

A côté du sponsoring structurel, nous soutenons aussi des projets spécifiques de « Entrepreneurs pour Entrepreneurs », tels que la participation aux « 20 km de Bruxelles ». Le 28 mai 2017, une équipe de 28 employés a participé à cet événement, recueillant des fonds pour les huit ONG qui font partie d'Entrepreneurs pour Entrepreneurs.

Pendant la septième édition de la « Course de la Nuit Estivale » le 24 juin 2017, 61 collègues ont fourni des prestations sportives et ont couru au bénéfice de Kras, un regroupement de 15 services de pauvreté dans la région gantoise.

Le 30 octobre, ArcelorMittal Liège a organisé un « Safety Camp » pour une soixantaine d'enfants de collaborateurs. En collaboration avec la Croix-Rouge, le centre de formation Cegis et le CEPS (Centre européen pour la sécurité), des ateliers ont été organisés sur les premiers soins en cas de plaies ou de brûlures, les gestes pouvant sauver la vie et les techniques de lutte contre l'incendie.

Le 16 décembre 2017, la « Course de la Nuit Hivernale » a eu lieu dans la ville de Gand. Une équipe de 80 coureurs enthousiastes s'est présentée au départ et a couru pour la bonne cause (UNICEF).

La « Semaine la plus chaude » de « Music for Life » a eu lieu du 18 au 24 décembre 2017 au domaine provincial Puyenbroeck, à Wachtebeke. « Music for Life » est l'action de solidarité de Studio Brussels, en collaboration avec la Fondation Roi Baudouin. Du 11 au 19 décembre 2017, nos collègues de Gand, Genk et Geel se sont mis à pédaler et ont parcouru un total de 5.734 km en faveur de l'ASBL Bednet. Bednet veille à ce que les enfants et les jeunes qui sont temporairement incapables de fréquenter l'école puissent suivre chez eux les leçons en direct de leur classe (enseignement synchronisé sur internet). Par kilomètre parcouru à vélo, notre société a fait don de 2 euros à l'ASBL Bednet. Le mercredi 20 décembre, dix collègues sportifs du site gantois d'ArcelorMittal se sont rendus au domaine Puyenbroeck à Wachtebeke pour y remettre un chèque de 11.468 euros.

L'ASBL « Special Olympics Belgium » organise chaque année un championnat national pour les athlètes atteint d'un handicap mental. Notre entreprise soutient financièrement cet événement. Ce dernier a lieu successivement en Flandre, en Wallonie et à Bruxelles. Plus de 3.400 athlètes et 2.800 volontaires de toute la Belgique ont participé ensemble à cet événement sportif durant 4 jours. L'édition de 2017 a eu lieu à Lommel.

En outre, nous soutenons plusieurs équipes sportives où des employés d'ArcelorMittal Belgium jouent un rôle actif.

En automne, ArcelorMittal, en collaboration avec le bureau d'études indépendant APCO Insight, a lancé pour la deuxième fois une enquête afin de cartographier l'image d'ArcelorMittal Belgium. Les groupes cibles interrogés étaient les membres du personnel, les clients, les autorités et les « influenceurs » (entre autres, les médias). Le score chez nos collaborateurs était très élevé : ArcelorMittal Belgium y récolte 88 % d'opinions favorables. C'est le résultat des actions que nous avons menées ces dernières années pour accroître l'implication de nos collaborateurs. Les clients restent au centre de l'attention, et des mesures spécifiques sont prises pour renforcer notre image de marque et devenir le fournisseur privilégié. La collaboration avec les autres groupes cibles interrogés (autorités gouvernementales et influenceurs) sera encore développée afin que notre entreprise soit reconnue pour sa contribution positive dans les régions où nous opérons.

Avec le magazine pour les riverains ('Staal in je buurt'), nous enracinons notre entreprise plus profondément dans la région



Nous avons obtenu une reconnaissance publique pour nos performances dans le domaine du développement durable. Le 21 juin 2017, le site d'ArcelorMittal à Gand a remporté pour la 14^{ième} année consécutive la « Charte environnementale de la Flandre Orientale ».

La « Charte environnementale de la Flandre orientale » est une initiative du Voka – la Chambre du Commerce de Flandre orientale. Elle a pour but d'encourager les entreprises de Flandre orientale à mener une politique environnementale active qui mène à une amélioration de l'environnement (domestique). Les entreprises y participent sur base volontaire. Les 17 objectifs de développement durable (ODD) des Nations Unies constituent le cadre universel de cette démarche.

Participer à la « Charte Environnementale » signifie que pour au moins quatre de ces objectifs de développement durable, des objectifs environnementaux doivent être définis ainsi que les actions nécessaires à relever ce défi à court terme (1 an). Au terme de cette année, une équipe d'évaluation viendra vérifier la réalisation de ces actions et le respect des obligations légales.

Depuis 2003, nous participons chaque année à l'initiative car elle entraîne une incitation supplémentaire pour améliorer de manière permanente nos performances environnementales. Cela est d'ailleurs l'objectif général de la norme ISO 14001 (voir également le système de management environnemental page 56).

La Charte Environnement confirme l'efficacité de notre gestion environnementale. Elle met en lumière nos efforts dans le domaine de la protection de l'environnement de manière objective.





ArcelorMittal

ArcelorMittal Belgium
Boulevard de l'Impératrice 66
B-1000 Bruxelles
contact.belgium@arcelormittal.com

belgium.arcelormittal.com

