



Notre mission consiste, d'une part, à répondre aux besoins de notre organisation et de nos parties prenantes à court et à long terme et, d'autre part, à créer un environnement de travail où les gens aiment travailler, peuvent se développer et conserver leur individualité. Nous voulons veiller à leur bien-être, prendre en compte leurs besoins à chaque moment de leur vie et de leur carrière et faire en sorte que chacun soit traité avec respect.

**Nous attendons de nos travailleurs qu'ils améliorent constamment leurs compétences, qu'ils acceptent les différences de chacun, qu'ils prennent soin les uns des autres et qu'ils défendent les valeurs générales de l'entreprise que sont le respect, l'ouverture, la coopération et la subsidiarité. Nous soutenons cette démarche par une communication et une consultation ouvertes et transparentes avec les travailleurs et toutes les parties prenantes. Pour soutenir tout cela, nous sommes fortement engagés dans la numérisation.**

**Pour y parvenir, nous nous appuyons sur les principes suivants :**

- Nous voulons un environnement de travail inclusif où chacun a les mêmes droits et les mêmes chances, indépendamment de la race, de la couleur, de l'origine nationale ou ethnique, du handicap, de la religion ou des convictions, de l'orientation sexuelle, de l'âge, de la fortune, de l'état civil, des opinions politiques, des convictions syndicales, de l'état de santé, des caractéristiques physiques ou génétiques, de la naissance, de l'origine sociale, du genre. Les comportements contraires à ces principes ne seront pas tolérés.
- Nous voulons être l'employeur de choix pour nos travailleurs actuels et futurs, en répondant aux nouvelles tendances de notre société.
- Afin de répondre aux besoins de l'organisation, nous voulons utiliser au maximum le potentiel de nos travailleurs et, à cette fin, nous voulons utiliser les talents de nos travailleurs de manière flexible afin qu'ils soient suffisamment agiles et puissent faire face aux changements de manière proactive. Nous voulons mettre au défi nos travailleurs et les aider à développer leur carrière en fonction de leur potentiel et de leurs ambitions. Nous voulons déployer les personnes de manière flexible, là où elles sont le plus nécessaires.
- Nous voulons également tenir compte des ambitions personnelles et des préférences professionnelles des travailleurs, des différentes étapes de la vie du travailleur et mettre en œuvre une politique qui rende possible des emplois réalisables afin d'atteindre le bien-être et la vitalité à long terme.
- Nous sommes ouverts au développement constant de nos travailleurs. D'une part, en tant qu'organisation, nous voulons investir dans la formation, et d'autre part, nous voulons encourager nos travailleurs à développer leurs talents et leurs compétences afin de favoriser une large employabilité.
- Nous nous efforçons de créer une culture où les attentes mutuelles sont partagées et confrontées à la réalité. Le feedback est un outil important à cet égard. Les travailleurs et les cadres sont informés et savent quelles ressources sont disponibles pour prendre leur carrière en main, d'une part, et pour fournir un soutien si nécessaire, d'autre part.
- Nous nous engageons à communiquer de manière ouverte et transparente avec nos travailleurs, nos dirigeants, nos partenaires sociaux et toutes les autres parties prenantes. Nous encourageons la consultation et les idées bottom-up à tous les niveaux.
- Nous voulons développer un environnement de travail où nos travailleurs aiment travailler, où l'on prête attention à la résilience et à l'accompagnement dans les phases difficiles de la vie, mais où des mesures cohérentes sont prises contre les comportements inappropriés, les performances insuffisantes et les violations d'accords conclus.
- Nous nous efforçons d'établir un partenariat avec tous les départements afin de partager nos besoins et actions mutuels.
- Nous veillons à l'optimisation continue de nos processus et de nos systèmes. Nous nous engageons dans la numérisation pour garantir que nos processus sont bien étayés par des données et des analyses, pour fournir un service et une formation adéquats à tous les travailleurs et départements, et pour rester continuellement en contact avec les parties prenantes externes, les candidats et les partenaires.

**Manfred Van Vlierberghe,**  
CEO ArcelorMittal Belgium

**Jeroen Van Lishout,**  
COO Primary ArcelorMittal Belgium

**Nico Dewachtere,**  
COO Finishing ArcelorMittal Belgium

**Frouke Lambert,**  
CHRO ArcelorMittal Belgium