

Politique Innovation et Orientation client d'ArcelorMittal Belgium



le 24 août 2023

ArcelorMittal Belgium développe et produit des aciers plats de différentes qualités, revêtus ou non, pour de nombreux clients et applications en Europe et en dehors. Nous accordons une attention particulière à tous les aspects de la qualité tout au long du processus, afin d'être en mesure d'offrir des produits finis de haute qualité et durables.

ArcelorMittal Belgium veut être à la pointe du monde industriel en termes de développement et de qualité des produits. Nous voulons rendre l'acier plus durable et plus compétitif. Les activités suivantes nous aideront à atteindre nos objectifs de qualité :

1. Pour nous assurer que nous répondons aux besoins actuels et futurs de nos clients et pour nous différencier de nos concurrents, nous améliorons les produits existants et développons continuellement de nouveaux produits et de nouvelles méthodes de production. Ceci est fait en étroite collaboration avec l'organisation R&D et l'organisation commerciale du groupe ArcelorMittal.
2. Nous nous engageons à développer des technologies et des produits pionniers qui soutiennent les stratégies de nos clients et répondent à leurs besoins en constante évolution.
3. Le développement de nouveaux produits innovants suit un processus structuré qui accorde une attention particulière à l'analyse des risques associés et à la rapidité d'exécution de ce processus. Nous nous efforçons de développer et de fabriquer des produits présentant de bonnes caractéristiques en termes d'environnement, d'efficacité énergétique et de circularité tout au long de leur cycle de vie, et ce en étroite collaboration avec les clients et les fournisseurs.
4. Lors du développement et de la réalisation des produits, nous tenons compte des exigences et des besoins spécifiques du client, tels que les « special characteristics » définies par le client.
5. Nous agissons de manière préventive pour éviter autant que possible les incidents de qualité. Tous les risques qui pourraient conduire à de la non-qualité et les risques liés à la sécurité alimentaire, sont identifiés, évalués et, si possible, limités par des mesures. L'analyse FMEA des processus et le référentiel de qualité sont nos outils les plus importants à cet égard.
6. Les incidents impliquant des produits qui ne répondent pas aux exigences des clients sont traités immédiatement afin de minimiser le volume de produits concernés.
7. Les non-conformités, les incidents de qualité et les pertes de production sont analysés en profondeur et les causes profondes sont traitées en définissant et en mettant en œuvre les plans d'action nécessaires (PDCA). Les formations nécessaires pour les méthodologies à appliquer à cette fin (par exemple SORA, Quick Kaizen...) sont prévues.
8. Nos processus de production sont améliorés en permanence afin de fabriquer de manière rentable des produits durables et d'éviter les non-conformités.
9. La direction fournit les ressources nécessaires pour atteindre les objectifs prédéfinis en matière de qualité et de développement de produits. Entre autres, des investissements sont réalisés dans des outils de soutien pour le contrôle de la qualité, tels que des systèmes d'inspection automatiques, et dans des outils de mesure précis et de pointe pour les caractéristiques des processus et des produits.
10. Nous encourageons une attitude soucieuse de la qualité dans l'ensemble de l'organisation. Nous veillons à disposer en permanence des informations nécessaires pour atteindre nos objectifs opérationnels.

Manfred Van Vlierberghe,
CEO ArcelorMittal Belgium



Jeroen Van Lishout,
COO Primary ArcelorMittal Belgium



Nico Dewachtere,
COO Finishing ArcelorMittal Belgium



Frouke Lambert,
CHRO ArcelorMittal Belgium

